

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม  
สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21

วชิรดล คำศิริรักษ์  
ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ

## สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
บทคัดย่อ	3
หลักการความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	4
แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	7
กรอบแนวคิดการวิจัย	8
วัตถุประสงค์การวิจัย	8
สมมติฐานการวิจัย	8
ตัวแปรและนิยามตัวแปร	9
ประชากร	9
เครื่องมือวิจัย	9
การเก็บรวบรวมข้อมูล	15
การวิเคราะห์ข้อมูล	18
ผลการวิจัย	19
การอภิปรายผล	26
ข้อเสนอแนะ	28
การนำผลการวิจัยไปใช้	29
บรรณานุกรม	30
ภาคผนวก	31

ชื่อเรื่อง	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากร ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21
ผู้วิจัย	นายวชิรดล คำศิริรักษ์
ตำแหน่ง	ศึกษานิเทศก์
การศึกษา	ดุสิตบัณฑิต (ปร.ด.) สาขา วิทยุหลักสูตรและการสอน
สถานที่ติดต่อ	393 หมู่ 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ต.หนองกอมเกาะ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โทร.082-8913223 e-mail: Wachiradon69@gmail.com
ปีที่พิมพ์	2563

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 2) ศึกษาผลการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 และ 3) ศึกษาความพึงพอใจต่อมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 กลุ่มประชากร ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 57 คน เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ 1) แบบประเมินพฤติกรรมด้านคุณธรรม และ 2) แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมในองค์กรคุณธรรม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการกำหนดมาตรการ พบว่า มาตรการ คือ 1ก(กลุ่ม) 1ค(คน) 3ก(กิจ) มีความเหมาะสม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.44$ )

2. ผลการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม ด้านพฤติกรรม พบว่าบุคลากรที่ได้ปฏิบัติกิจกรรมตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ภายในองค์กรคุณธรรม หลังการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ สามัคคี มีวินัย และเต็มใจให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด

นอกจากนี้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสังเกตพฤติกรรม การสัมภาษณ์ ผู้อำนวยการกลุ่ม การประเมินพฤติกรรมตนเอง แสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติกิจกรรมตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ช่วยให้ผู้บุคลากรมีพฤติกรรมด้านคุณธรรม ความสามัคคี มีวินัย และเต็มใจให้บริการดีขึ้น

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

เขต 21 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.46$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน ผลปรากฏเป็นดังนี้ ด้านปัจจัยนำเข้า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.35$ ) ด้านกระบวนการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.41$ ) และด้านผลลัพธ์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.69$ )

### หลักการความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามที่รัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีได้กำหนดยุทธศาสตร์ชาติในระยะ 21 ปีโดยมีเป้าหมายการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยกำหนดเป็นโมเดลพัฒนาประเทศไทย 4.0 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยปัญญา สร้างความเข้มแข็งจากภายใน เชื่อมโยงเศรษฐกิจไทยสู่โลก สร้างคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์และสร้างสังคมไทยให้เป็นสังคมที่เกื้อกูลและแบ่งปัน ภายใต้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเน้นการพึ่งพาตนเอง พึ่งพากันเองและรวมกลุ่มอย่างมีพลัง ผ่านกลไกภาคประชารัฐทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนภาคประชาสังคมและภาคประชาชน โดยมีเป้าหมายหลัก คือ แก้ไขความยากจนของประชาชน ผลักดันให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น ให้ประเทศหลุดพ้นจากการเป็นประเทศที่อยู่ในกับดักรายได้ปานกลาง และคนในชาติได้รับการพัฒนาให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรมมีจิตสำนึกคำนึงถึงประโยชน์ของชาติเป็นสำคัญโดยกำหนดภาพอนาคตไทยในอีก 20 ปีข้างหน้า จะเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว คนไทยในอนาคตจะต้องมีศักยภาพในการร่วมกันพัฒนาประเทศสามารถปรับตัวรองรับบริบทการพัฒนาในอนาคต มีความพร้อมทั้งกายใจ สติปัญญา มีทักษะในการวิเคราะห์อย่างมีเหตุมีผล มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง มีจิตสำนึกวัฒนธรรมที่ดีงามและคุณค่าความเป็นไทย มีคุณธรรมจริยธรรม มีวินัย มีความรับผิดชอบต่อสังคม มีความรักชาติและสถาบันพระมหากษัตริย์ ซึ่งเป็นรากฐานที่มั่นคงของชุมชน องค์กร สังคมและประเทศชาติจึงได้ประกาศใช้แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2559–2564) อันเป็นแผนส่งเสริมคุณธรรมฉบับแรกของไทย เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2559 เพื่อพัฒนาประเทศให้มีความสมดุลทั้งด้านวัตถุและจิตใจ โดยมีแนวคิดให้ “คุณธรรมนำการพัฒนา” พร้อมทั้งจะก้าวไปสู่ “สังคมคุณธรรม” ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี โดยเน้นการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ควบคู่ไปกับการปฏิรูปที่สำคัญทั้งในส่วนของการปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม เพื่อให้ คนมีความดีอยู่ใน “วิถี” การดำเนินชีวิตและมีจิตสำนึกร่วมในการสร้างครอบครัวที่เข้มแข็งอบอุ่น และสร้าง “สังคมคุณธรรม” ที่น่าอยู่ เป็น “สังคมคุณธรรมที่มั่นคง มั่งคั่งยั่งยืน” ตลอดจนให้มีการบูรณาการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่างๆ ใช้พลังจากภาคประชารัฐ มาเป็นกลไกสำคัญ

ในการส่งเสริมให้ครอบครัว ชุมชน สังคม เกิดความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนเพื่อเป็นการรับสนองนโยบายของรัฐบาล นายวิระ โรจน์พจนรัตน์รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรมได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมให้ประชาชนเป็นคนดีมีคุณธรรม พร้อมไปกับการส่งเสริมพัฒนาต่อยอดทุนทางวัฒนธรรมสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์ ตามแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 โดยกำหนดกรอบการใช้มิติทางศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อสร้างคนดีและสังคมดี สร้างรายได้และความมั่งคั่งจากทุนและทรัพยากรทางวัฒนธรรม รวมทั้งการส่งเสริมภาพลักษณ์ เกียรติภูมิไทย และความสัมพันธ์อันดีกับต่างประเทศโดยร่วมมือกับทุกกระทรวง ทุกจังหวัด ทุกภาคส่วน เกิดเป็น “ชุมชนคุณธรรมน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ขึ้นทั่วประเทศ นอกจากนี้ เพื่อให้บรรลุผลตามแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 อันเป็นภาพรวมของประเทศในการขับเคลื่อนของทุก

มติ เพื่อให้“คนไทยอยู่ดีมีสุขเป็นอนาคตไทยในปัจจุบันและอีก 20 ปีข้างหน้า” โดยเฉพาะในปี 2561 เป็นปีแห่งการเปลี่ยนผ่าน ซึ่งรัฐบาลมุ่งหวังที่จะส่งเสริมให้คนไทยทุกคนเป็น“ไทยนิยม” ที่นิยมทำแต่สิ่งที่ดีงามและความถูกต้อง มีคุณธรรมจริยธรรม เป็นคนดี และเป็นคนเก่ง ภายใต้โครงการไทยนิยมยั่งยืน ที่เน้นการพัฒนาประเทศสู่ความยั่งยืนใน 9 เรื่อง อาทิ คนไทยรักกันมีสัญญาประชาคมผูกใจไทยเป็นหนึ่ง คนไทยไม่ทิ้งกัน เมืองไทยน่าอยู่ วิถีไทยวิถีพอเพียง รู้สิทธิหน้าที่ ฯลฯ ดังนั้น เพื่อตอบรับต่อความสนใจและความต้องการของประชาชนทั่วประเทศที่ต้องการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นในทุกพื้นที่คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรม ได้มอบหมายให้คณะอนุกรรมการคัดเลือกชุมชน องค์กร หน่วยงานและจังหวัดคุณธรรม โดยมีนายวีระ โรจน์พจนรัตน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรมเป็นประธานอนุกรรมการ ยกย่องหลักเกณฑ์การคัดเลือกองค์กร ชุมชน อำเภอ และจังหวัดคุณธรรม เพื่อประกาศยกย่องให้เป็นหน่วยงานต้นแบบ จึงได้มีการกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาคุณธรรมใน 4 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ องค์กร ชุมชนอำเภอและจังหวัดคุณธรรม และกำหนดให้มีกระบวนการในการพัฒนาคุณธรรม แบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับส่งเสริมคุณธรรม ระดับคุณธรรม และระดับคุณธรรมต้นแบบ โดยมีหลักเกณฑ์การประเมินองค์กร ชุมชนอำเภอและจังหวัดคุณธรรมที่เป็นมาตรฐานกลาง ที่สามารถบ่งบอกถึงกระบวนการในการพัฒนาคุณธรรมที่ได้มาตรฐาน เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงพฤติกรรมของประชาชนจนเป็นที่ประจักษ์ เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน คือประเทศชาติมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ประชาชนมีความสุขบนพื้นฐานของความพอเพียงและสมานฉันท์รวมไทยเป็นหนึ่งเดียว (ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน), 2559 หน้า 5)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 รับผิดชอบการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา 2 จังหวัด คือ จังหวัดหนองคาย และจังหวัดบึงกาฬ จำนวน 56 โรงเรียน และงาน 10 กลุ่มงานในสำนักงานเขตฯ จากผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2562 ที่ผ่านมา พบว่าบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ยังขาดความรู้ความเข้าใจ แนวทางการดำเนินกิจกรรมองค์กรคุณธรรม การให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรม การต่อต้านการเปลี่ยนแปลง ส่งผลให้การดำเนินกิจกรรม องค์กรคุณธรรม ยังไม่บรรลุผลเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง เมื่อวันที่ 13 - 17 ธันวาคม 2563 ได้ร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนและแนวทางการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาคุณธรรม (องค์กรคุณธรรม) ต้นแบบ ซึ่งได้กำหนดยุทธศาสตร์ 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ พัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สร้างความเข้มแข็งในการส่งเสริมองค์กรคุณธรรม และ สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการส่งเสริมคุณธรรมองค์กรคุณธรรม และเมื่อวันที่ 3 มกราคม 2563 ได้ประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนและมาตรการ การส่งเสริมองค์กรคุณธรรม เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามัคคี มีวินัยและเต็มใจให้บริการ ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อความสุข และความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อยกย่อง เชิดชูบุคลากรที่เป็นแบบอย่างที่ดีของการเป็นผู้มีความสามัคคี มีวินัย และการบริการ เพื่อสร้างวัฒนธรรมการเป็นองค์กรคุณธรรมและสร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือ

จากการศึกษาเอกสารเกี่ยวกับการส่งเสริมและการเปลี่ยนแปลง พบว่าการที่จะส่งเสริมและช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น อาจจะต้องเผชิญกับการต่อต้านจากบุคลากร บางกลุ่มบางคนที่จะต้องร่วมปฏิบัติงานด้วยโดยตรง ถ้าได้รู้และเข้าใจถึงสาเหตุทั่วไปที่ทำให้เกิดการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงจะช่วยให้สามารถมองเห็นแนวทางในการลดการต่อต้านลงได้ เพราะเมื่อไรที่การต่อต้านสูงกว่าแรงผลักดัน หรือแรงจูงใจ

ก็จะเป็นการยากที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้ ดังที่ เดอทรีและริดส์ (Daughtey and Ridks 1989 : 369-370 ,อ้างถึงใน กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา, 2562 , หน้า 22-23) ได้กล่าวว่าความกลัว (Fear) เป็นปัจจัยสำคัญที่เป็นสาเหตุของการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงความกลัวที่เป็นสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงความกลัวในทุกเรื่องดังกล่าวล้วนแต่เกี่ยวกับตัวบุคคลทั้งสิ้นโดยธรรมชาติกล่าวได้ว่าเป็นความกลัวของทุกคนที่ทำงานอยู่ในองค์กรต่าง ๆ แต่ละด้านจะมีความกลัวมากหรือน้อยหรือกลัวอะไรบ้าง ขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคล ซึ่งมีความแตกต่างกันดังนั้นในองค์กรการศึกษา สถาบันการศึกษา และหรือโรงเรียน ผู้นิเทศจึงมีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงที่จะต้องพยายามลดการต่อต้านเหล่านี้เพื่อจะได้ช่วยเหลือ ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้การนิเทศบรรลุเป้าหมายและประสบผลสำเร็จ นอกจากนี้ จากการศึกษาวิธีการที่จะลดการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง การที่จะช่วยทำให้บุคคลอ่อนแอและปฏิบัติตามเพื่อการเปลี่ยนแปลงนั้น จะต้องสร้างการยอมรับให้เกิดขึ้นก่อน ใช้วิธีพูด สร้างความสัมพันธ์ที่ดี สร้างความไว้วางใจเชื่อถือและการปฏิบัติงานร่วมกับครูหรือบุคลากรในโรงเรียนก่อนจึงจะเป็นการเริ่มต้นที่เหมาะสมในการนิเทศ เมื่อเกิดการรับฟัง เห็นด้วยและยอมรับการเปลี่ยนแปลงการต่อต้านก็จะลดน้อยลงการปฏิบัติงานของผู้นิเทศก็จะง่ายขึ้น ซึ่งคอตเทอร์และเชลซิงเกอร์ (Kptter, J.P.,and Scleinger L.A.,อ้างถึงใน กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา, 2562 , หน้า 22-23) ได้เสนอวิธีการจัดดำเนินการเกี่ยวกับการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงที่เน้นผู้ปฏิบัติงาน (Worker-oriented Methods) ดังนี้ 1) การให้ความรู้และการสื่อความหมายให้รู้ (Education and Communication) 2) การให้มีส่วนร่วมและร่วมมือ (Participation and Involvement) 3. การสนับสนุนและส่งเสริม (Facilitation and Support) และ 4) การหาข้อยุติและตกลงร่วมกัน (Negotiation and Agreement)

นอกจากนี้จากการศึกษาเอกสารเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในองค์กร คุณธรรมและจริยธรรมแม้จะมีอยู่เป็นคุณสมบัติประจำตัวในแต่ละบุคคลแล้วก็ตาม แต่เมื่อเข้ามา อยู่ในองค์กรใดองค์กรหนึ่งก็ย่อมจะมีการพัฒนา และส่งเสริม เพิ่มพูนให้ดีขึ้นหรือมั่นคงยิ่งขึ้น มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมจนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยองค์กรที่ดีจะต้องมีภาพลักษณ์ขององค์กรที่ดีทั้งต่อหน้าและลับหลัง เช่น เป็นองค์กรแห่งคุณธรรม มีธรรมาภิบาล มีผลการปฏิบัติงานบรรลุผลตามเป้าหมาย เป็นที่พึงพอใจแก่ประชาชนโดยรวม การส่งเสริมคุณลักษณะดังกล่าว สามารถดำเนินการด้วยมาตรการทางศีลธรรมและมาตรการทางการบริหาร ดังนั้น การกำหนดมาตรการเพื่อเป็นข้อกำหนดให้บุคลากร ดำเนินกิจกรรม เป็นภารกิจที่สำคัญ ที่ทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สามารถดำเนินการได้โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสำนักงาน ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม อย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง การกำหนดมาตรการ เป็นวิธีที่จะปรับเข้าสู่ผลสำเร็จ (ศิลป์ ชื่นนิรันดร์,2560)

จากสภาพปัญหาและแนวทางดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษามาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 เพื่อให้บุคลากรได้ฝึกปฏิบัติ และบ่มเพาะพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ตลอดจนลักษณะของกิจกรรมนำมาใช้เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้ดีขึ้น

## แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับการส่งเสริมและการเปลี่ยนแปลง

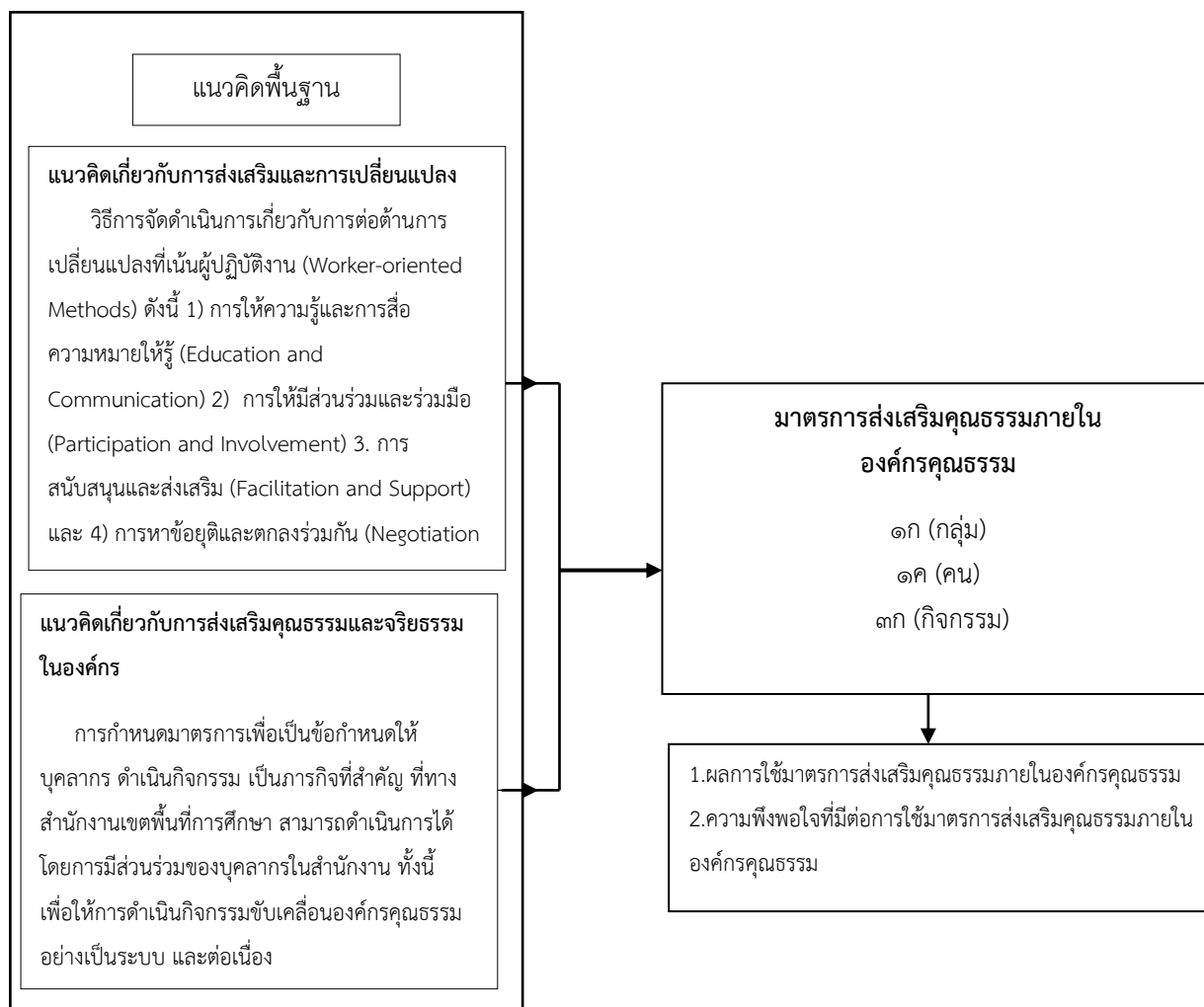
วิธีการจัดดำเนินการเกี่ยวกับการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงที่เน้นผู้ปฏิบัติงาน (Worker-oriented Methods) ดังนี้ 1) การให้ความรู้และการสื่อความหมายให้รู้ (Education and Communication) 2) การให้มีส่วนร่วมและร่วมมือ (Participation and Involvement) 3. การสนับสนุนและส่งเสริม (Facilitation and Support) และ 4) การทำข้อยุติและตกลงร่วมกัน (Negotiation and Agreement) (Kptter, J.P.,and Scleinger L.A.,อ้างถึงใน กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา, 2562 , หน้า 22-23

แนวคิดเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในองค์กร

การกำหนดมาตรการเพื่อเป็นข้อกำหนดให้บุคลากร ดำเนินกิจกรรม เป็นภารกิจที่สำคัญ ที่ทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สามารถดำเนินการได้โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสำนักงาน ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม อย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง (ศิลป์ ชื่นนิรันดร์,2560)

## กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กร คุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 คุณธรรมเป็นคุณลักษณะภายในของบุคคลซึ่งเกี่ยวกับสังคม อารมณ์ ความรู้สึก ที่มีอิทธิพลต่อการแสดงพฤติกรรมตามที่สังคมต้องการ ซึ่งต้องได้รับการพัฒนา ส่งเสริม สามารถเลือกใช้แนวคิดที่สำคัญ คือ แนวคิดเกี่ยวกับการส่งเสริมและการเปลี่ยนแปลง (Kptter, J.P.,and Scleinger L.A.,อ้างถึงใน กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา, 2562 , หน้า 22-23 และแนวคิดเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในองค์กร (ศิลป์ ชื่นนิรันดร์,2560) จากการศึกษาแนวคิดดังกล่าว ผู้วิจัยได้นำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กร คุณธรรม สำหรับบุคลากรในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม  
สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21
2. เพื่อศึกษาผลการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21

สมมติฐานการวิจัย (ไม่มี)



## ตัวแปรและนิยามตัวแปร

### 1. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย

1.1 ตัวแปรอิสระ คือ การใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21

### 1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

1.2.1 พฤติกรรมของบุคลากรหลังการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม

1.2.2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กร

คุณธรรม

## ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 10 กลุ่มงาน จำนวน 57 คน

## เครื่องมือวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างและหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย ดังนี้

1. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม โดยผู้วิจัย ดำเนินการกำหนดและตรวจสอบความเหมาะสมมาตรการการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ผู้ศึกษาได้ดำเนินการ ดังนี้

1.1 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาข้อมูลพื้นฐานและแนวทางการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรมากรอบแนวคิดในการกำหนดมาตรการ

1.2 จัดกิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผน และมาตรการส่งเสริมคุณธรรม โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม ทั้งหมด 10 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มอำนวยการ, กลุ่มบริหารงานบุคคล, กลุ่มพัฒนาครูฯ, กลุ่มนโยบายและแผน, กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์, กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา, กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา, กลุ่มกฎหมายและคดี, กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลฯ และหน่วยตรวจสอบภายใน รวมทั้งสิ้น 57 คน

ได้มาตรการที่บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ร่วมกันกำหนดขึ้น เพื่อเป็นแนวปฏิบัติร่วมกันในการเสริมสร้างการดำเนินกิจกรรมขององค์กร มาตรการ คือ 1ก 1ค 3ก หมายถึง หนึ่งกลุ่มงาน จะต้องส่งตัวแทน ไม่น้อยกว่า 1 คน เข้าร่วมกิจกรรมที่สำนักงานจัดกิจกรรม และ แต่ละกลุ่มงาน จะต้องกำหนดกิจกรรมและปฏิบัติกิจกรรม ไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม ที่ส่งเสริมคุณธรรม ด้านความสามัคคี มีวินัย และเต็มใจให้บริการ

### 1.3 การตรวจสอบความเหมาะสมของมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ภายในองค์กรคุณธรรม

ในการตรวจสอบความเหมาะสมของมาตรการ ได้ให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน เป็นผู้ตรวจสอบ โดยให้ประเมินจากแบบประเมินที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ได้แก่

- 1) นายสมใจ วิเศษทักษิณ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21
- 2) นางชนานันท์ สุกันธา ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21
- 3) นางสิริมา สอนคำหาญ ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21
- 4) นางศรีประภา สีหไตร ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21
- 5) นางปติตตา พวงปัญญา ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21

ลักษณะของแบบประเมินแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นการประเมินความเหมาะสมของมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม โดยวิธีการประเมินค่า 5 ระดับ ตามวิธีของ Likert (1932) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- |           |                         |
|-----------|-------------------------|
| 5 หมายถึง | มีความเหมาะสมมากที่สุด  |
| 4 หมายถึง | มีความเหมาะสมมาก        |
| 3 หมายถึง | มีความเหมาะสมปานกลาง    |
| 2 หมายถึง | มีความเหมาะสมน้อย       |
| 1 หมายถึง | มีความเหมาะสมน้อยที่สุด |

นำข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินความเหมาะสมของมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม ของผู้เชี่ยวชาญ มาทำการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับความเหมาะสม ดังนี้ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2550, หน้า 117)

- |           |             |         |                         |
|-----------|-------------|---------|-------------------------|
| ค่าเฉลี่ย | 4.51 - 5.00 | หมายถึง | มีความเหมาะสมมากที่สุด  |
| ค่าเฉลี่ย | 3.51 - 4.50 | หมายถึง | มีความเหมาะสมมาก        |
| ค่าเฉลี่ย | 2.51 - 3.50 | หมายถึง | มีความเหมาะสมปานกลาง    |
| ค่าเฉลี่ย | 1.51 - 2.50 | หมายถึง | มีความเหมาะสมน้อย       |
| ค่าเฉลี่ย | 1.00 - 1.50 | หมายถึง | มีความเหมาะสมน้อยที่สุด |

และส่วนที่ 2 เป็นแบบปลายเปิด สำหรับผู้ประเมินให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

## 2. การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาผลการทดลองใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม ดังนี้

1) แบบประเมินพฤติกรรมด้านคุณธรรม

2) แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม รายละเอียดในการพัฒนาเครื่องมือแต่ละฉบับมีดังนี้

1. แบบประเมินพฤติกรรมด้านคุณธรรม ของบุคลากร ผู้ศึกษาสร้างแบบวัดชนิดปรนัยเลือกตอบ 5 ตัวเลือก มีจำนวนทั้งสิ้น 20 ข้อ โดยแยกเป็นด้านสามัคคี 5 ข้อ มีวินัย 10 ข้อ และการบริการ 5 ข้อ ประเมินหลังทดลอง โดยกำหนดเวลาในการทำ 1 ชั่วโมง ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวิเคราะห์ ความหมาย และพฤติกรรมของผู้มีคุณธรรม

1.2 ประมวลนิยามพฤติกรรม และกำหนดพฤติกรรมของผู้มีคุณธรรม โดยนำผลจากการศึกษาเอกสารในข้อ 1.1 มาสร้างนิยามและกำหนดในแต่ละด้านที่สามารถวัดได้ ดังตาราง 1

ตาราง 1 ความสอดคล้องระหว่างคุณธรรม พฤติกรรมคุณธรรมและตัวบ่งชี้

คุณธรรม	พฤติกรรมคุณธรรม	ตัวชี้วัด
1.สามัคคี	พฤติกรรมหรือการกระทำของบุคลากรที่แสดงออกถึงการร่วมทำกิจกรรมที่ได้รับมอบหมายอย่างพร้อมเพรียงกัน ร่วมใจกัน ปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามที่ต้องการ สร้างสรรค์ปราศจากการทะเลาะวิวาท ไม่เอาไรต์เอาเปรียบกัน ยอมรับความมีเหตุผล ยอมรับความแตกต่างหลากหลายทางความคิด เปิดใจกว้างรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รับผิดชอบต่อหน้าที่ ฐานะผู้นำและผู้ตามที่ดี มีความมุ่งมั่นต่อการรวมพลัง ช่วยเหลือเกื้อกูลกันเพื่อให้การงานสำเร็จลุล่วง แก้ปัญหาและขจัดความขัดแย้งได้ เป็นผู้มีเหตุผล ยอมรับความแตกต่างอย่างหลากหลายทางวัฒนธรรม	1. มีการทำงานร่วมกันอย่างสันติวิธี รู้จักการประนีประนอม โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่เกิดขึ้นแก่ส่วนรวมเป็นส่วนใหญ่ เสียสละความสุขส่วนตนหรือหมู่คณะ เพื่อประโยชน์ของส่วนรวมหรือของชาติ 2. มีร่วมมือกันในการทำงาน หรือทำกิจกรรมอย่างหนึ่งอย่างใดร่วมกันโดยมีบุคคลผู้ร่วมงานตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป จะต้องมีการวางแผนในการทำงานร่วมกัน คิดร่วมกัน และทำร่วมกัน เมื่อถึงขั้นตอนของการทำงานก็จะช่วยเหลือกันอย่างตั้งใจจริงจังไม่หลีกเลี่ยงหรือทำแบบเอาเปรียบผู้อื่น 3. เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมถือว่างานส่วนรวมเป็นของตน 4. รับผิดชอบต่อหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายจากส่วนรวมและหน้าที่ต่อสังคม

ตาราง 1 (ต่อ)

คุณธรรม	พฤติกรรมคุณธรรม	ตัวชี้วัด
	ความคิด ความเชื่อ พร้อมที่จะปรับตัวเพื่ออยู่ร่วมกันอย่างมีสันติ กฎระเบียบของสำนักงาน ซื่อสัตย์ สุจริต ตรงเวลา อดทน เสียสละ มีสัมมาคารวะ ทิ้งขยะเป็นที่ ไม่หยิบสิ่งของก่อนได้รับอนุญาต พฤติกรรมหรือการกระทำของบุคลากรที่แสดงออกถึงการปฏิบัติงานตามพฤติกรรมคุณธรรม	5. รักหมู่คณะ มีใจหวังดี และช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน
2.มีวินัย		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่หลอกลวงตนเองและผู้อื่น</li> <li>2. มีความรับผิดชอบ ตั้งใจทำงาน และติดตามผลงานที่ได้กระทำ</li> <li>3. เคารพสิทธิของผู้อื่น</li> <li>4. มีระเบียบและปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสังคม</li> <li>5. มีความตรงต่อเวลา รู้จักกาลเทศะ</li> <li>6. มีความอดทนขยันหมั่นเพียร</li> <li>7. รู้จักเสียสละและมีความเห็นใจผู้อื่น</li> </ol>
3.การบริการ	พฤติกรรมหรือการกระทำที่แสดงออกถึงบริการที่น่าเชื่อถือ เชื่อใจได้ มีความรับผิดชอบในงานบริการ และให้บริการอย่างซื่อตรง และเป็นธรรมการให้ความช่วยเหลือหรือดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้อื่นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร ความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจ ช่วยขับเคลื่อนพัฒนางานบริการให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การต้อนรับอย่างอบอุ่น การให้เกียรติผู้รับบริการ มีความสำคัญ ฟัง พูดและสนทนันท่าด้วย</li> <li>2. การเอาใจใส่ในการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่แสดงออกอย่างเหนียวหนำเย็นชา และติดตามเรื่องของผู้รับบริการจนสำเร็จ</li> <li>3. ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส เพื่อให้ผู้รับบริการรู้สึกอบอุ่นสบายใจ</li> <li>4. การมั่นใจในความถูกต้องสมบูรณ์ การจัดบริการให้ตรงเวลา และบริการให้ผู้รับบริการรู้สึกคุ้มค่า</li> <li>5. การสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการว่าจะเป็นการบริการที่ได้รับประโยชน์สูงสุด และต้องให้ความร่วมมือในการตอบสนองความต้องการ</li> </ol>

ตาราง 1 (ต่อ)

คุณธรรม	พฤติกรรมคุณธรรม	ตัวชี้วัด
		6.มีความรู้ในการให้บริการอย่างแท้จริง มุ่งถึงบริการที่มีคุณภาพสูง และต้องให้บริการอย่างถูกต้อง 7.การให้ความช่วยเหลืออย่างเอื้ออาทร ให้ผู้รับบริการได้รับคำแนะนำอย่างถูกต้องเพื่อประกันไม่ให้เกิดความยุ่งยากเสียหายและให้ได้รับประโยชน์ทั้งด้านคุณภาพและปริมาณอย่างครบถ้วน

เมื่อกำหนดคุณธรรมได้แล้วก็ทำความเข้าใจเกี่ยวกับคุณธรรมทั้ง 3 ด้าน โดยดำเนินการดังนี้

- 1) หาความหมายหรือนิยามคุณธรรม
- 2) กำหนดพฤติกรรมที่แสดงออกถึงคุณธรรม
- 3) กำหนดพฤติกรรมที่แสดงออกถึงการไม่มีคุณธรรม
- 4) เขียนข้อคำถามตามนิยาม และพฤติกรรมของผู้มีคุณธรรม

### 1.3 สร้างแบบประเมินพฤติกรรมด้านคุณธรรม

ในการประเมินพฤติกรรมด้านคุณธรรม สำหรับบุคลากรประเมินพฤติกรรมตนเอง เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) พฤติกรรมที่ประเมิน มีจำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ความสามัคคี มีวินัย และเต็มใจให้บริการ กำหนดพฤติกรรมที่สังเกต โดยใช้เกณฑ์การประเมิน 5 ระดับ คือ ปฏิบัติมากที่สุด ปฏิบัติมาก ปฏิบัติปานกลาง ปฏิบัติน้อย และปฏิบัติน้อยที่สุด ซึ่งมีเกณฑ์ดังนี้

- 5 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

1.4 นำแบบประเมินพฤติกรรมที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความครอบคลุมของประเด็นการวัด และการใช้ภาษา

1.5 ปรับปรุงแก้ไขแบบประเมินพฤติกรรมตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

- 1.5.1 ปรับคำที่ตกหล่นและคำผิด
- 1.5.2 ปรับเกณฑ์การให้คะแนนให้ถูกต้อง

1.6 นำแบบประเมินที่ได้ปรับปรุง แก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญตามเกณฑ์ ดังนี้

- +1 หมายถึง แน่ใจว่าพฤติกรรมที่ต้องการประเมินสอดคล้องกับคุณธรรม
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าพฤติกรรมที่ต้องการประเมินสอดคล้องกับคุณธรรม

-1 หมายถึง แน่ใจว่าพฤติกรรมที่ต้องการประเมินไม่สอดคล้องกับคุณธรรม

1.7 นำผลการประเมินความสอดคล้องระหว่างแบบประเมินแต่ละข้อกับจุดประสงค์ วิเคราะห์คะแนนความสอดคล้องโดยใช้สูตร IOC (Index of Item Objective Congruence) (สมนึก ภัททิยธนี, 2546, หน้า 166-167) ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า พฤติกรรมที่กำหนดในแบบประเมินพฤติกรรม จำนวน 20 ข้อ มีความสอดคล้องเข้าเกณฑ์ จำนวน 15 ข้อ และข้อที่ค่าความสอดคล้องไม่เข้าเกณฑ์จำนวน 5 ข้อ โดยแบบประเมินพฤติกรรมคุณธรรมทั้งฉบับมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.60–1.00 ซึ่งผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อเสนอแนะให้ปรับภาษาให้สั้นชัดเจน ผู้วิจัยได้ปรับปรุงตามคำชี้แนะของผู้เชี่ยวชาญ

1.8 นำแบบประเมินพฤติกรรมคุณธรรมที่ผ่านการพิจารณาความสอดคล้องจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 15 ข้อ มาปรับปรุงให้เป็นฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปใช้ต่อไป

2. แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้มาตรการเสริมสร้างคุณธรรม แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต แบบสอบถามนี้ใช้สำหรับประเมินรูปแบบกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม หลังการทดลอง มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสอบถาม ความพึงพอใจ

2.2 สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ โดยสร้างข้อคำถามให้ครอบคลุมคุณธรรม ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต โดยมีลักษณะเป็นมาตราส่วนแบบประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์ดังนี้

5 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ชุดเดิม เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญตามเกณฑ์ดังนี้

+1 หมายถึง แน่ใจว่าแบบสอบถามสามารถวัดจุดประสงค์นั้นได้

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าแบบสอบถามสามารถวัดจุดประสงค์นั้นได้

-1 หมายถึง แน่ใจว่าแบบสอบถามไม่สามารถวัดจุดประสงค์นั้นได้

2.4 นำผลการประเมินความสอดคล้องระหว่างแบบประเมินแต่ละข้อกับจุดประสงค์ วิเคราะห์คะแนนความสอดคล้องโดยใช้สูตร IOC (Index of Item Objective Congruence) (สมนึก ภัททิยธนี, 2546, หน้า 166-167)

2.5 เลือกแบบสอบถามข้อที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป จำนวน 15 ข้อ พบว่าได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง ตั้งแต่ 0.80-1.00

2.6 จัดพิมพ์และทำสำเนาแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้วเพื่อใช้เป็นแบบสอบถามการวิจัยต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการวิจัย 2 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ทดลองใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21

การทดลองใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 เป็นการนำมาตรการการส่งเสริมคุณธรรมมากำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติ ร่วมกันในการปฏิบัติกิจกรรมของแต่ละกลุ่มงาน ไปทดลองใช้ในสภาพการณ์จริง โดยมีขั้นตอนดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

#### 1. การดำเนินการทดลอง

ผู้ศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ กำกับ ติดตาม นิเทศ และประเมินผล กลุ่มทดลองด้วยตนเอง ตามกิจกรรมของแต่ละกลุ่มได้กำหนด จำนวน กลุ่มงานละ 3 กิจกรรม และกิจกรรมองค์กรตลอดสัปดาห์ และทุกสิ้นเดือนแต่ละกลุ่มต้องรายงานผลการดำเนินกิจกรรมกลุ่ม ดังตาราง 2

ตาราง 2 กำหนดการดำเนินการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม

ระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ – 31 กรกฎาคม 2563

ที่	กลุ่มงาน	กิจกรรมกลุ่ม	กิจกรรมหลักองค์กร	ส่งเสริมคุณธรรม		
				สามัคคี	มีวินัย	เต็มใจให้บริการ
1	นโยบายและแผน	1.รับประทานอาหารร่วมกันทุกวันพุธ 2.พร้อมเพียงเสียงกัน 3.ยิ้มไหว้ ทักทายและให้บริการ	1.กิจกรรมหน้าเสาธง 2.กิจกรรมสวดมนต์ ฝึกจิตภาวนา 3.กิจกรรม ดูแลผักสวนครัว พื้นที่รับผิดชอบ 4.กิจกรรมแต่งกายผ้าไทย	/	/	/

ตาราง 2 (ต่อ)

ที่	กลุ่มงาน	กิจกรรมกลุ่ม	กิจกรรมหลักองค์กร	ส่งเสริมคุณธรรม		
				สามัคคี	สำนึย	เต็มใจให้บริการ
2	บริหารการเงินและสินทรัพย์	1.จับมือไว้ แล้วไปด้วยกัน 2.เวลาเป็นเงินเป็นทอง 3.รักษบริการ ยิ้มไหว้ ทักทาย	5.กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรม	/	/	/
3	บริหารงานบุคคล	1.สี่สันที่ไซ่ 2.พร้อมเพียงเคียงกัน 3.คุณคือคนสำคัญ		/	/	/
4	นิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา	1.วิถีพอเพียง 2.แต่งกายดีศรีสพม.21 3.กัลยาณมิตรจิตบริการ		/	/	/
5	ส่งเสริมการจัดการศึกษา	1.อิมกาย สบายท้อง 2.เวลาพาสุข 3.ยิ้มรับ ยิ้มสู้		/	/	/
6	อำนวยการ	1.สามัคคีร่วมใจ รวมพลัง 2.ตรงเวลา 3.เต็มใจให้บริการ		/	/	/
7	พัฒนาครูฯ	1.วิถีพอเพียง 2.แต่งกายดี มีสุภาพชน 3.กัลยาณมิตรจิตบริการ		/	/	/
8	ส่งเสริมการศึกษาทางไกลฯ	1.วิถีพอเพียง 2.แต่งกายดี ศรีสพม.21 3.กัลยาณมิตรจิตบริการ	/	/	/	



## ตาราง 2 (ต่อ)

ที่	กลุ่มงาน	กิจกรรมกลุ่ม	กิจกรรมหลักองค์กร	ส่งเสริมคุณธรรม		
				สามัคคี	สำนึย	เต็มใจให้บริการ
9	กฎหมายและคดี	1.วิถีพอเพียง 2.แต่งกายดี 3.บริการดีมีสำนวน		/	/	/
10	หน่วยตรวจสอบภายใน	1.วิถีพอเพียง 2.แต่งกายดี ศรีสพม.21 3.เต็มใจให้บริการ		/	/	/

3. การดำเนินการหลังการทดลอง หลังจากสิ้นสุดการทดลอง ผู้ศึกษาให้บุคลากรกลุ่มทดลองทำแบบวัดการมีเหตุผล ด้านคุณธรรม แบบประเมินพฤติกรรมด้านคุณธรรม และสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม

4. ผู้ศึกษานำแบบประเมินพฤติกรรมด้านคุณธรรม และแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม มาพิจารณาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์

5. ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์เนื้อหา (Contents Analysis) ของบันทึกความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของตนเอง การประเมินพฤติกรรมบุคลากร การสังเกต และบันทึกลงในแบบบันทึกแต่ละกลุ่มงานที่รายงาน

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาความพึงพอใจต่อมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21

ในการศึกษาความพึงพอใจต่อมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 มีรายละเอียดดังนี้

ผู้ศึกษาทำการสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร จำนวน 57 คน เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

1. ปัจจัยนำเข้า (Input) ได้แก่ความพึงพอใจของบุคลากรต่อมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ในด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการ สื่อวัสดุอุปกรณ์การจัดกิจกรรม สถานที่ทำการทดลอง มีจำนวน 5 ข้อ

2. กระบวนการ (Process) ได้แก่ความพึงพอใจของบุคลากรต่อมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ในสภาพที่เป็นจริงเป็นอย่างไร มีปัญหาหรือข้อบกพร่องหรือไม่ เวลาที่ใช้มีความเหมาะสมเพียงใด มีจำนวน 5 ข้อ

3. ผลผลิต (Output) ได้แก่ความพึงพอใจของบุคลากรที่แสดงออกมาทางพฤติกรรมทางด้านคิทธิวิเคราะห์ ทัศนคติถึงความสามัคคี มีวินัย และเต็มใจให้บริการ มีจำนวน 5 ข้อ

แบบประเมินความพึงพอใจ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ท (Likert) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- |           |                   |
|-----------|-------------------|
| 5 หมายถึง | พึงพอใจมากที่สุด  |
| 4 หมายถึง | พึงพอใจมาก        |
| 3 หมายถึง | พึงพอใจปานกลาง    |
| 2 หมายถึง | พึงพอใจน้อย       |
| 1 หมายถึง | พึงพอใจน้อยที่สุด |

### การวิเคราะห์ข้อมูล

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- ร้อยละ โดยใช้สูตรดังนี้ (สมบัติ ห้ายเรือคำ, 2547, หน้า 103)

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{ตัวเลขที่ต้องการเปรียบเทียบ}}{\text{จำนวนเต็มของสิ่งนั้น}} \times 100$$

- ค่าเฉลี่ยใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 57)

$$\bar{x} = \frac{\sum fx}{N}$$

เมื่อ	$\bar{x}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
	N	แทน	จำนวนสมาชิกในกลุ่ม
	fx	แทน	ความถี่ของคะแนนคูณคะแนนแต่ละตัว
	$\sum$	แทน	จำนวนผลรวม

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 166-167)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$\sum x$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
$\sum x^2$	แทน	ผลรวมคะแนนแต่ละตัวอย่างยกกำลังสอง
N	แทน	จำนวนนักเรียนในกลุ่มตัวอย่าง

4. หาค่าความตรงตามเนื้อหา (Content-Validity) จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องของ (สมนึก ภัททิยธนี และคณะ, 2546, หน้า 102-106)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้อง
$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Contents Analysis)

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยจะดำเนินการดังนี้

1.1 วิเคราะห์คะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมด้านคุณธรรม หลังจากการดำเนินกิจกรรมตามมาตรการและนำคะแนนเฉลี่ยเทียบเกณฑ์ ดังนี้ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 117)

ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51–4.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51–3.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51–2.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

1.2 วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม มาทำการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับความเหมาะสม ดังนี้ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 117)

ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51–4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51–3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51–2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

## 2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้อำนวยการกลุ่ม การประเมินพฤติกรรมตนเอง สังเกตพฤติกรรมของบุคลากรจากการบันทึกรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละกลุ่มงาน แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหา (Contents Analysis) สรุปประเด็นสำคัญ และเขียนพรรณนา

### ผลการวิจัย

ผลการวิจัย มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ผู้ศึกษาแบ่งผลการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผลการกำหนดและตรวจสอบความเหมาะสมมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21

ขั้นตอนที่ 2 ผลการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21

ขั้นตอนที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21

**ขั้นตอนที่ 1 ผลการกำหนดและตรวจสอบความเหมาะสมมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21**

1) ผลการกำหนดมาตรการ จากการร่วมกันประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกันกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 พบว่า มาตรการที่กำหนด คือ 1ก 1ค 3ก หมายถึง หนึ่งกลุ่มงาน จะต้องส่งตัวแทน ไม่น้อยกว่า 1 คน เข้าร่วมกิจกรรมที่สำนักงานจัดกิจกรรม และ แต่ละกลุ่มงานจะต้องกำหนดกิจกรรมและปฏิบัติกิจกรรม ไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม ที่เสริมสร้างความสามัคคี มีวินัย และเต็มใจให้บริการ

2) ผลการประเมินความเหมาะสมของมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ดังตาราง 3

ตาราง 3 ผลการประเมินความเหมาะสมของมาตรการการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กร  
คุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					S.D	ระดับความ เหมาะสม	
	1	2	3	4	5			
1.การใช้ภาษาและเรียบเรียง ถ้อยคำมีความเหมาะสม เข้าใจง่าย	4	4	5	4	5	4.40	0.55	มาก
2.ความชัดเจนและสามารถ นำสู่การปฏิบัติได้	5	4	5	4	5	4.6	0.55	มากที่สุด
3.แสดงถึงความคาดหวังที่ ต้องการให้เกิดชัดเจน	4	5	5	5	4	4.6	0.55	มากที่สุด
4.การใช้ตัวอักษรย่อ มีความ เหมาะสม	4	5	4	4	4	4.20	0.44	มาก
5.มีความสอดคล้องกับ แนวทางการส่งเสริมคุณธรรม ภายในองค์กรคุณธรรม	4	4	5	5	4	4.40	0.55	มาก
รวมเฉลี่ย	4.2	4.4	4.8	4.4	4.4	4.44	0.50	มาก

จากตาราง 3 พบว่าความเหมาะสมของมาตรการการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 มีความเหมาะสมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.44$ )

## ขั้นตอนที่ 2 ผลการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21

ผลการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 โดยวิเคราะห์ข้อมูลในประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ดังนี้  
การวิเคราะห์พฤติกรรมด้านคุณธรรม ของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 โดยนำคะแนนมาคำนวณค่าเฉลี่ย
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้  
ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยสรุปและวิเคราะห์เนื้อหาจากการสังเกต สัมภาษณ์ การประเมินพฤติกรรมโดยบุคลากรประเมินตนเอง จากบทสัมภาษณ์ผู้อำนวยการกลุ่มแต่ละกลุ่มงาน ที่ผู้ศึกษาวิเคราะห์เนื้อหา สรุปประเด็นแล้วเขียนพรรณนา

รายละเอียด ดังนี้

### 1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ รายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

ตาราง 4 ผลการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม ด้านพฤติกรรม

พฤติกรรม	การทดลอง	N	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
สามัคคี	หลัง	57	4.75	0.47	มากที่สุด
มีวินัย	หลัง	57	4.60	0.57	มากที่สุด
เต็มใจให้บริการ	หลัง	57	4.66	0.50	มากที่สุด

จากตาราง 4 พบว่าบุคลากรที่ได้รับการจัดกิจกรรมโดยใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ภายในองค์กรคุณธรรม หลังการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ สามัคคี มีวินัย และเต็มใจให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด

### 2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยสรุปและวิเคราะห์เนื้อหา ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้อำนวยการกลุ่ม สังเกตพฤติกรรม และบันทึกรายงานผลการดำเนินกิจกรรมในแต่ละเดือนของแต่ละกลุ่มงาน แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหา (Contents Analysis) สรุปประเด็น ดังนี้

#### 2.1 ความสามัคคี พบว่าในระยะแรกของการทดลอง ในการมอบหมายงานแต่ละกลุ่มงานให้

ดำเนินกิจกรรมตามมาตรการ มีบางคน บางกลุ่มไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการทำงานของกลุ่ม ผู้ศึกษาช่วยให้การกำกับ ติดตาม นิเทศ กระตุ้นให้เห็นความสำคัญของสมาชิกในกลุ่มว่าแต่ละคนต้องแบ่งหน้าที่รับผิดชอบช่วยเหลือกันงานจะได้เสร็จ ในสัปดาห์ต่อมาบุคลากรในแต่ละกลุ่มมีการให้ความร่วมมือในทางที่ดีขึ้นและเริ่มเห็นความสำคัญของการทำงานกลุ่ม จะช่วยเหลือกัน แบ่งงานกันทำ มีความเอื้ออาทรต่อกันและกัน จากการประเมินพฤติกรรม ทำให้บุคลากรมีพฤติกรรมด้านความสามัคคี อยู่ในระดับมากที่สุด

2.2 มีวินัย พบว่า มีวินัยทั้งในการปฏิบัติกิจกรรม การอยู่ร่วมกัน การแต่งกาย ในระยะแรกความมีวินัยในการทำงานค่อนข้างน้อย ในการปฏิบัติกิจกรรมกลุ่มยังไม่เรียบร้อย การแต่งกายก็ไม่ค่อยเรียบร้อย มาทำงานสาย และการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของสำนักงาน ค่อนข้างไม่ค่อยได้รับความร่วมมือ ไม่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติกิจกรรม ผู้ศึกษาได้กำกับ ติดตาม นิเทศ โดยนำเข้าระเบียบวาระการประชุมของผู้อำนวยการกลุ่มทุกวันพุธ ทำให้บุคลากร มีวินัยมากขึ้น เช่น มีความกระตือรือร้นในการเข้าร่วมกิจกรรม การแต่งกายเรียบร้อยขึ้น มาทำงานทันเวลา ร่วมปฏิบัติกิจกรรมกลุ่มอย่างตั้งใจ จากการประเมินตนเอง พบว่าบุคลากร มีพฤติกรรมด้านวินัย อยู่ในระดับมากที่สุด

### 2.3 เต็มใจให้บริการ/การให้บริการ

การให้บริการทั้งในการบริการบุคลากรภายในองค์กร และบุคคลภายนอกองค์กร ระยะแรก การให้บริการขาดการเอาใจใส่ แสดงออกอย่างเห็น้อยหน้าเย็นชาและไม่ค่อยติดตามเรื่องของผู้รับบริการจนสำเร็จ การให้ความช่วยเหลืออย่างเอื้ออาทร แก่เพื่อนร่วมงานในองค์กรน้อยมาก อีกทั้งไม่ค่อยกล้าที่จะคุย และถาม เมื่อมีข้อสงสัย หรือเพื่อการเรียนรู้ การใช้น้ำเสียงที่ไม่น่าฟังในการให้คำปรึกษา หรือการให้บริการด้านข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันในการทำงานของแต่ละกลุ่มงาน ผู้ศึกษาได้ กำกับ ติดตาม นิเทศ โดยนำเข้าระเบียบวาระการประชุมผู้อำนวยการกลุ่มทุกวันพุธ และให้ทำกิจกรรมกลุ่มตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ที่ร่วมกันกำหนด ทำให้บุคลากรมีพฤติกรรมด้านการให้บริการอย่างเต็มใจ เช่น การให้บริการอย่างเป็นกัลยาณมิตร แก่ผู้รับบริการ จากการประเมินตนเอง พบว่าบุคลากรมีพฤติกรรมด้านเต็มใจให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด

ตัวอย่างการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการกลุ่มแต่ละกลุ่มงานหลังจากใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม ดังนี้

บุคลากรในกลุ่มงานบางคนไม่ค่อยให้ความช่วยเหลือกัน ไม่ค่อยให้ความร่วมมือเสียสละเวลาเพื่องานส่วนรวม ขาดความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติงาน แต่งกายไม่ค่อยถูกระเบียบตามข้อตกลง ไม่มีจิตบริการ และมาปฏิบัติงานสายเกินเวลาที่กำหนด แต่พอมีมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ด้านสามัคคี มีวินัย และเต็มใจให้บริการ ทำให้บุคลากรมีพฤติกรรมดีขึ้น

กลุ่มงานนำอยู่นำทำงาน

(ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ, 1 กรกฎาคม 2563, การสัมภาษณ์)

หลังจากที่ดำเนินกิจกรรมของกลุ่มตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม บุคลากรในกลุ่มมีการเปิดใจ รับฟังปัญหา คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ ของบุคลากรจากกลุ่มอื่นๆ มากขึ้น ลดปัญหาการเข้าใจผิดในการทำงาน มีความสามัคคีในกลุ่มงานมากขึ้น ทำให้ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานมากขึ้น

(ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์, 1 กรกฎาคม 2563,  
การสัมภาษณ์)

บุคลากรในกลุ่มร้อยละ 95 มีพฤติกรรม ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ของตนเองเท่านั้น ไม่ให้ความร่วมมือช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีการขัดแย้งซึ่งกันและกันในการปฏิบัติงาน ขาดความรักความสามัคคี ไม่เสียสละและ อุทิศเวลาให้แก่ทางราชการ การให้บริการไม่ประทับใจแก่ผู้มาติดต่อขอรับบริการ หลังจกดำเนินกิจกรรมตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ส่งผลให้บุคลากรภายในกลุ่มมีพฤติกรรมดังกล่าวดีขึ้นมาก

(ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา, 1 กรกฎาคม 2563,  
การสัมภาษณ์)

บุคลากรทุกคนมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นร้อยละ 98 นอกจากนี้ที่จะปฏิบัติ หน้าที่ในการงานที่ได้ปฏิบัติเป็นประจำ เป็นปกติแล้วยังมีแสดงออกของความเป็นความกล้าหาญมิตร ต่อเพื่อน ร่วมงานในกลุ่ม รวมถึงในองค์กร สวม.21 อีกด้วย เห็นได้จากการเข้าร่วมกิจกรรมทุกกิจกรรมของโครงการฯ ดังกล่าว โดยพร้อมเพรียงกัน อาจจะมีบ้างที่ไม่ครบ 100 % ด้วยภาวะวิถีชีวิตของแต่ละคน

(ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน, 2 กรกฎาคม 2563,  
การสัมภาษณ์)

หลังจากเข้าใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรม บุคลากรในกลุ่มทุกคนมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลง ในทางที่ดีขึ้น มีความพร้อมเพรียงกัน ให้ความช่วยเหลือแบ่งปันกัน การมาปฏิบัติงานตรงต่อเวลา อุทิศเวลาให้แก่ราชการ มีการประชุมปรึกษาหารือกันเมื่อเกิดปัญหาขึ้น ให้กำลังใจ กันซึ่งกันและกัน ทุกคนมีความสุขทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการติดต่อประสานงาน

(ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา, 2 กรกฎาคม 2563,  
การสัมภาษณ์)

**ขั้นตอนที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21**

ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายใน สำหรับบุคลากรใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 โดยนำคะแนนค่าเฉลี่ย เทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ ดังตาราง 5



ตาราง 5 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรม

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	<i>S.D</i>	แปลผล
<b>ปัจจัยนำเข้า (Input)</b>			
1.การประชุมสร้างการรับรู้ ร่วมคิด ร่วมวางแผน	4.43	0.64	มาก
2. การเตรียมการ บุคลิก ท่าทาง ของผู้นำ	4.55	0.64	มากที่สุด
3. กิจกรรมตามมาตรการมีความหลากหลาย น่าสนใจ และสามารถนำไปใช้ได้	4.35	0.70	มาก
4. เนื้อหาสาระที่กำหนดในแต่ละกิจกรรม ของกลุ่มงานมีความเหมาะสมชัดเจน	4.28	0.68	มาก
5. สื่อและอุปกรณ์ในการทำกิจกรรม มีความเหมาะสม	4.23	0.83	มาก
6. สถานที่ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้มีความเหมาะสม	4.30	0.76	มาก
เฉลี่ยรวม	4.35	0.71	มาก
<b>กระบวนการ (Process)</b>			
7. ลำดับขั้นตอนในการทำกิจกรรม ทำให้ท่านสนใจและเห็นคุณค่าของความสามัคคี มีวินัย และเต็มใจให้บริการ	4.50	0.68	มาก
8. กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมภายในกลุ่มงาน,หรือกิจกรรมหลักขององค์กร ทำให้ท่านได้ฝึกปฏิบัติ ด้านความสามัคคี มีวินัย และเต็มใจให้บริการ	4.53	0.60	มากที่สุด
9. กิจกรรมมีความเหมาะสมกับสภาพที่เป็นจริงของท่าน	4.38	0.70	มาก
10.การกำกับ ติดตาม นิเทศ การใช้มาตรการ	4.35	0.77	มาก
11. เวลาที่ใช้มีความเหมาะสม	4.28	0.75	มาก
เฉลี่ยรวม	4.41	0.70	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D	แปลผล
<b>ผลผลิต (Output)</b>			
12. ท่านมีความรู้ความเข้าใจการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมฯ เป็นอย่างดี	4.58	0.68	มากที่สุด
13. ท่านมีพฤติกรรมด้านสามัคคี	4.70	0.61	มากที่สุด
14. ท่านมีพฤติกรรมด้านวินัย	4.75	0.49	มากที่สุด
15. ท่านมีพฤติกรรมด้านการให้บริการและเต็มใจให้บริการ	4.75	0.43	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.69	0.56	มากที่สุด
ผลเฉลี่ยรวม	4.46	0.69	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรมีต่อการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.46$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน ผลปรากฏเป็นดังนี้ ด้านปัจจัยนำเข้า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.35$ ) ด้านกระบวนการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.41$ ) และด้านผลลัพธ์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.69$ )

### อภิปรายผล

จากการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 รวมทั้งการนำมาตรการไปทดลองใช้ มีประเด็นที่สำคัญสามารถอภิปราย ดังนี้ 1) ผลการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 และ 2) ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ซึ่งอภิปรายได้ ดังนี้

1. ผลการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม มีประเด็นที่นำมาอภิปราย ดังนี้

#### 1.1 การมีพฤติกรรมด้านคุณธรรม

ผลจากการศึกษา พบว่าบุคลากรที่ได้ปฏิบัติกิจกรรม ตามใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามัคคี มีวินัย และเต็มใจให้บริการ หลังการใช้มาตรการ มีพฤติกรรมด้านคุณธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ที่เป็นดังนี้เพราะมาตรการ ส่งเสริมให้แต่ละกลุ่มได้ปฏิบัติกิจกรรม ตามมาตรการที่กำหนดไว้ ผู้ศึกษา ได้

กำกับ ติดตาม นิเทศในการดำเนินกิจกรรมของแต่ละกลุ่มเป็นระยะ ๆ โดยใช้กระบวนการ 5 ขั้น โดยการนิเทศตามความต้องการ ตามขั้น ดังนี้ 1) ขั้นวางแผนการนิเทศ เป็นการสอบถามข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสภาพปัญหา ความต้องการ การดำเนินกิจกรรมของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อแก้รวบปัญหาที่พบคือ การจัดทำเครื่องมือบันทึกการดำเนินกิจกรรม การรายงานผลการดำเนินกิจกรรม และต้องการดำเนินกิจกรรมตามความแตกต่างระหว่างกลุ่มงาน แต่อยู่บนพื้นฐานของกิจกรรมหลักที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ดำเนินการ การรายงานผลกิจกรรมของกลุ่มไม่ตรงตาม มาตรการที่กลุ่มกำหนด การคำนวณหาค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติ เตรียมเครื่องมือการนิเทศ พบว่าได้เตรียมตัวอย่างเครื่องมือแบบบันทึก และรายงานผลการดำเนินการ การจัดทำตารางการนิเทศโดยให้แต่ละกลุ่มงานเป็นผู้กำหนดตามวันเวลาที่สะดวก พบว่าแต่ละกลุ่มได้กำหนดวันเวลาตามวันเวลาที่สะดวก 2) ขั้นดำเนินการนิเทศ เป็นการดำเนินการโดยการให้ตัวอย่าง สร้างความเข้าใจ ในประเด็นการจัดทำเครื่องมือบันทึกการดำเนินกิจกรรม การรายงานผลการดำเนินกิจกรรม และต้องการดำเนินกิจกรรมตามความแตกต่างระหว่างกลุ่มงาน ให้ตัวอย่าง อธิบายการที่มาของข้อมูล สำหรับนำมาคำนวณหาค่าเฉลี่ย และ สาคิตการหาค่าคำนวณหาค่าเฉลี่ย 3) ขั้นกำกับ ติดตาม เป็นการให้แต่ละกลุ่มใส่ใจฝึกปฏิบัติกิจกรรม และจัดเวทีให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปฏิบัติกิจกรรมของแต่ละกลุ่ม ได้ยกย่องเชิดชูบุคลากรที่ดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการสร้างเสริมแรง และสร้างแรงบันดาลใจให้แก่บุคลากรที่ยังไม่ได้รับการยกย่องเชิดชู ให้ปฏิบัติกิจกรรมด้วยความตั้งใจ อีกทั้งการนำเข้าระเบียบวาระการประชุมผู้อำนวยการกลุ่มฯ ทุกวันพุธ เพื่อรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินกิจกรรมของแต่ละกลุ่มงาน ให้ปรับปรุงการดำเนินกิจกรรมและรายงานผลสู่ความสำเร็จ 4) ขั้นสรุปผลการนิเทศ เป็นการให้แต่ละกลุ่มทำแบบบันทึกกิจกรรม และรายงานผลได้ตามประเด็นและถูกต้องถูกต้องทำแบบบันทึกกิจกรรมกรรมและรายงานผลได้ตามประเด็น และ 5) ขั้นรายงานผลการนิเทศ เป็นการรายงานผลการนิเทศกำกับติดตามและประเมินผล การดำเนินกิจกรรมตามมาตรการ การส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กร คุณธรรมบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ภายใต้โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม ซึ่งล้วนแล้วเป็นปัจจัยที่สำคัญสู่การส่งเสริมพฤติกรรมของบุคลากร การดำเนินมาตรการ สอดคล้องกับแนวคิดของ ศิลป์ ชื่นนิรันดร์ (2560) ที่ว่าคุณธรรมและจริยธรรมแม้จะมีอยู่เป็นคุณสมบัติประจำตัวในแต่ละบุคคลแล้วก็ตาม แต่เมื่อเข้ามา อยู่ในองค์กรใดองค์กรหนึ่งก็ย่อมจะมีการพัฒนา และเสริมสร้าง เพิ่มพูนให้ดีขึ้นหรือมั่นคงยิ่งขึ้น มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมจนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยองค์กรที่ดีจะต้องมีภาพลักษณ์ขององค์กรที่ดีทั้งต่อ หน้าและลับหลัง เช่น เป็นองค์กรแห่งคุณธรรม มีธรรมาภิบาล มีผลการปฏิบัติงานบรรลุผลตามเป้าหมาย เป็นที่พึงพอใจแก่ประชาชนโดยรวม การเสริมสร้างคุณลักษณะดังกล่าว สามารถดำเนินการด้วยมาตรการ ทางศีลธรรมและมาตรการทางการบริหาร ผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรสวรรค์ นนทสกุล (2551, หน้า 97-98) ได้ศึกษาแนวทางการจัดการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 พบว่า มี 3 แนวทาง ได้แก่ โรงเรียนควรประสานกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในการจัดเตรียมความพร้อมของครูเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและสานความร่วมมือกับชุมชนในการวางแผน กำหนดนโยบาย และขอความอนุเคราะห์ใช้ทรัพยากรจากชุมชน โดยเน้นการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายเป็นสำคัญ นอกจากนี้โรงเรียนต้องกำหนดแนวทางและวางแผนการบริหารจัดการสถานที่เกี่ยวกับการบำรุง ดูแล

รักษาสถานที่ให้อยู่สภาพที่มั่นคงและปลอดภัย รวมถึงส่งเสริมให้ครูศึกษาคู่มือการสอน โดยเน้นให้นักเรียนทำโครงการหรือทำงานเป็นกลุ่ม โรงเรียนควรประสานชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอรับการสนับสนุนสื่อโสตทัศนูปกรณ์มาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน หรือนำนักเรียนไปศึกษาเรียนรู้ในชุมชน นอกจากนี้โรงเรียนต้องนิเทศติดตามการทำงานของครูและส่งเสริมยกย่อง ชมเชย หรือมอบรางวัลให้แก่ครูที่มีความตั้งใจและมีผลงานดีเด่น และที่สำคัญโรงเรียนต้องส่งเสริมให้ครูวัดผลและประเมินผลนักเรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล รวมถึงจัดทำรายงานผลการพัฒนาคุณภาพของนักเรียน รายงานให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความไว้วางใจต่อโรงเรียนมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับ บรรจบ พรหมถาวร.(2546, หน้า 85-87). ได้ศึกษาการพัฒนากลยุทธ์ในการป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน พบว่า สามารถป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนทั้ง 3 ด้าน ได้ในระดับดี แต่มีบางพฤติกรรมที่ต้องพัฒนาต่อไป คือ พฤติกรรมการแต่งกายไม่ถูกระเบียบ ต้องอาศัยการติดตามผลการพัฒนาที่ต้องการพัฒนาอย่างจริงจังและต่อเนื่อง จะสามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายใน สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ผลการประเมิน พบว่า ด้านปัจจัยนำเข้า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.35$ ) ด้านกระบวนการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.41$ ) และด้านผลลัพธ์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.69$ ) ที่เป็นดังนี้ เพราะ ผู้ศึกษาได้ประชุมสร้างการรับรู้ ร่วมคิด ร่วมวางแผน เตรียมกิจกรรมตามมาตรการที่หลากหลาย และสามารถปฏิบัติได้ตามความแตกต่างระหว่างกลุ่มงาน มีการกำกับ ติดตาม และนิเทศ การปฏิบัติกิจกรรม และการรายงานผลการปฏิบัติกิจกรรม อย่างต่อเนื่อง จึงทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ด้านปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต สอดคล้องกับ ไพโรจน์ นิยมภาค (2554, หน้า 280) ได้ศึกษาการพัฒนารูปแบบการสอนเพื่อส่งเสริมจริยธรรมด้านความมีวินัยในตนเอง สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้รูปแบบการสอนเพื่อส่งเสริมจริยธรรมด้านความมีวินัยในตนเอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.46$ )

### ข้อเสนอแนะ

1. การใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม ผู้นำ มีบทบาทสำคัญในกำกับติดตาม และนิเทศ ให้คำชี้แนะในการดำเนินมาตรการ
2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรสร้างบรรยากาศ ให้บุคลากรได้มีโอกาสพูดสะท้อนความคิดเห็นตามประเด็นอย่างอิสระ บางคนอาจมีความคิดเห็นตรงกันหรือโต้แย้งกันได้
3. บทบาทของผู้อำนวยการกลุ่ม คือ ไม่เป็นผู้ตัดสิน หรือผู้ประเมินว่าใครผิดใครถูก แต่เป็นการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดความตระหนัก และเห็นคุณค่าของการปฏิบัติตาม ทั้งต่อตัวบุคลากรและสังคม เพื่อให้เกิดคุณธรรมตามที่ต้องการอย่างแท้จริง
4. ผู้สนใจอาจนำมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับกิจกรรมอื่น ๆ

### การนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรมีการนำมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ไปใช้ในการจัดกิจกรรม เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม  
ด้านอื่นๆ เช่น จิตสาธารณะ พอเพียง เป็นต้น
2. หลังการทดลองใช้มาตรการ ผู้ดำเนินการอาจมีการศึกษาเพื่อการศึกษาความคงทนของ  
คุณธรรม
3. ควรมีศึกษามาตรการส่งเสริมคุณธรรม มาตรการทางบริหารและและมาตรการทางศีลธรรม  
การนำผลการวิจัยไปใช้
4. จัดกิจกรรมเปิดบ้าน “Open House” แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการดำเนินงานกับสำนักงานเขต  
พื้นที่อื่นๆ

## บรรณานุกรม

- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542, 2545). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. สำนักนายกรัฐมนตรี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ชมรมเด็ก.
- บรรจบ พรหมถาวร. (2546). *การพัฒนากลยุทธ์ในการป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน โรงเรียนสามพร้าวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี, วิทยานิพนธ์, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ:สำนักทดสอบทางการศึกษาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- พรสวรรค์ นนทสกุล (2551). *แนวทางการจัดการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3, วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี*.
- ไพโรจน์ เนียมนาค. (2554). *กาพัฒนาารูปแบบการสอนเพื่อส่งเสริมจริยธรรมด้านความมีวินัยในตนเอง สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ, วิทยานิพนธ์* ปร.ด. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2553). *ผู้บริหารโรงเรียนสามมิติการพัฒนาวิชาชีพสู่ความเป็นผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ. (พิมพ์ครั้งที่ 7). ขอนแก่น: คลังน่านาวิทยา*.
- ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน).(2562). *องค์กรคุณธรรม สร้างคนดี เพื่อสังคมดี*. กรุงเทพมหานคร
- ศิลป์ ชื่นนิรันด.(2560).*การเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมในองค์กร.วารสารมหาวิทยาลัยมกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด, 6(2), 216-225.*
- สมนึก ภัททิยธนี. (2546). *การวัดและประเมินผลการศึกษา*. กทม: ประสานการพิมพ์.(2548). *พื้นฐานการวิจัยทางการศึกษา พิมพ์ครั้งที่ 2*. กทม: ประสานการพิมพ์.
- สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2547). *การวิจัยทางการศึกษาเบื้องต้น*. กทม: ประสานการพิมพ์.

ภาคผนวก

## (ตัวอย่าง)

## แบบประเมินพฤติกรรมด้านคุณธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่

## การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21

.....

## คำชี้แจง

1. แบบประเมินพฤติกรรมด้านคุณธรรม ฉบับนี้สร้างขึ้นเพื่อวัดคุณธรรม ในด้านสามัคคี มีวินัย และการให้บริการ
2. แบบประเมินพฤติกรรมด้านคุณธรรม มีทั้งหมด 15 ข้อ แต่ละข้อมีช่องว่างให้เลือกตอบ 5 ช่อง
3. ให้ท่านตอบคำถามนี้ตามความเป็นจริงมากที่สุด การตอบไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด เพราะแต่ละคนย่อมมีพฤติกรรมและการปฏิบัติที่แตกต่างกัน คำตอบของท่านถือว่าเป็นความลับและไม่มีการกระทบต่อท่านแต่อย่างใด ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม
4. มีคำตอบ 5 คำตอบ สำหรับข้อความแต่ละข้อ คือ ปฏิบัติมากที่สุด ปฏิบัติมาก ปฏิบัติปานกลาง ปฏิบัติน้อย และปฏิบัติน้อยที่สุด โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับตัวท่าน

ข้อที่	ข้อความ	ระดับปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ฉันทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่มงานอย่างสันติวิธี รู้จักการประนีประนอม โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่เกิดขึ้นแก่ส่วนรวมเป็นส่วนใหญ่					
2	ฉันให้ความร่วมมือในการทำงาน หรือทำกิจกรรมอย่างหนึ่งอย่างใดร่วมกันโดยมีการวางแผนในการทำงานร่วมกัน คิดร่วมกัน และ ทำร่วมกัน					
3	ฉันปฏิบัติงานหรือกิจกรรมโดยเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม ถือว่างานส่วนรวมเป็นของตน					
4	ฉันรับผิดชอบต่อหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายจากส่วนรวมและหน้าที่ต่อสังคม					
5	ฉันรักหมู่คณะ มีใจหวังดี และช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน					
6	ฉันมีความรับผิดชอบ ตั้งใจทำงาน และปฏิบัติงานแต่ละครั้งได้สำเร็จ					
		ระดับปฏิบัติ				



ข้อที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7	ฉันมาปฏิบัติงานทันเวลา					
8	ฉันทำงานเสร็จและส่งงานทันตามกำหนดเวลา					
9	ฉันแต่งกายถูกต้องตามระเบียบหรือข้อตกลงที่หน่วยงานกำหนด					
10	ฉันมีสัมมาคารวะต่อผู้อาวุโส และบุคคลอื่น ๆ					
11	ฉันเอาใจใส่ในการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่แสดงออกอย่างเหยียดหยามเยิ่นชาและติดตามเรื่องของผู้รับบริการจนสำเร็จ					
12	ฉันให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส เพื่อให้เพื่อนในองค์กรหรือผู้มารับบริการจากภายนอกรู้สึกอบอุ่นสบายใจ					
13	ฉันให้ความช่วยเหลืออย่างเอื้ออาทร และให้บริการแก่เพื่อนร่วมงานในองค์กรด้วยความเต็มใจ					
14	ฉันมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ					
15	ฉันให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง					

## (ตัวอย่าง)

## แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษามาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม มีทั้งหมด 15 ข้อ

2. ให้ท่านประเมินตามความคิดเห็น เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาต่อไป

3. ให้ท่านเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจ ตามความคิดเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>ปัจจัยนำเข้า (Input)</b>					
1. การประชุมสร้างการรับรู้ ร่วมคิด ร่วมวางแผน	.....	.....	.....	.....	.....
2. การเตรียมการ บุคลิก ท่าทาง ของผู้นำ	.....	.....	.....	.....	.....
3. กิจกรรมตามมาตรการมีความหลากหลาย น่าสนใจ และสามารถนำไปใช้ได้	.....	.....	.....	.....	.....
4. เนื้อหาสาระที่กำหนดในแต่ละกิจกรรม ของกลุ่มงานมีความเหมาะสมชัดเจน	.....	.....	.....	.....	.....
5. สื่อและอุปกรณ์ในการทำกิจกรรม มีความเหมาะสม	.....	.....	.....	.....	.....
6. สถานที่ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้มีความเหมาะสม	.....	.....	.....	.....	.....
<b>กระบวนการ (Process)</b>					
7. ลำดับขั้นตอนในการทำกิจกรรม ทำให้ท่านสนใจ และเห็นคุณค่าของความสามัคคี มีวินัย และเต็มใจให้บริการ	.....	.....	.....	.....	.....
8. กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมภายในกลุ่มงาน, หรือ กิจกรรมหลักขององค์กร ทำให้ท่านได้ฝึกปฏิบัติ ด้านความสามัคคี มีวินัย และเต็มใจให้บริการ	.....	.....	.....	.....	.....
9. กิจกรรมมีความเหมาะสมกับสภาพที่เป็นจริงของท่าน	.....	.....	.....	.....	.....
10. การกำกับ ติดตาม นิเทศ การใช้มาตรการ	.....	.....	.....	.....	.....
11. เวลาที่ใช้มีความเหมาะสม	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ผลผลิต (Output)</b>					
12. ท่านมีความรู้ความเข้าใจการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมฯ เป็นอย่างดี	.....	.....	.....	.....	.....
13. ท่านมีพฤติกรรมด้านสามัคคี	.....	.....	.....	.....	.....
14. ท่านมีพฤติกรรมด้านวินัย	.....	.....	.....	.....	.....
15. ท่านมีพฤติกรรมด้านการให้บริการและเต็มใจให้บริการ	.....	.....	.....	.....	.....

การหาคุณภาพเครื่องมือ การวิเคราะห์การมีพฤติกรรมด้านคุณธรรม ความพึงพอใจ

ตาราง 6 ความสอดคล้องระหว่างข้อความของแบบประเมินพฤติกรรม ที่จะประเมินพฤติกรรม  
ด้านคุณธรรม

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0
2	+1	0	+1	+1	+1	4	0.8
3	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0
4	+1	+1	0	+1	+1	4	0.8
5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0
6	-1	0	+1	0	0	0	0
7	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0
8	0	0	-1	+1	0	0	0
9	+1	0	+1	+1	+1	4	0.8
10	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0
11	0	+1	+1	+1	+1	4	0.8
12	+1	+1	+1	0	+1	4	0.8
13	0	-1	0	0	1	0	0
14	+1	+1	0	+1	0	3	0.6
15	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0
16	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0
17	-1	0	0	+1	+1	1	0.2
18	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0
19	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0
20	+1	+1	0	0	0	2	0.4

ตาราง 7 ความสอดคล้องระหว่างข้อความของแบบประเมินกับจุดประสงค์ ที่จะประเมิน  
ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0
2	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0
3	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0
4	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0
5	+1	0	+1	+1	+1	4	0.8
6	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0
7	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0
8	0	+1	+1	+1	+1	4	0.8
9	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0
10	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0
11	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0
12	+1	+1	+1	+1	0	4	0.8
13	0	+1	+1	+1	+1	4	0.8
14	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0
15	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0

ตาราง 8 พฤติกรรมด้านคุณธรรม ของบุคลากร หลังการเข้ามาตราการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรม

คนที่	การมีพฤติกรรมด้านคุณธรรม		
	สามัคคี (25 คะแนน)	มีวินัย (25 คะแนน)	การให้บริการ (25 คะแนน)
1	20	23	25
2	25	21	20
3	23	23	21
4	25	21	22
5	25	25	25
6	25	24	25
7	25	24	20
8	25	25	25
9	25	23	25
10	25	23	25
11	24	25	24
12	22	24	25
13	25	25	25
14	24	25	24
15	25	25	25
16	25	25	25
17	24	23	23
18	25	25	25
19	23	21	25
20	25	25	25
21	20	18	20
22	18	20	18
23	21	18	20
24	24	23	21
25	25	23	25

ตาราง 8 (ต่อ)

คนที่	การมีพฤติกรรมด้านคุณธรรม		
	สามัคคี (25 คะแนน)	มีวินัย (25 คะแนน)	การให้บริการ (25 คะแนน)
26	25	24	25
27	25	21	20
28	25	25	25
29	25	25	25
30	25	25	25
31	25	23	25
32	25	22	25
33	25	25	25
34	25	24	24
35	25	24	25
36	25	25	25
37	24	24	25
38	25	22	21
39	24	23	22
40	22	24	24
41	25	23	25
42	24	24	24
43	25	25	25
44	20	18	20
45	18	20	18
46	20	18	20
47	24	23	21
48	24	23	25
49	23	24	25
50	23	20	20
51	25	25	24

ตาราง 8 (ต่อ)

คนที่	การมีพฤติกรรมด้านคุณธรรม		
	สามัคคี (25 คะแนน)	มีวินัย (25 คะแนน)	การให้บริการ (25 คะแนน)
52	22	24	24
53	23	23	23
54	25	23	23
55	20	21	21
56	24	22	23
57	25	23	23
$\bar{x}$	23.74	23.02	23.30
S.D	1.91	2.00	2.14



ตัวอย่างกิจกรรมของแต่ละกลุ่มงาน

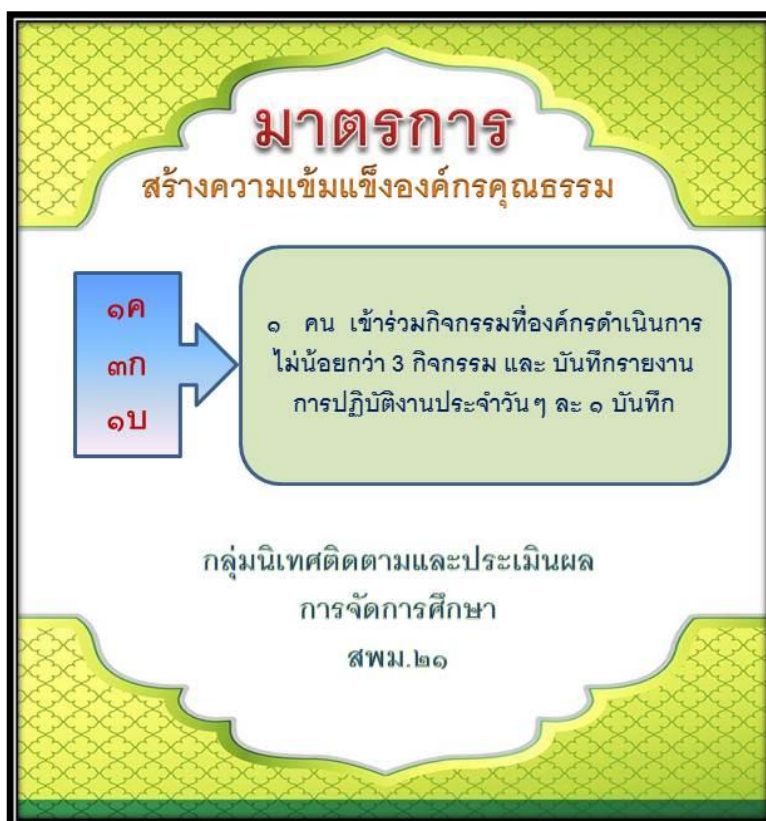
ร่วมกันกำหนดมาตรการ  
 กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา

มาตรการ

เพื่อขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ได้กำหนดมาตรการ ดังนี้

1 ค 3 ก 1 บ

1 ค 3 ก 1 บ ความหมายคือ 1 คน ทำกิจกรรมไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม และบันทึกรายงานผลการปฏิบัติงานประจำวัน ๆ 1 บันทึก



ร่วมคิดกิจกรรม ส่งเสริมองค์กรคุณธรรม  
กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา

กิจกรรม สร้างความสามัคคี “วิถีพอเพียง”

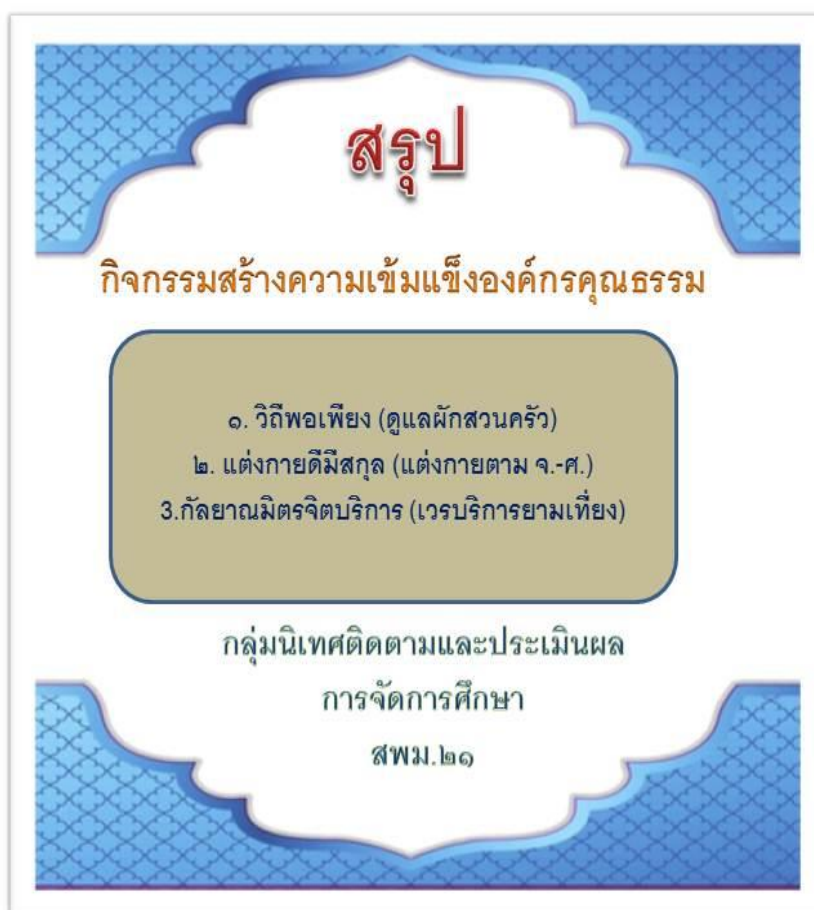
-ปลูกผักสวนครัว-

กิจกรรม สร้างวินัย “แต่งกายดีมีสกุล”

-แต่งกายตามวันที่สพม.21กำหนด-

กิจกรรม เต็มใจให้บริการ “กัลยาณมิตรจิตบริการ”

-กำหนดเวรให้บริการช่วงพักเที่ยง



กิจกรรมส่งเสริม ความสามัคคี มีวินัย เต็มใจให้บริการ  
กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา

.....

ชื่อกิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคี “วิถีพอเพียง”

วัตถุประสงค์

เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีด้วยการดูแลผักสวนครัวของกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล จำนวน 9 คน

วิธีดำเนินการ

1. ประชุมวางแผน
2. ร่วมกันกำหนดแนวทางการดำเนินกิจกรรม
3. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด
4. ติดตาม/ประเมินผล
5. สรุปผลการดำเนินการ

การวัดผล/ประเมินผล

1.วิธีการวัดผล

การเข้าร่วมทำกิจกรรม “วิถีพอเพียง” ดูแล รดน้ำ บำรุงรักษาผักสวนครัว ในวันที่ได้รับ

มอบหมาย

2.เครื่องมือที่ใช้

แบบบันทึกมอบหมายหน้าที่

3.เกณฑ์การประเมิน

- 3.1 ดูแล รดน้ำ บำรุงรักษาผักสวนครัว ของวันที่ได้รับมอบหมาย ร้อยละ 80 - 100 “ผ่านดีมาก”
- 3.2 ดูแล รดน้ำ บำรุงรักษาผักสวนครัว ของวันที่ได้รับมอบหมาย ร้อยละ 70-79 “ผ่านดี”
- 3.3 ดูแล รดน้ำ บำรุงรักษาผักสวนครัว ของวันที่ได้รับมอบหมาย ร้อยละ 60-69 “ผ่าน”

ตารางเวรประจำวัน กิจกรรม “วิถีพอเพียง”  
 คู่มือฝึกสวนครัว (เช้า – เย็น)  
 กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา

ชื่อ	วัน				
	จันทร์	อังคาร	พุธ	พฤหัสบดี	ศุกร์
	/				
	/				
		/			
		/			
			/		
			/		
				/	
				/	
					/



## ชื่อกิจกรรมเสริมสร้างควมมีวินัย “แต่งกายดีมีสกุล”

### วัตถุประสงค์

เพื่อเสริมสร้างควมมีวินัยในการแต่งกายตามวันที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 21 กำหนด ของกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา

### กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล จำนวน 9 คน

### วิธีดำเนินการ

1. ประชุมวางแผน
2. ร่วมกันกำหนดแนวทางการดำเนินกิจกรรม
3. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด
4. ติดตาม/ประเมินผล
5. สรุปผลการดำเนินการ

### การวัดผล/ประเมินผล

#### 1.วิธีการวัดผล

การเข้าร่วมทำกิจกรรม “แต่งกายดีมีสกุล” ตามวันที่สำนักงานเขตพื้นที่กำหนด (จันทร์-ศุกร์)

#### 2.เครื่องมือที่ใช้

แบบบันทึกการเข้าร่วมกิจกรรมฯ

#### 3.เกณฑ์การประเมิน

- 3.1 แต่งกายได้ถูกต้องตามวันที่กำหนด ร้อยละ 90 - 100 “ผ่านดีมาก”
- 3.2 แต่งกายได้ถูกต้องตามวันที่กำหนด ร้อยละ 80 - 89 “ผ่านดี”
- 3.3 แต่งกายได้ถูกต้องตามวันที่กำหนด ร้อยละ 70 - 79 “ผ่าน”

### ข้อตกลงในการแต่งกาย

#### กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา

วันจันทร์	:	ชุดตรวจการสีกาก็
วันอังคาร	:	แต่งกายสุภาพเสื้อโทนขาว
วันพุธ	:	แต่งกายสุภาพเสื้อโทนน้ำตาล
วันพฤหัสบดี	:	แต่งกายสุภาพเสื้อสีชมพู
วันศุกร์	:	แต่งกายสุภาพผ้าไทย





## ชื่อกิจกรรมเสริมสร้างการบริการ “กัลยาณมิตรจิตบริการ”

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อเสริมสร้างการให้บริการอย่างเต็มใจและเป็นกัลยาณมิตรแก่ผู้รับบริการของกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

### กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล จำนวน 9 คน

### วิธีดำเนินการ

1. ประชุมวางแผน
2. ร่วมกันกำหนดแนวทางการดำเนินกิจกรรม
3. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด
4. ติดตาม/ประเมินผล
5. สรุปผลการดำเนินการ

### การวัดผล/ประเมินผล

#### 1.วิธีการวัดผล

- 1.1 การเข้าการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย กิจกรรม “กัลยาณมิตรจิตบริการ”
- 1.2 การประเมินผลความพึงพอใจจากผู้รับบริการ

#### 2.เครื่องมือที่ใช้

- 2.1 แบบบันทึกมอบหมายหน้าที่
- 2.2 ประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ

#### 3.เกณฑ์การประเมิน

##### 3.1 การปฏิบัติหน้าที่

- 3.1.1 ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการของวันที่ได้รับมอบหมาย ร้อยละ 80 - 100 “ผ่านดีมาก”
- 3.1.2 ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการของวันที่ได้รับมอบหมาย ร้อยละ 70-79 “ผ่านดี”
- 3.1.3 ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการของวันที่ได้รับมอบหมาย ร้อยละ 60-69 “ผ่าน”

##### 3.2 ระดับความพึงพอใจ

- คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- คะแนนเฉลี่ย 3.00 – 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 2.99 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางเวรประจำวัน กิจกรรม “กัลยาณมิตรจิตบริการ”

ระหว่างเวลา 12.00 – 13.00 น.

กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา

ชื่อ	วัน				
	จันทร์	อังคาร	พุธ	พฤหัสบดี	ศุกร์
	/				
	/				
		/			
		/			
			/		
			/		
				/	
				/	
					/



## ภาพประกอบการดำเนินกิจกรรม

× <https://today.line.me/TH/v2/article>

### ผ.สพม.21 นำทีมจัดทำแผนปฏิบัติการและมาตรการส่งเสริมคุณธรรมในองค์กร เพื่อเป็น "องค์กรคุณธรรมต้นแบบ"

**สยามรัฐ**  
อัปเดต 03 ม.ค. เวลา 15.09 น. • เผยแพร่ 03 ม.ค. เวลา 15.09 น. • สยามรัฐออนไลน์



วันที่ 3 มกราคม 2563 เวลา 09.00 น. ณ ห้องประชุมธรรมมงคลรังษี ชั้น 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 นายสมใจ วิเศษทักษิณ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 (หนองคาย - บึงกาฬ) เป็นประธานเปิดการประชุมจัดทำแผนปฏิบัติการและมาตรการ

### จดหมายข่าว

03๒๒๒ ๒๖๒๒

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21  
หนองคาย-บึงกาฬ  
เลขที่ ๒๒๒ หมู่ที่ ๒ บ้านโนนธาตุ ตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย  
ฉบับที่ 136 ประจำเดือนมีนาคม 2563



วันอังคารที่ 31 มีนาคม 2563 เวลา 08.30 น. นายสมใจ วิเศษทักษิณ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 พร้อมด้วย รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 และบุคลากรในสังกัด ร่วมกิจกรรม "สร้างบุญบารมี วิถีเขตคุณธรรมนำชีวิตจิตมุ่งใส" ภายใต้โครงการคุณธรรม เพื่อสังคมดี มีทัศนคติ วิธีคิด และการประพฤติปฏิบัติที่สะท้อนการมีคุณธรรม จริยธรรม นำไปสู่การพัฒนามาตรฐานองค์กรคุณธรรม ต่อไป ณ ห้องประชุมธรรมมงคลรังษี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 บ้านโนนธาตุ ตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

**จัดทำโดย**  
งานประชาสัมพันธ์ โทรศัพท์ 042 421 074  
กลุ่มอำนวยการ โทรสาร 042 421 094



<https://www.youtube.com/watch?v=pLOOC43SMZY&t=4s>



ฉบับที่ 385 วันที่ 14 สิงหาคม 2563

### โครงการวิจัยเรื่องมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรมสำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 21



วันศุกร์ที่ 14 สิงหาคม 2563 เวลา 08.00 น.

นายสมใจ วิเศษทักษิณ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 21 พร้อมด้วยรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 21, ผู้อำนวยการกลุ่มและบุคลากร สพม.21 เข้าร่วมประชุมสนทนากลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการดำเนินกิจกรรมตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรมภายใต้โครงการวิจัย “เรื่องมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรคุณธรรมสำหรับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 21” ณ ห้องประชุมธรรมมงคลรังษี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 21 บ้านโนนธาตุ ตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 หนองคาย - บึงกาฬ

บ้านเลขที่ 393 หมู่ที่ 6 บ้านโนนธาตุ ตำบลหนองกอมเกาะ

อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000

โทรศัพท์ 0 - 4242 - 1074 โทรสาร. 0 - 4242 - 1094 <http://www.sesao21.go.th>



## จดหมายข่าว

**๐๒๒๒ หนองคาย**  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21  
หนองคาย - บึงกาฬ

เลขที่ ๓๙๓ หมู่ที่ ๖ บ้านโนนธาตุ ตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย  
ฉบับที่ ๕๑ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2563

### สงฆ์.๒๑ ทำบุญเลี้ยงพระเนื่องในวันมาฆบูชา

วันศุกร์ที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 11.00 น. นายสมใจ วิเศษทักษิณ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 พร้อมด้วยผู้บริหารและบุคลากรในสังกัด ร่วมทำบุญเลี้ยงพระถวายภัตตาหารเพล เนื่องในโอกาสวันมาฆบูชา ซึ่งเป็นวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา ที่มีพระสงฆ์จำนวน 1,250 รูป มาประชุมพร้อมกัน ณ เวฬุวันมหาวิหาร ในกรุงราชคฤห์ โดยไม่ได้นัดหมาย ซึ่งส่วนบรรลุเป็นพระอรหันต์ทั้งสิ้น และเพื่อความเป็นศิริมงคลแก่บุคลากรในสังกัด ณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 บ้านโนนธาตุ ตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

**จัดทำโดย**  
งานประชาสัมพันธ์ โทรศัพท์ 042 421 074  
กลุ่มอำนวยการ โทรสาร 042 421 094

## จดหมายข่าว

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21  
หนองคาย - บึงกาฬ

เลขที่ 390 หมู่ที่ 18 สิงหาคม 2563

### กิจกรรมสร้างบุญบารมีวิถีเขตคุณธรรม นำวิถีจิตμόงใจ

**วันอังคารที่ 18 สิงหาคม 2563 เวลา 08.30 น.**

นายสมใจ วิเศษทักษิณ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 21 มอบหมายให้รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 21 พร้อมด้วยบุคลากรในสังกัด เข้าร่วม "กิจกรรมสร้างบุญบารมีวิถีเขตคุณธรรม นำวิถีจิตμόงใจ" ณ ห้องประชุมธรรมมงคลระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 21 บ้านโนนธาตุ ตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 หนองคาย - บึงกาฬ  
บ้านเลขที่ 393 หมู่ที่ 6 บ้านโนนธาตุ ตำบลหนองกอมเกาะ  
อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000  
โทรศัพท์ 0 - 4242 - 1074 โทรสาร 0 - 4242 - 1094 <http://www.sesao21.go.th>

## จดหมายข่าว

**๐๒๒๒ หนองคาย**  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21  
หนองคาย - บึงกาฬ

เลขที่ ๓๙๓ หมู่ที่ ๖ บ้านโนนธาตุ ตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย  
ฉบับที่ ๕๐ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2563

### ทำดีด้วยหัวใจ ใส่ใจสิ่งแวดล้อม

วันศุกร์ที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 13.30 น. นายสมใจ วิเศษทักษิณ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 เป็นประธานพิธีกิจกรรมทำดีด้วยหัวใจ เนื่องในโอกาสวันมาฆบูชา ซึ่งเป็นวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา และเพื่อเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตอาสา ในการร่วมพัฒนาทำดีด้วยหัวใจ เพื่อรองรับแผนยุทธศาสตร์นโยบายจังหวัดหนองคายในการพัฒนาคน ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมให้เป็นเมืองที่น่าอยู่ ณ บริเวณด้านหน้าอาคารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 บ้านโนนธาตุ ตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

**จัดทำโดย**  
งานประชาสัมพันธ์ กลุ่มอำนวยการ  
โทร. 042-421-074 โทรสาร 042-421-094

## จดหมายข่าว

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21  
หนองคาย - บึงกาฬ

ฉบับที่ 354 วันที่ 24 กรกฎาคม 2563

**วันศุกร์ที่ 24 กรกฎาคม 2563 เวลา 08.15 น.**

นายสมใจ วิเศษทักษิณ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 21 พร้อมด้วยรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 21 ผู้อำนวยการกลุ่มและบุคลากรภายใน สท.ม.21 ร่วมพิธีกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน ประจำปี 2563 ณ สนามบริเวณหน้าเสาธง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 21 ตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 หนองคาย - บึงกาฬ  
บ้านเลขที่ 393 หมู่ที่ 6 บ้านโนนธาตุ ตำบลหนองกอมเกาะ  
อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000  
โทรศัพท์ 0 - 4242 - 1074 โทรสาร 0 - 4242 - 1094 <http://www.sesao21.go.th>

## จดหมายข่าว

08880 151128

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21  
หนองคาย-บึงกาฬ

เขต 888 หมู่ที่ 6 บ้านโนนธาตุ ตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ฉบับที่ 8 ประจำเดือนมกราคม 2563

### ส่วน 21 เตรียมแผนปฏิบัติการส่งเสริมองค์กรคุณธรรม



วันอังคารที่ 7 มกราคม 2563 เวลา 10.00 น. นายสมใจ วิเศษทักษิณ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 มอบหมายนายวิรัชต์ คำศิริรักษ์ ศึกษาธิการเขตชำนาญการพิเศษ ประชุมกลุ่มส่งเสริมและแผน และกลุ่มผู้อำนวยการ ในการทำงานมาตรฐานกลุ่มขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ 2563 เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรยึดมั่นในหลักธรรมมาภิบาล ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามัคคี มีวินัย และเต็มใจให้บริการ ยกย่องเชิดชูบุคลากรที่เป็นแบบอย่างที่ดี สร้างวัฒนธรรมการเป็นองค์กรคุณธรรม และสร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือ ณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 บ้านโนนธาตุ ตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

**จัดทำโดย**  
งานประชาสัมพันธ์ โทรศัพท์ 042 421 074  
กลุ่มอำนวยการ โทรสาร 042 421 094



## จดหมายข่าว

08880 151128

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21  
หนองคาย-บึงกาฬ

เขต 888 หมู่ที่ 6 บ้านโนนธาตุ ตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ฉบับที่ 17 ประจำเดือนมกราคม 2563

### สพข.21 เตรียมแผนปฏิบัติการส่งเสริมองค์กรคุณธรรม



วันศุกร์ที่ 10 มกราคม 2563 เวลา 09.00 น. นายสมใจ วิเศษทักษิณ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 มอบหมายนายวิรัชต์ คำศิริรักษ์ ศึกษาธิการเขตชำนาญการพิเศษ ประชุมกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา กลุ่มกฎหมายและคดี หน่วยตรวจสอบภายใน และกลุ่มพัฒนาคูและบุคลากรทางการศึกษา ในการทำงานมาตรฐานกลุ่มขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ 2563 เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรยึดมั่นในหลักธรรมมาภิบาล ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามัคคี มีวินัย และเต็มใจให้บริการ ยกย่องเชิดชูบุคลากรที่เป็นแบบอย่างที่ดี สร้างวัฒนธรรมการเป็นองค์กรคุณธรรม และสร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือ ณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

**จัดทำโดย**  
งานประชาสัมพันธ์ โทรศัพท์ 042 421 074  
กลุ่มอำนวยการ โทรสาร 042 421 094

