

ชื่อผลงานวิจัย การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

ชื่อ-สกุล ผู้วิจัย นางอรวรรณ กองพิลา

ตำแหน่ง ครู คศ.3 วิทยาลัยนานาชาติการพิเศษ

วุฒิการศึกษา ศษ.ม สาขาวิชาสังคมศึกษา

สถานที่ติดต่อ โรงเรียนนครขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น รหัสไปรษณีย์ 40000 โทรศัพท์ 086-2308552 โทรศัพท์มือถือ 086-2308552
E-mail:kruoranuson@gmail.com kruor.k@nkk.ac.th

ปีที่ทำวิจัยเสร็จ พ.ศ. 2561

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 2) ศึกษาผลการใช้กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เป็นนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 5/5 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 โรงเรียนนครขอนแก่น อ.เมือง จ.ขอนแก่น จำนวน 3 คน สำหรับใช้ทดสอบแบบหนึ่งต่อหนึ่ง จำนวน 12 คน ทดสอบแบบกลุ่มเล็ก และการทดสอบภาคสนาม จำนวน 28 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษารูปแบบ เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 35 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 1) กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 2) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเป็นแบบปรนัย 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ 2) แบบวัดความสามารถในการแก้ปัญหาของนักเรียน จำนวน 20 ข้อ 3) แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ t-test Dependent

ผลการวิจัย พบว่า

1. กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มี 5 องค์ประกอบ คือ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) ยุทธศาสตร์และ กลยุทธ์การเรียนการสอน 4) กิจกรรมการเรียนการสอน และ 5) การวัดและประเมินผล มีกิจกรรมบนออนไลน์ 5 กิจกรรม

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ความสามารถในการแก้ปัญหาของนักเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ความพึงพอใจของนักเรียนต่อกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 อยู่ในระดับมาก

1. หลักการความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561) ได้กำหนดกรอบ แนวทางการปฏิรูปการศึกษา คือ พัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ พัฒนาคุณภาพครูยุคใหม่พัฒนาคุณภาพสถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ และพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการใหม่ โดยกำหนด ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปฏิรูปการเรียนรู้ด้านการศึกษาเพื่ออาชีพ มาตรการ ข้อที่ 7 ใช้ระบบเทคโนโลยีสนับสนุนกระบวนการเรียนการสอน ให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างครูกับผู้เรียน และระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2554) โดยกำหนดจุดเน้นในเรื่องทักษะ ความสามารถของนักเรียนให้แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ มีทักษะการคิดขั้นสูง ทักษะชีวิต ทักษะการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ตามช่วงวัย และแสวงหาความรู้เพื่อแก้ปัญหา ใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ใช้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) มีทักษะการคิดขั้นสูง ทักษะชีวิต ทักษะการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ตามช่วงวัย ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553) ผลการประเมินของ สมศ. (2552) พบว่า ครูยังจัดการเรียนการสอนโดยไม่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ แต่ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนอย่างเต็มตามศักยภาพ เพื่อเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของประเทศชาติ จึงเสนอให้มีการส่งเสริมแนวทางการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ทุกด้าน โดยเฉพาะด้านการพัฒนาทักษะการคิด ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การร่วมคิด ร่วมดำเนินการ ที่จะโยงไปสู่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนได้ในที่สุด ผลการวิจัยของ สนิท ดีเมืองชัย (2552) พบว่า การจัดการเรียนการสอนที่เน้นการคิดแก้ปัญหาและการร่วมกันทำงานเป็นกลุ่ม สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ปัญหาได้ การแก้ปัญหาเป็นการเรียนรู้โดยการนำวิธีการปฏิบัติทางวิทยาศาสตร์มาใช้ในการแก้ปัญหาที่นักเรียนต้องตัดสินใจหรือเพื่อให้ได้มาซึ่งวิธีการแก้ปัญหา จุดมุ่งหมายสำคัญเป็นการสอนนักเรียนถึงกระบวนการแก้ปัญหาและตัดสินใจ ซึ่งนักเรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ วิธีการจัดการเรียนการสอนด้วยกระบวนการแก้ปัญหา เริ่มด้วยการเลือกปัญหาที่มีลักษณะเหมือนจริง ครูต้องเสนอข้อมูล เนื้อหาต่างๆ ไป ของปัญหาให้มากพอที่นักเรียนจะอภิปรายกัน ให้นักเรียนจำแนกปัญหาอย่างชัดเจน ไม่ให้ปัญหากว้างมากเกินไปและง่ายเกินไป กล่าวถึงจุดมุ่งหมายของการแก้ปัญหา จากนั้นรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ให้คำแนะนำถึงแหล่งข้อมูลและวิธีการรวบรวมข้อมูลแก่นักเรียน ติดตามด้วยการแปลความหมายของข้อมูล ซึ่งครูจะต้องทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาช่วยเหลือนักเรียน ทำการสรุปหรือข้อแก้ไขต่างๆ หลังจากที่ได้ไปศึกษาหลักการและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับปัญหาและจุดมุ่งหมายที่กล่าวไว้ เมื่อเริ่มพยายามสรุปข้อแก้ไขด้วยการตัดสินใจอย่างมีเหตุผลและทำการพิสูจน์ข้อสรุปหรือข้อแก้ไขแต่ละข้อว่าถูกหรือผิด ซึ่งครูจะต้องเป็นผู้ช่วยนักเรียนในวิธีการทดสอบแต่ละข้อ ประเมินผลกระบวนการแก้ปัญหาทั้งหมดกับนักเรียน ในห้องเรียน สรุปผลที่ได้จากกระบวนการและถ้าเป็นไปได้อภิปรายถึงกิจกรรมส่งท้าย (วีระ ไทยพานิช, 2551) การสร้างความรู้ได้ถูกกระตุ้นโดยปัญหาและได้ถูกนำกลับไปใช้แก้ปัญหา เป็นการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เพราะผู้สอนไม่สามารถเข้าไปควบคุมการเรียนของผู้เรียนได้ อาจเป็นการเรียนรายบุคคลหรือเป็นการเรียนแบบกลุ่มความร่วมมือ ตั้งสมมติฐานต่อประเด็นการเรียนและใช้กระบวนการประเมินตนเองและเพื่อนประเมิน และการเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ของตัวนักเรียนเอง และที่สำคัญผู้สอนหรือครูได้เปลี่ยนบทบาทจากการเป็นผู้เผยแพร่ให้ความรู้ ไปเป็นผู้อำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียน ทำให้

ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจและนำไปประยุกต์ใช้ได้ มีความคงทนในการเรียนและทักษะการแก้ปัญหา เกิดทักษะการคิดขั้นสูง ที่ถือว่าเป็นทักษะทางปัญญา (Cognitive skill) การจะเป็นนักแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพนั้นผู้เรียนจะต้องมีการวิเคราะห์ มีการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical thinking) และมีทักษะทางอภิปัญญา (Metacognitive skills) (Hung, Jonassen, & Liu, 2008) ทักษะการวิเคราะห์จะต้องสามารถประเมินข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการแก้ปัญหาได้ด้วยตนเองและต้องมีทักษะทาง อภิปัญญา (Newell & Simon, 1972; Schlundt et al., 1999 cited in Hung, Jonassen, & Liu, 2008; Cheong, 2008) สอดคล้องกับบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่กำหนดไว้ว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการเรียนรู้ต้องบูรณาการความรู้เกี่ยวกับตนเองและความสัมพันธ์ของตนเองกับสังคม มีความรู้และทักษะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การประยุกต์ใช้ภูมิปัญญา ต้องฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ปัญหา และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ให้ความสำคัญกับการอ่านและเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน), 2547) ผลการวิจัยของ Woolfolk (2004) พบว่า กระบวนการเรียนการสอนเพื่อแก้ปัญหาจะช่วยสนับสนุนความชำนาญในการแก้ปัญหา และทักษะการทำงานร่วมกันเป็นทีม และผลการวิจัยเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนพระพุทธศาสนาที่เพิ่มประสิทธิภาพการแก้ปัญหา และวัชรภรณ์ จิตรมาศ (2550) การคิดแก้ปัญหาเป็นการคิดสืบสาวหาสาเหตุและวิธีการในการจัดการกับสิ่งที่เป็นอุปสรรค ความขัดข้อง โดยใช้หลักกรรมหมวดไตรสิกขาหรือมรรค 8 เป็นข้อปฏิบัติหลักในการอบรมบุคคลให้ตีทั้งความประพฤติ จิตใจ พร้อมทั้งปัญญา

สำหรับรูปแบบการเรียนรู้ QSCCS เป็นวิธีการจัดการเรียนรู้ที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดให้เน้นประเมินความสามารถพื้นฐานเบื้องต้นสำคัญที่ใช้ในการเรียนรู้ของนักเรียน 3 ด้าน คือความสามารถด้านภาษา (Literacy) ด้านคำนวณ (Numeracy) และด้านเหตุผล (Reasoning ability) และกระบวนการของการเรียนรู้ 4 ขั้นพื้นฐาน ตามบันได 5 ขั้นการเรียนรู้ ได้แก่ 1) การเรียนรู้ด้วยการตั้งคำถาม (Learning to Question) 2) การเรียนรู้ด้วยการสืบค้น (Learning to Search) 3) การเรียนรู้ด้วยการสร้างความรู้ (Learning to Constructs) 4) การเรียนรู้ด้วยการสื่อสาร (Learning to Communicate) และ 5) การบริการสังคมและจิตสาธารณะ (Learning to Serve) แนวทางการศึกษาในศตวรรษที่ 21 คอมพิวเตอร์จะเป็นเครื่องมือหลักสำคัญสำหรับผู้สอน เพื่อเข้าถึงทรัพยากรการเรียนรู้ การเตรียมแผนการสอน ให้การบ้าน และติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง ผู้สอนจึง ต้องมีความตื่นตัวและเตรียมพร้อมในการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนมีทักษะสำหรับการ ออกไปดำรงชีวิตในโลกในศตวรรษที่ 21 แอปพลิเคชัน “Google classroom” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ Google Apps for Education จึงเป็นเครื่องมือที่ช่วยอำนวยความสะดวกด้านการศึกษา เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อให้ผู้สอนมีเวลาที่ติดต่อสื่อสารกับผู้เรียนมากขึ้น ในขณะที่เดียวกันผู้เรียนก็มีเวลาค้นหาข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ มากขึ้นด้วยเช่นกัน เนื่องจากเป็นชุดเครื่องมือที่มีการผสมรวมแอปพลิเคชันของ Google ไว้หลากหลาย อาทิ Google Doc, Google drive, Google slide และ Gmail ไว้ด้วยกัน ผู้สอนจึงสามารถสร้างและรวบรวมงาน โดยไม่ต้องสิ้นเปลืองกระดาษ และใช้งานนั้นในชั้นเรียนต่างๆ โดยสามารถเลือกว่าจะให้ผู้เรียนทำงานอย่างไร ทำเป็นรายกลุ่มหรือรายบุคคล เพิ่มช่องทางการ

สื่อสารระหว่างครูและนักเรียน และผู้สอนสามารถติดตามว่า ผู้เรียนคนใดทำงานเสร็จแล้วบ้าง และใครยังทำงานไม่เสร็จ ตลอดจนแสดงความคิดเห็นให้คำแนะนำแก่ ผู้เรียนแต่ละคนได้ตลอดเวลาแม้จะไม่ได้อยู่ในห้องสอน หรือมหาวิทยาลัย และผู้เรียนสามารถดูรายงานงาน ของชั้นเรียนที่กำลังทำอยู่ และที่ทำเสร็จแล้ว แสดงความเห็น ปรับเปลี่ยนและทำงานร่วมกันเป็นทีม มองเห็น ภาวะผู้นำและผู้ตามของผู้เรียนในชั้น ที่สำคัญผู้สอนสามารถวัดประเมินชิ้นงานตามสภาพจริง สามารถดู คะแนนทั้งหมดของงาน ส่วนผู้เรียนสามารถดูคะแนนของตนเองสำหรับงานที่ทำเสร็จแล้ว จากความสำคัญที่กล่าวข้างต้น ในปี 2011 มีนักศึกษา 16 ล้านคน จาก 146 ประเทศ ได้ใช้ Google Apps for Education ส่วนในประเทศไทย เริ่มที่มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นมหาวิทยาลัยแรกที่ใช้ Google Apps for Education นี้ (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ, 2015)

สาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมเป็นการบูรณาการรวมหลายวิชาเข้าด้วยกัน จึงถือเป็นวิชาที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาตนเอง พัฒนาสังคมและนำไปสู่การพัฒนาประเทศ เพราะสาระการเรียนรู้เหล่านี้เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิต การแก้ปัญหา และการปฏิบัติตนในสังคม เพื่อให้ทุกคนมีความเข้าใจในการสร้างเสริมชีวิตให้ดีขึ้น ดังนั้นผู้สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมจำเป็นต้องมุ่งสร้างความเป็นพลเมืองดี ความมีคุณภาพชีวิตที่ดี พัฒนาตนเองและสังคมได้ โดยการปลูกฝังค่านิยมและทัศนคติที่ดี เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสังคมของผู้เรียน ตลอดจนสามารถคิดแก้ปัญหา ปรับตัวและดำรงชีวิตได้อย่างราบรื่น ทันทต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกและสามารถปรับตัวเพื่อเป็นพลโลกได้อย่างมีความสุข (Theinsri, 2113) ในการจัดการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ต้องมีการปรับเปลี่ยนเหมือนรายวิชาอื่นเช่นกัน โลกของการเรียนรู้ในปัจจุบันถือว่าผู้เรียนเป็นผู้มีความสำคัญที่สุด การจัดการเรียนการสอนสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม จึงต้องคำนึงถึงกระบวนการพัฒนาผู้เรียนและผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนเป็นหลัก ผู้สอนจึงมีบทบาทสำคัญในการเป็นผู้อำนวยความสะดวก (facilitator) เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างแท้จริง และต้องมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถเต็มตามศักยภาพด้วย ครูผู้สอนสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ในศตวรรษที่ 21 จำเป็นต้องใช้เทคนิคหรือวิธีการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายมากขึ้น เพราะเนื้อหาสาระการเรียนรู้ของรายวิชาสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม นั้นมีความหลากหลายกว่ารายวิชาอื่นและมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา (ชนันภรณ์ อารีกุลม, 2561) นอกจากนี้จากการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการทดสอบระดับชาติ O-net พบว่า ผลการทดสอบโอเน็ตระดับชั้น ม.6 กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา โรงเรียนนครขอนแก่น ทุกมาตรฐานการเรียนรู้มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าระดับประเทศ และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานน้อยกว่าระดับประเทศและในมาตรฐาน ส5.2 มีค่าเฉลี่ย 38.72 ซึ่งต่ำกว่าระดับประเทศ (วิชาการโรงเรียนนครขอนแก่น, 2560)

จากเหตุผลดังกล่าวครูผู้วิจัยจึงได้ตระหนักถึงภาระหน้าที่ของครูผู้สอน และความสำคัญของวิชาสังคมศึกษา ครูผู้วิจัยจึงได้สนใจที่จะปรับการเรียนเปลี่ยนการสอนเพื่อที่จะทำให้นักเรียนมีทักษะสำคัญและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาสังคมให้สูงขึ้น และเพื่อจะเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ที่น่าสนใจนักเรียน มีความสุขในการเรียนให้เข้ากับยุคสมัยในปัจจุบัน ดังนั้นครูผู้วิจัยจึงได้ความสนใจที่นำสื่อ

สังคมออนไลน์มาประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้วยกระบวนการ QSCCS ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียน

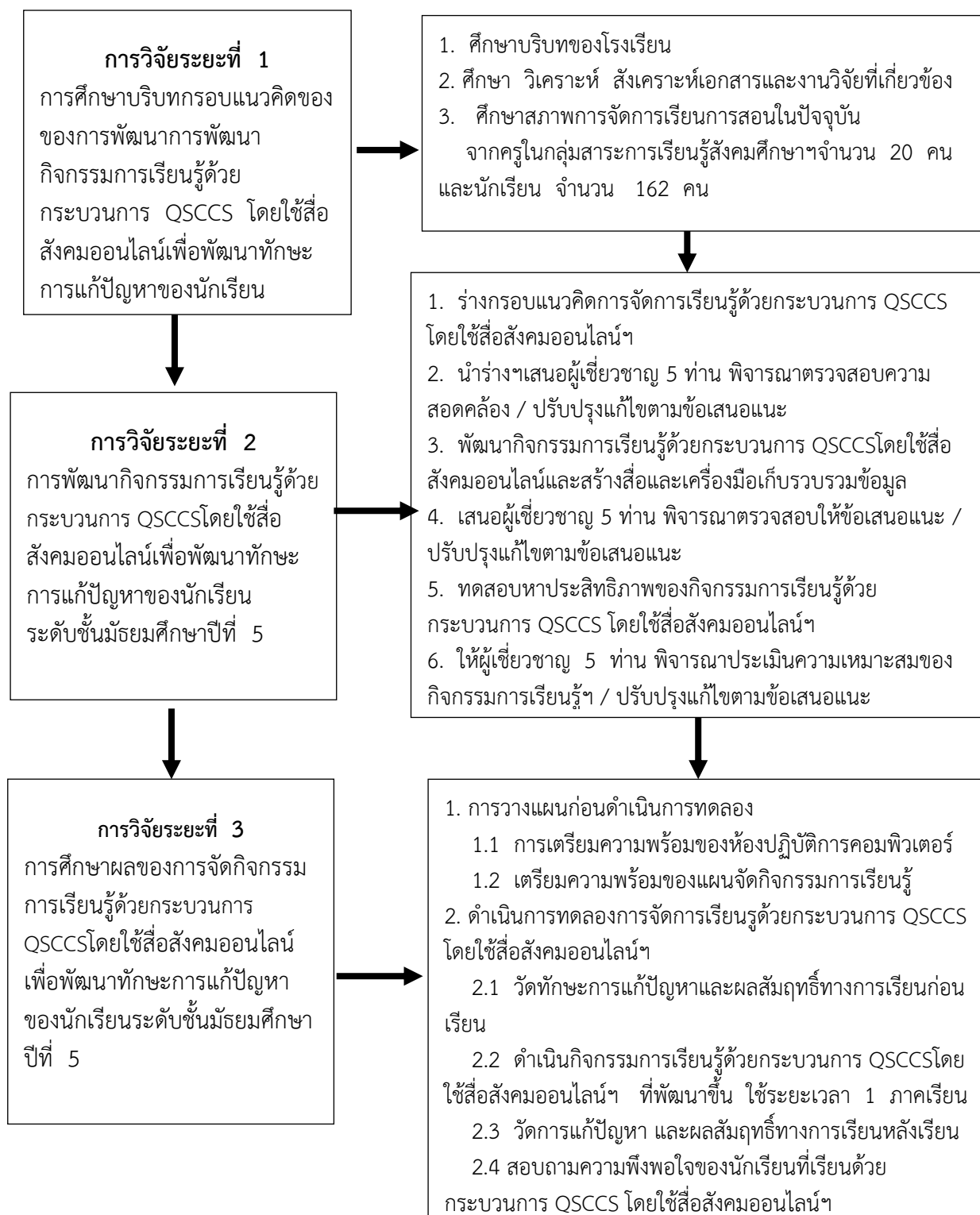
2. แนวคิด/ทฤษฎี

ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎี หลักการ องค์ประกอบ เอกสาร และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องตามลำดับหัวข้อ ดังต่อไปนี้

- 1) การวิจัยและพัฒนา
 - (1) ความหมายของการวิจัยและพัฒนา
 - (2) ขั้นตอนการวิจัยและพัฒนา
- 2) ระบบการเรียนการสอน
 - (1) ความหมายของระบบการเรียนการสอน
 - (2) องค์ประกอบของระบบการเรียนการสอน
 - (3) การออกแบบและพัฒนาระบบการเรียนการสอน
- 3) การเรียนการสอนด้วยรูปแบบการเรียนรู้ QSCCS
 - (1) ความเป็นมาและความหมายของรูปแบบการเรียนรู้ QSCCS
 - (2) ขั้นตอนการเรียนการสอนตามรูปแบบการเรียนรู้ QSCCS
 - (3) การวัดและประเมินผลการเรียนการสอนตามรูปแบบการเรียนรู้ QSCCS
- 4) สื่อสังคมออนไลน์
 - (1) ความหมายของสื่อสังคมออนไลน์
 - (2) การประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการเรียนการสอน
- 5) การแก้ปัญหา
 - (1) ความหมายของการแก้ปัญหา
 - (2) ขั้นตอนการแก้ปัญหา
 - (3) แนวทางการวัดและประเมินผลการแก้ปัญหา
- 6) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - (1) งานวิจัยเกี่ยวกับการเรียนการสอนด้วยรูปแบบการเรียนรู้ QSCCS
 - (2) งานวิจัยเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์
 - (3) งานวิจัยเกี่ยวกับการแก้ปัญหา
 - (4) งานวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจ

3. กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีกรอบแนวคิดที่นำมาใช้ในการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCSโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

4. วัตถุประสงค์การวิจัย

1) พัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

2) ศึกษาผลการใช้กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

5. สมมติฐานของการวิจัย

1) นักเรียนที่เรียน ตามกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

2) นักเรียนที่เรียนตามกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

6. ตัวแปรและนิยามตัวแปร

ตัวแปรต้น กิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

ตัวแปรตาม

- 1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5
- 2) ความสามารถในการแก้ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5
- 3) ความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5ที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยที่ใช้ในครั้งนี้ เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research & Development) แบ่งการวิจัยออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ดังนี้

- 1) ศึกษาบริบทโรงเรียนนครขอนแก่น
- 2) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ด้าน การเรียนการสอนด้วยกระบวนการ QSCCS การใช้สื่อสังคมออนไลน์ การแก้ปัญหา และการวัดและประเมินผล ในการจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียน

3) สอบถามความคิดเห็นของครู นักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

ระยะที่ 2 พัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มี 5 องค์ประกอบ คือ 1)

หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) ยุทธศาสตร์และ กลยุทธ์การเรียนการสอน 4) กิจกรรมการเรียนการสอน และ 5) การวัดและประเมินผล มีการพัฒนาดังนี้

ทดสอบหาประสิทธิภาพของแบบจำลองการเรียนการสอนฯ แบ่งการทดสอบเป็น 3 ขั้นตอน คือ 1) การทดสอบแบบหนึ่งต่อหนึ่ง (One-to-One evaluation) 2) การทดสอบแบบกลุ่มเล็ก (Small-Group evaluation) และ 3) การทดสอบภาคสนาม (Field-Test evaluation)

1) ประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรเป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนนครขอนแก่น ภาคเรียนที่ 2 จำนวน 6 ห้อง ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 207 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1.1) นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/5 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 โรงเรียนนครขอนแก่น อ.เมือง จ.ขอนแก่น จำนวน 3 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย สำหรับใช้ทดสอบแบบหนึ่งต่อหนึ่ง

1.2) นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/5 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 โรงเรียนนครขอนแก่น อ.เมือง จ.ขอนแก่น จำนวน 12 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย สำหรับใช้ทดสอบแบบกลุ่มเล็ก

1.3) นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/5 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 โรงเรียนนครขอนแก่น อ.เมือง จ.ขอนแก่น จำนวน 28 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย สำหรับใช้ทดสอบแบบภาคสนาม

2) ตัวแปรที่ศึกษา

2.1) ตัวแปรต้น ได้แก่ กิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

2.2) ตัวแปรตาม ได้แก่ 1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 2) ความสามารถในการแก้ปัญหา 3) ความพึงพอใจของนักเรียน

3) ระยะเวลาวิจัย ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560

ระยะที่ 3 ศึกษาผลการใช้กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

1) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/1 จำนวน 35 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย

2) ตัวแปรที่ศึกษา

(1) ตัวแปรต้น ได้แก่ กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

(2) ตัวแปรตาม ได้แก่ 1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 2) ความสามารถในการแก้ปัญหา 3) ความพึงพอใจของนักเรียน

3) ระยะเวลาวิจัย ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561

7. นิยามศัพท์เฉพาะ

7.1 กิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ หมายถึง ระบบการเรียนรู้ที่แสดงถึงความสัมพันธ์ของโครงสร้าง องค์ประกอบ ขั้นตอน กิจกรรมการเรียนรู้ และวิธีประเมินผล ของกระบวนการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ (<https://classroom.google.com/u/0/c/MjQ5MTE3MTY2NTBa>) มาจัดกิจกรรม

7.2 กระบวนการเรียนรู้ QSCCS หมายถึง กระบวนการเรียนรู้ตามบันได 5 ขั้น เป็นกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่สอดแทรกกระบวนการเรียนรู้ตามบันได 5 ขั้นเข้าไปในการจัดกิจกรรมออนไลน์ ประกอบด้วย

1) การตั้งคำถาม/สมมติฐาน (Hypothesis Formulation) เป็นการฝึกผู้เรียน ให้รู้จักคิด สังเกตตั้งคำถามอย่างมีเหตุผลและสร้างสรรค์เพื่อสร้างความรู้สึกรู้สึกอยากเห็น เห็นคุณค่าความสำคัญ และประโยชน์ของสิ่งที่เรียนจะส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ในการตั้งคำถาม (Learning to Question)

2) การสืบค้นความรู้และสารสนเทศ(Searching for Information)เป็น กระบวนการที่เน้นให้นักเรียนได้วางแผนการเรียนรู้ของตนเอง โดยร่วมกันกำหนดขอบเขต แนวทาง วิธีการเรียนรู้ แนวทางการบันทึกและสรุปผลการเรียนรู้ โดยแสวงหาความรู้ข้อมูลและสารสนเทศจาก แหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายเช่น ห้องสมุด อินเทอร์เน็ตหรือจากการฝึกปฏิบัติทดลอง เป็นต้น ซึ่งจะ ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ในการแสวงหาความรู้(Learning to Search)

3) การสร้างองค์ความรู้(Learning to Construct) เป็นการฝึกให้ผู้เรียนนำ ความรู้และสารสนเทศที่ได้จากการแสวงหาความรู้มาถกแถลง อภิปราย เพื่อนำไปสู่การสรุปและสร้าง องค์ความรู้

4) การสื่อสารและนำเสนอ(Learning to Communicate)เป็นการฝึกให้ผู้เรียน นำความรู้ที่ได้มาสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งจะส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีทักษะในการ สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Communication)

5) การบริการสังคมและจิตสาธารณะ (Learning to Serve)เป็นการนำความรู้สู่ การปฏิบัติซึ่งผู้เรียนจะต้องเชื่อมโยงความรู้ไปสู่การทำประโยชน์ให้กับสังคมและชุมชนรอบตัวตามวุฒิ ภาวะของผู้เรียนและจะส่งผลให้ผู้เรียนมีจิตสาธารณะและบริการสังคมการบริการสังคมและจิต สาธารณะ (Public Service)

7.3 สื่อสังคมออนไลน์ หมายถึง ลักษณะชุมชนนักปฏิบัติที่มีการติดต่อ สื่อสาร การ แบ่งปันข้อมูล ร่วมกันสร้างข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ แสดงความหลากหลายของมุมมองความคิดที่ เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของสมาชิกใน ห้องเรียนจิตอาสาอนุรักษ์พัฒนา สิ่งแวดล้อม(<https://classroom.google.com/u/0/c/MjQ5MTE3MTY2NTBa>) ผ่านกิจกรรมการ เรียนรู้ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้รู้จักการสร้างความรู้ด้วยตนเองโดยผ่าน การอภิปราย(Forum Discussion) เหตุการณ์ต่างๆ (Events) การเขียน บล็อก (Blog) การสนทนา(Chat) รวมถึงการ สร้าง Clip VDO และรวบรวมแหล่งความรู้ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่เป็น Clip VDO จาก YouTube ตามกิจกรรมที่กำหนดให้รวมทั้งการติดต่อพูดคุยใน กลุ่ม Facebook

7.4 ผลการใช้กิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ หมายถึง ผลการศึกษาวิจัยที่เกิดขึ้นจากการนำกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความสามารถในการแก้ปัญหา และความพึงพอใจของนักเรียน มีรายละเอียด ดังนี้

7.4.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง คะแนนการทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน หน่วยการเรียนรู้ เรื่อง การอนุรักษ์ พัฒนาแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อม ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

7.4.2 ความสามารถในการแก้ปัญหา หมายถึง ความสามารถในการนำความรู้ ทักษะและประสบการณ์ที่มีอยู่ หรือสร้างองค์ความรู้ขึ้นมาใหม่ ไปประยุกต์ใช้ในการกำหนดปัญหา วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา กำหนดวัตถุประสงค์ของการแก้ปัญหา และการกำหนดวิธีแก้ปัญหา

7.4.3 ความพึงพอใจของนักเรียน หมายถึง ความรู้สึกของนักเรียนที่มีต่อการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์

6. เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีรายละเอียด ดังนี้

- 1) กิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ มี 5 องค์ประกอบ คือ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) ยุทธศาสตร์และ กลยุทธ์การเรียนการสอน 4) กิจกรรมการเรียนการสอน และ 5) การวัดและประเมินผล
- 2) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเป็นแบบปรนัย 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ
- 3) แบบวัดความสามารถในการแก้ปัญหา จำนวน 20 ข้อ
- 4) แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ จำนวน 20 ข้อ

7. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ระยะที่ 1 ศึกษาบริบทกรอบแนวคิดของกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

- 1) วัตถุประสงค์ของการวิจัย
 - เพื่อพัฒนารอบแนวคิดของกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5
- 2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
 - 2.1) ครูที่ใช้สำหรับศึกษาสภาพการเรียนการสอนในปัจจุบัน ได้แก่ ครูสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษามัธยมศึกษาเขต 25 สหวิทยาเขตขอนแก่นราชพฤษ์ ใน จำนวน 7 แห่ง ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 20 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย

2.2) นักเรียนที่ใช้สำหรับศึกษาข้อมูลคุณลักษณะของผู้เรียน ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ในโรงเรียนนครขอนแก่น ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 162 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย

3) ตัวแปรที่ศึกษา

3.1) ตัวแปรอิสระ ได้แก่ กรอบแนวคิดของกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

3.2) ตัวแปรตาม ได้แก่ 1) ความคิดเห็นของครูต่อสภาพการเรียนการสอน และ 3) ความคิดเห็นของนักเรียนต่อคุณลักษณะของนักเรียนต่อการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ

4) รูปแบบการวิจัย

รูปแบบการวิจัยที่ใช้ในขั้นตอนการพัฒนากรอบแนวคิดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ ฯ ประกอบด้วย การวิเคราะห์เอกสาร (Document research) และการประเมินความต้องการจำเป็น (Needs Assessment)

5) วิธีดำเนินการวิจัย

5.1) ทบทวนเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ด้วยวิธีการวิเคราะห์และสังเคราะห์องค์ประกอบของกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ ฯ

5.2) ศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอน กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษาศาสตร์และวัฒนธรรม จำนวน 20 คน เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน และศึกษาความเป็นไปได้ในการบูรณาการใช้สื่อสังคมออนไลน์มาเป็นเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS

5.3) ศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนต่อความต้องการเรียนรู้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ในโรงเรียนนครขอนแก่น ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 162 คน เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถ ประสบการณ์และความต้องการของนักเรียนเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการศึกษาเรียนรู้

6) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

6.2) แบบสอบถามครูสำหรับศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

(1) ผู้วิจัยศึกษาแนวทางการสร้างแบบสอบถามแบบมีโครงสร้างระดับกลาง (Moderately Scheduled) โดยผู้วิจัยอาจมีการตั้งคำถามเพิ่มเพื่อขยายความ หรือมีคำถามที่เกิดขึ้นใหม่ระหว่างสอบถาม

(2) ผู้วิจัยกำหนดวัตถุประสงค์ของการสร้างแบบสอบถาม ได้แก่ ศึกษาความคิดเห็นของครู สภาพปัญหาและอุปสรรคของการจัดการเรียนการสอน และศึกษาความ

เป็นไปได้ในการจัดการเรียนเรียนรู้ตามกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ ๓

(3) ผู้วิจัยกำหนดประเด็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 8 ข้อ และตอนที่ 2 สภาพการจัดการเรียนการสอนปัจจุบัน จำนวน 17 ข้อ และแบ่งประเด็นสอบถามเป็น 2 ประเภท คือ ระดับที่ควรปฏิบัติ และระดับที่ปฏิบัติได้จริง

(4) ผู้วิจัยจัดทำร่างแบบสอบถามครูผู้สอน และนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ได้แก่ผู้เชี่ยวชาญด้านการเรียนการสอนจำนวน 2 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลประเมินผล จำนวน 1 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จำนวน 2 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสม และข้อเสนอแนะ จากนั้น นำไปปรับปรุงแก้ไข

(5) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามครู ทำการหาค่าความตรงของแบบสอบถาม (IOC) มีค่าเท่ากับ 0.64-1.00 และจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามสำหรับครูผู้สอนฉบับสมบูรณ์

(6) ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ ไปดำเนินการสอบถามครูผู้สอนในกลุ่มสาระสังคมศึกษาศาสตร์และวัฒนธรรมในสาขาเขตขอนแก่น ราชภัฏ จำนวน 20 คน

(7) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามครู ไปวิเคราะห์และสังเคราะห์ความคิดเห็นของครูผู้สอน สภาพปัญหาและอุปสรรคของการจัดการเรียนการสอน และความเป็นไปได้ในการจัดการเรียนเรียนรู้ตามกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ ๓

6.3) แบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนต่อความต้องการเรียนรู้ในการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ ๓ มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

(1) ผู้วิจัยศึกษาแนวทางการสร้างแบบสอบถามแบบมีโครงสร้างระดับกลาง (Moderately Scheduled) โดยผู้วิจัยอาจมีการตั้งคำถามเพิ่มเพื่อขยายความ หรือมีคำถามที่เกิดขึ้นใหม่ระหว่างสอบถาม

(2) ผู้วิจัยกำหนดวัตถุประสงค์ของการสร้างแบบสอบถาม ได้แก่ ความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถ ประสบการณ์และความต้องการของนักเรียนเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการศึกษาเรียนรู้

(3) ผู้วิจัยกำหนดประเด็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 ข้อ ตอนที่ 2 ความต้องการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ ๓ จำนวน 20 ข้อ และตอนที่ 3 คำถามปลายเปิด จำนวน 2 ข้อ

(4) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ได้แก่ผู้เชี่ยวชาญด้านการเรียนการสอนจำนวน 2 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลประเมินผล จำนวน 1 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จำนวน 2 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสม และข้อเสนอแนะ จากนั้น นำไปปรับปรุงแก้ไข

(5) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านผู้เชี่ยวชาญแล้ว ทำการหาค่าความตรงของแบบสอบถาม (IOC) มีค่าเท่ากับ 0.65-1.00 และจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามสำหรับนักเรียนฉบับสมบูรณ์

(6) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไป สอบถาม นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ในโรงเรียนนครขอนแก่น ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 162 คน

(7) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามนักเรียน ไปวิเคราะห์และสังเคราะห์ความคิดเห็นของนักเรียน เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาระยะต่อไป

7) การเก็บรวบรวมข้อมูล

7.1) ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากรอบแนวคิดของกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ โดยค้นหาทั้งเอกสารที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์จากแหล่งข้อมูล

7.2) เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามครู

7.3) เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามนักเรียน

8) สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล

8.1) สังเคราะห์ข้อมูลจากวิธีการวิเคราะห์เอกสาร

8.2) สรุปผลจากการ สอบถามครูและนักเรียน สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ระยะที่ 2 พัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

1) วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ร่างกรอบแนวคิดการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านตรวจสอบความตรงแบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จำนวน 1 คน ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงแบบวัดความสามารถในการแก้ปัญหา จำนวน 1 คน ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงแบบสอบถามความพึงพอใจนักเรียน จำนวน 1 คน ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงและประเมินคุณภาพระบบการเรียนรู้สอนออนไลน์ จำนวน 2 คน

3) ตัวแปรที่ศึกษา

3.1) ตัวแปรอิสระ ได้แก่ กิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

3.2) ตัวแปรตาม ได้แก่ 1) ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 2) ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อคุณภาพของระบบการเรียนการสอนออนไลน์

4) รูปแบบการวิจัย

รูปแบบการวิจัยที่ใช้ในขั้นตอนการพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ ตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ (Expert review)

5) วิธีดำเนินการวิจัย

การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ การสร้างสื่อ และเครื่องมือ ผู้วิจัยดำเนินการตาม R4D3 (ชัยยงค์ พรหมวงศ์, 2555) จำนวน 7 ขั้นตอน ได้แก่ 1) ประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อกำหนดเป้าหมายการเรียนการสอน 2) ดำเนินการวิเคราะห์การเรียนการสอน 3) วิเคราะห์นักเรียนและสิ่งแวดล้อมทางการเรียน 4) เขียนวัตถุประสงค์เชิงปฏิบัติ 5) พัฒนาเครื่องมือประเมินผล 6) พัฒนากลยุทธ์การเรียน การสอน และ 7) พัฒนาและเลือกสื่อการเรียนการสอน

6) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

6.1) กิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ ผู้วิจัยประยุกต์ใช้แนวคิดของ ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (2555) มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

(1) ศึกษาวิจัยเอกสารจากเอกสารงานวิจัย ที่เกี่ยวกับ นโยบายและการปฏิรูปการศึกษาของประเทศไทย สภาพปัจจุบันและปัญหาอุปสรรคการจัดการศึกษา ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ผลการวิจัยและแนวทางการจัดการศึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ขั้นตอนนี้ใช้เทคนิคการวิจัยเอกสาร (R1) สอบถามความคิดเห็นของครูผู้สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษาฯ เพื่อศึกษาความคิดเห็น สภาพปัญหาและอุปสรรค และความเป็นไปได้ในกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ และสอบถามความคิดเห็นของนักเรียน เพื่อศึกษาความรู้ ประสบการณ์ และความต้องการใช้สื่อสังคมออนไลน์ไปบูรณาการความรู้และทักษะเพื่อแก้ปัญหา ขั้นตอนนี้ใช้เทคนิคการวิจัยเชิงสำรวจ (R2) เพื่อหาองค์ประกอบปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ขั้นตอน และรายละเอียดของกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ

(2) สร้างกรอบแนวคิดที่ประกอบด้วยทฤษฎีและหลักการ โครงสร้างองค์ประกอบ กระบวนการ การทำงาน ขั้นตอนตามลำดับ แผนกำกับ และรายละเอียดของแบบรูปแบบการเรียนการสอน ซึ่งได้แก่ การจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS สื่อสังคมออนไลน์ และการแก้ปัญหา (D1)

(3) นำกรอบแนวคิดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการเรียนการสอน จำนวน 2 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จำนวน 2 คน ด้านการวัดและประเมินผล จำนวน 1 คน ตรวจสอบความเหมาะสมแนะนำแล้วนำไปแก้ไขปรับปรุง (R3)

(4) ดำเนินการออกแบบระบบการเรียนรู้ โดยประยุกต์ใช้แนวคิดของ Dick, Carey & Carey (2008) คือ 1) ประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อกำหนดเป้าหมายการเรียนการสอน 2) ดำเนินการวิเคราะห์การเรียนการสอน 3) วิเคราะห์นักเรียนและสิ่งแวดล้อมทางการเรียน 4) เขียนวัตถุประสงค์เชิงปฏิบัติ 5) พัฒนาเครื่องมือประเมินผล 6) พัฒนากลยุทธ์การเรียนการสอน 7)

พัฒนาและเลือกสื่อการเรียนการสอน 8) ออกแบบและดำเนินการประเมินผลระหว่างการเรียน 9) ปรับปรุงแก้ไข และ 10) ออกแบบและดำเนินการประเมินผลหลังเรียน

(5) กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ ไปทดลองใช้ (Try-out) เพื่อหาประสิทธิภาพตาม 2 ขั้นตอน คือ 1) การทดลองใช้เบื้องต้น แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มหนึ่งต่อหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/5 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 โรงเรียนนครขอนแก่น อ.เมือง จ.ขอนแก่น จำนวน 3 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย กลุ่มเล็ก กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/5 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 โรงเรียนนครขอนแก่น อ.เมือง จ.ขอนแก่น จำนวน 12 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย กลุ่มภาคสนาม และ 2) การทดลองใช้จริง (Trial-Run) กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/5 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 โรงเรียนนครขอนแก่น อ.เมือง จ.ขอนแก่น จำนวน 28 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย สำหรับใช้ทดสอบแบบภาคสนาม

(6) นำกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ แล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน รับรอง (R4)

(7) นำกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ ไปใช้ กับกลุ่มตัวอย่างในปีการศึกษา 2561 ต่อไป

6.2) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง การอนุรักษ์พัฒนาแก้ไขปัญหารักษาทรัพยากรสิ่งแวดล้อม ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1) ศึกษาหลักสูตร คำอธิบายรายวิชา โครงสร้างหน่วยการเรียนรู้ มาตรฐานการเรียนรู้ในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษาศาสตร์และวัฒนธรรม สารภูมิศาสตร์ ช่วงชั้นที่ 4

2) วิเคราะห์สาระการเรียนรู้และตัวชี้วัด หลักสูตรสถานศึกษาตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551(ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2560) กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษาศาสตร์และวัฒนธรรมโรงเรียนนครขอนแก่น

3) สร้างตารางวิเคราะห์ตัวชี้วัด สารภูมิศาสตร์ มาตรฐาน ส 5.2 โดยกำหนดจำนวนข้อสอบให้ครอบคลุมมาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัดที่ต้องรู้

4) เขียนข้อสอบฉบับทดลอง เป็นแบบปรนัยชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก ให้ครอบคลุมสาระการเรียนรู้และตัวชี้วัดที่จะเป็นตัวแทนของพฤติกรรม ได้ข้อสอบ จำนวน 45 ข้อ

5) นำข้อสอบที่สร้างขึ้นปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของข้อสอบ เพื่อพิจารณาข้อสอบแต่ละข้อตรงตามเนื้อหา(Content Validity) และสอดคล้องกับตัวชี้วัดหรือไม่ เพื่อหาค่าดัชนีและความสอดคล้อง (IOC) ดังนี้

+ 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อสอบนั้นตรงกับตัวชี้วัด

0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อสอบนั้นตรงกับตัวชี้วัด

-1 เมื่อแน่ใจว่าข้อสอบนั้นไม่ตรงกับตัวชี้วัด

โดยใช้สูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC = ดัชนีความสอดคล้องระหว่าง ข้อสอบกับตัวชี้วัด

$\sum R$ = ผลรวมคะแนนของการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

N = จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

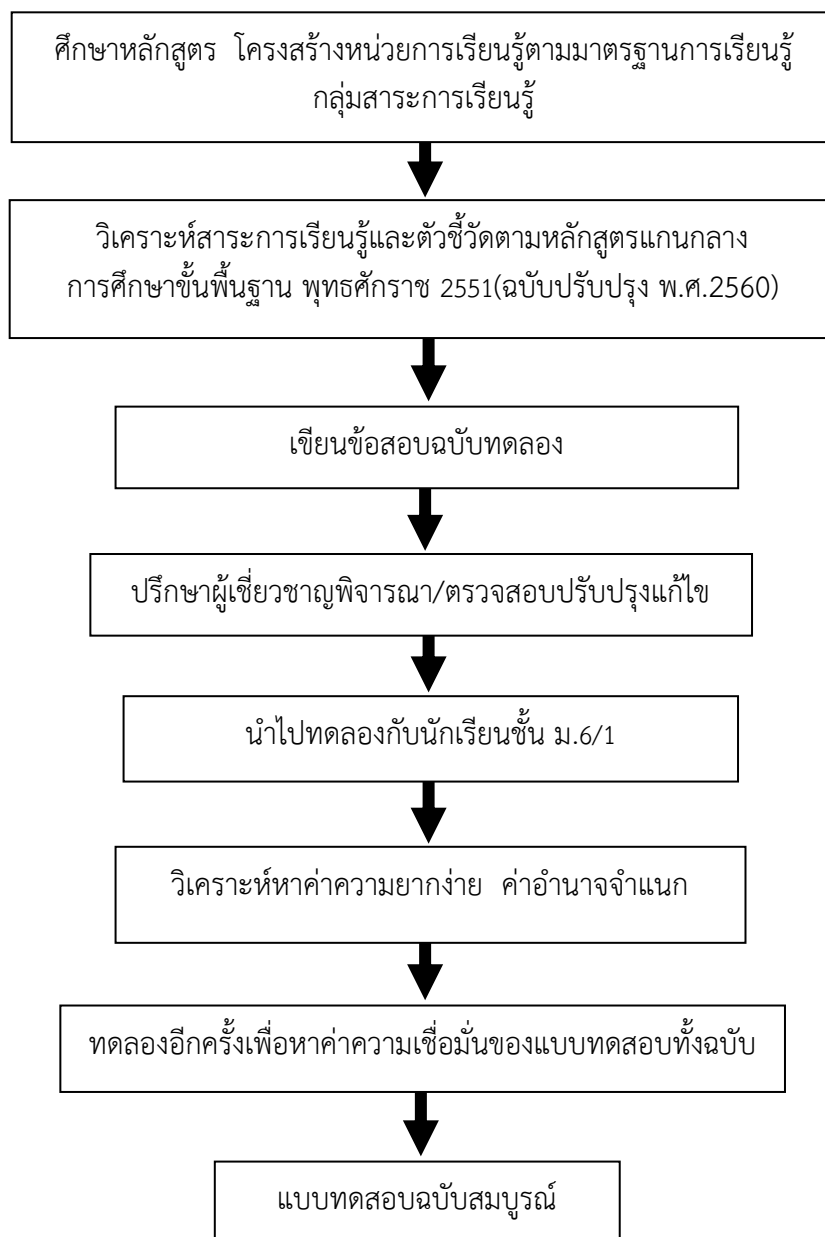
6) คัดเลือกข้อสอบที่มีค่าดัชนี IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป เพราะถือว่าข้อสอบนั้นเป็นตัวแทนเนื้อหาที่จะทดสอบ ถ้าข้อสอบต่ำกว่า 0.5ให้นำมาปรับปรุงแก้ไขใหม่ให้ดีขึ้น

7) นำข้อสอบที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดสอบกับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6/1 โรงเรียนนครขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำนวน 1 ห้องเรียน ซึ่งเคยเรียน เรื่อง การอนุรักษ์พัฒนาแก้ปัญหาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมมาแล้ว

8) นำผลคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบ มาทำการวิเคราะห์ข้อสอบเป็นรายข้อ เพื่อคัดเลือกข้อสอบที่มีระดับความยากง่าย (p) ตั้งแต่ .20 ถึง .80 และค่าอำนาจจำแนก (r) ตั้งแต่ .20 (ภาคผนวก)ขึ้นไปโดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows Version 11.5 ได้ข้อสอบจำนวน 30 ข้อ ตามตารางวิเคราะห์ตัวชี้วัด

9) นำแบบทดสอบจำนวน 30 ข้อ ไปหาค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ ทั้งฉบับกับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6/1 กลุ่มเดิม ตามวิธีการของ Kuder - Richardson หรือ K- R 20 (บุญเรียง ขจรศิลป์, 2548) โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows Version 11.5 แล้วกำหนดให้เป็นแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

การสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง การอนุรักษ์พัฒนาแก้ปัญหาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม มีลำดับขั้นตอนการสร้าง ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 แสดงขั้นตอนการสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
เรื่อง การอนุรักษ์พัฒนาแก้ปัญหาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

6.3) แบบวัดความสามารถในการแก้ปัญหา มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

(1) ผู้วิจัยกำหนดวัตถุประสงค์ของแบบวัดความสามารถในการ
แก้ปัญหา ดังนี้ 1) สามารถวิเคราะห์สภาพและขอบเขตของปัญหาได้ 2) สามารถวิเคราะห์สาเหตุของ
ปัญหาได้ 3) สามารถวิเคราะห์วัตถุประสงค์ของการแก้ปัญหาได้ และ 4) สามารถวิเคราะห์วิธีการ
แก้ปัญหาได้

(2) ผู้วิจัยขออนุญาตใช้แบบวัดการคิดแก้ปัญหา เกณฑ์การให้คะแนน และการแปลผลของ พิมพ์อร์ สดเอี่ยม (2547) เป็นข้อสอบอัตนัย จำนวน 1 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่น 0.83 นำไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาแบบวัดความสามารถในการแก้ปัญหาตามกิจกรรมการเรียนรู้ ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ

(3) ผู้วิจัยจัดร่างแบบวัดความสามารถในการแก้ปัญหา ดังนี้
ตัวอย่าง ข้อสอบ ดังนี้

“ร้านขายอาหารริมแม่น้ำกำลังทำความสะอาดภาชนะแล้วปล่อยน้ำทิ้งลงสู่แหล่งน้ำ โดยไม่มีการบำบัด ทำให้แหล่งน้ำเกิดการเน่าเสีย เนื่องจากเศษอาหาร ซึ่งเป็นสารอินทรีย์ที่เป็นอาหารของแบคทีเรียในน้ำ ทำให้จำนวนแบคทีเรียในน้ำมีปริมาณสูงขึ้น ทำให้ปริมาณก๊าซออกซิเจนในน้ำลดลงอย่างรวดเร็ว ปัญหาคืออะไร นักเรียนจะแก้ปัญหาเหล่านี้ได้อย่างไร” ให้เขียนบรรยาย ในกระดาษเขียนตอบนี้”

ตัวอย่าง เกณฑ์การให้คะแนน

ข้อ	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ขั้นระบุปัญหา
1.1	วิเคราะห์ไม่ได้ว่าปัญหาคืออะไร ให้ 0 คะแนน
1.2	วิเคราะห์ปัญหาได้ ให้ 1 คะแนน
1.3	วิเคราะห์ปัญหาได้ถูกต้องและชัดเจน ให้ 2 คะแนน
	ตัวอย่างการแปลความหมายค่าคะแนน
ข้อ	ความหมาย
1	0.00-1.60 หมายถึง มีความสามารถในการแก้ปัญหาน้อยที่สุด; ตัวอย่าง คำอธิบายค่าคะแนน
ระดับ	คำอธิบายค่าคะแนน
5	-วิเคราะห์ปัญหาได้ถูกต้องและชัดเจน -หาสาเหตุของปัญหาได้ตรงกับสภาพปัญหา -กำหนดวัตถุประสงค์ของการแก้ปัญหาได้ตรงกับสภาพปัญหาและ

สาเหตุของปัญหา

-กำหนดวิธีแก้ปัญหาได้ตรงกับสภาพปัญหากับสภาพปัญหาและ
สาเหตุของปัญหาและตรงกับวัตถุประสงค์

(4) ผู้วิจัยนำร่างแบบวัดความสามารถในการแก้ปัญหา เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อรับฟังความคิดเห็นและคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องและตรวจสอบความตรงของแบบวัดความสามารถในการแก้ปัญหา (IOC) มีค่าเท่ากับ 1.00

(5) ผู้วิจัยนำคะแนนความสามารถในการแก้ปัญหา ไปหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ (Coefficient Alpha) โดยใช้โปรแกรม B-Index ของ สาคกร แสงผิง (2554) มีค่าเท่ากับ 0.75

(6) จัดพิมพ์เป็นแบบทดสอบวัดความสามารถในการแก้ปัญหาไว้สำหรับนำไปใช้ต่อไป

6.4) แบบสอบถามความพึงพอใจนักเรียนต่อกิจกรรมการเรียนการสอน มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

เป็นแบบสอบถามวัดความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามแบบของลีเคิร์ท(Likert) การสร้างและหาคุณภาพของแบบสอบถามวัดความพึงพอใจ ดำเนินการดังนี้

- 1) ศึกษาเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องความพึงพอใจ
- 2) ศึกษาหลักเกณฑ์ รูปแบบ วิธีการสร้างเครื่องมือประเภทแบบสอบถามจากเอกสารของบุญชม ศรีสะอาด(2553) และการสร้างแบบสอบถามวัดความพึงพอใจของพิสนุ พงศ์ศรี (2552)
- 3) กำหนดโครงสร้างแบบสอบถามวัดความพึงพอใจที่มีต่อการใช้กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ
- 4) สร้างแบบสอบถามวัดความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ ตามโครงสร้างที่กำหนดไว้ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

5) นำแบบสอบถามวัดความพึงพอใจที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ 5 คน เพื่อตรวจสอบและหาค่าดัชนีความสอดคล้อง(IOC)เลือกเอาเฉพาะข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ .50 ขึ้นไป สำหรับแบบสอบถามวัดความพึงพอใจที่สร้างขึ้นครั้งนี้มีค่าIOC ระหว่าง 0.80-1.00

6) นำแบบสอบถามวัดความพึงพอใจไปทดลองใช้กับนักเรียน ที่เคยทดลองใช้กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ มาแล้ว เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด, 2553) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามวัดความพึงพอใจเท่ากับ 0.89

7) จัดพิมพ์แบบสอบถามวัดความพึงพอใจฉบับจริงเพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

6.5) สื่อสังคมออนไลน์ มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

- (1) ผู้วิจัยเลือกใช้ <https://classroom.google.com> สำหรับใช้บริหารจัดการเรียนรู้ทั้งระบบ

(2) สร้างกิจกรรมการเรียนรู้ เรื่อง การอนุรักษ์พัฒนาแก้ปัญหา ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

(4) ผู้วิจัยติดตั้งเนื้อหา กิจกรรม แบบฝึกหัด กิจกรรมกลุ่มกิจกรรม เดี่ยวและสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ ได้แก่ (4.1) แบบทดสอบก่อนเรียน-หลังเรียน (4.2) คู่มือการใช้งาน (4.3) มาตรฐานและตัวชี้วัด (4.4) การติดต่อสื่อสารระหว่างครู-นักเรียน (4.5) รายชื่อนักเรียน (4.6) เว็บไซต์สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook.com และ Youtube.com เป็นต้น (4.7) เนื้อหาการแก้ปัญหา (4.8) เนื้อหา การอนุรักษ์พัฒนาแก้ปัญหาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม (4.9) แบบฝึกหัดการแก้ปัญหา (4.9) ทำกิจกรรมกลุ่มออนไลน์ 5 กิจกรรมได้แก่

1. การตั้งคำถาม (Learning to Question :Q)
2. การสืบเสาะ ค้นคว้าความรู้และสารสนเทศ (Learning to Search : S)
3. การสร้างองค์ความรู้ (Learning to Construct : C)
4. การสื่อสาร สื่อสาร สัมพันธ์ (Learning to Communicate : C)
5. การบริการสังคมและจิตสาธารณะ Learning to (Serve : S)

. **ระยะที่ 3** ศึกษาผลการใช้กิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหานักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

1) วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาผลการใช้กิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหานักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/1 จำนวน 35 คน โรงเรียนนครขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ปีการศึกษา 2561 ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย

3) ตัวแปรที่ศึกษา

3.1) ตัวแปรอิสระ ได้แก่ กิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์

3.2) ตัวแปรตาม ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 2) ความสามารถในการแก้ปัญหา 3) ความพึงพอใจของนักเรียน

4) รูปแบบการวิจัย

ใช้การวิจัยก่อนทดลอง (Pre-experimental design) ที่ใช้แบบแผนการทดลองแบบ One Group Pretest - Posttest Design (Best & Kahn, 2006) ซึ่งสามารถเขียนเป็นแผนภูมิได้ ดังนี้

	O_1	X	O_2
เมื่อ	O_1	แทน	การทดสอบก่อนเรียน (Pretest)
	X	แทน	การทดลอง (Experimental)
	O_2	แทน	การทดสอบหลังเรียน (Posttest)

5) วิธีดำเนินการวิจัย

5.1) การวางแผนก่อนดำเนินการทดลอง

(1) การเตรียมความพร้อมของสถานที่ปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ การเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต และโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง

(2) เตรียมความพร้อมของแผนการจัดการเรียนรู้ คู่มือการปฏิบัติ สำหรับครูและนักเรียน และเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล

5.2) ดำเนินการใช้กิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ

(1) ทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน โดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง การอนุรักษ์พัฒนาแก้ปัญหาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

(2) วัดความสามารถในการแก้ปัญหาของนักเรียนก่อนเรียน โดยใช้แบบวัดความสามารถในการแก้ปัญหาที่พัฒนาขึ้นในระยะที่ 2

(3) ดำเนินการวิจัย โดยให้นักเรียนดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ ที่พัฒนาขึ้น โดยใช้เวลาในการทดลอง 2 ชั่วโมง/สัปดาห์ จำนวน 12 สัปดาห์ และใช้เวลาพิเศษในช่วงพักเที่ยงและหลังเลิกเรียนให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ทำกิจกรรมการเรียนรู้ได้

(4) ทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน

(5) วัดความสามารถในการแก้ปัญหาของนักเรียนหลังเรียน

(6) สอบถามความพึงพอใจของนักเรียนต่อกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

6) การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ได้จาก คะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คะแนนความสามารถในการแก้ปัญหา คะแนนการทำงานกลุ่ม และความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ

7) สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย

7.1) วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนก่อนและหลังการเรียน โดยใช้ค่า t โดยใช้ t -test Dependent

7.2) วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการแก้ปัญหานักเรียนก่อนและหลังการเรียน โดยใช้ค่า t โดยใช้ t -test Dependent

7.3) วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักเรียนต่อกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ โดยใช้ค่าใช้เฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

8. ผลการวิจัย

การวิจัยระยะที่ 1

การศึกษาริบทกรอบแนวคิดของการพัฒนาการพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียน

1.1 ผลการศึกษาข้อมูลการจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย ประสิทธิภาพ การสอน ประสิทธิภาพฝึกอบรม ความคิดเห็นในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการเรียนการสอน จากครู สอน กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเขต 25 สหวิทยาเขตขอนแก่นราชพัลย์ ใน จำนวน 7 แห่ง ภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2560 จำนวน 20 คนนำเสนอผลการศึกษา ดังนี้

ตารางที่ 1 ร้อยละของเพศผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับที่	เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ชาย	6	30
2	หญิง	14	70
	รวม	20	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ เพศหญิง ร้อยละ 70 รองลงมา เป็นเพศชาย ร้อยละ 30

ตารางที่ 2 ร้อยละของวุฒิการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับที่	วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ปริญญาตรี	5	25
2	ปริญญาโท	15	75
3	ปริญญาเอก	-	-
	รวม	20	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ มีวุฒิปริญญาโท ร้อยละ 75 รองลงมา มีวุฒิปริญญาตรี ร้อยละ 25

ตารางที่ 3 ร้อยละของประสบการณ์และวิชาที่สอนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับที่	ประสบการณ์สอน(ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	1-5	2	10
2	6-10	4	20
3	11-15	2	10
4	16-20	7	35
5	21-25	5	25
	รวม	20	100

จากตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามเรียงจากมากที่สุด ถึงน้อยสุด 3 รายการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์สอน 16-20 ปี มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 35 รองลงมา ได้แก่ ครูที่มีประสบการณ์สอน 21-25 ปี ร้อยละ 25 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์สอน 6-10 ปี น้อยสุดร้อยละ 20

ตารางที่ 5 ร้อยละของชั้นเรียนที่ผู้ตอบแบบสอบถามปฏิบัติการสอน

ลำดับที่	ชั้นเรียนที่สอน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ม.1	1	5
2	ม.2	2	10
3	ม.3	1	5
4	ม.4	5	25
5	ม.5	7	35
6	ม.6	4	20
	รวม	20	100

จากตารางที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามเรียงจากมากที่สุด ถึงน้อยสุด 3 รายการ พบว่า มากที่สุดคือ ครูที่สอนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ตอบแบบสอบถามมากที่สุด ร้อยละ 35 รองลงมาได้แก่ ครูที่สอนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ร้อยละ 25 ส่วนผู้ที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดคือ ครูที่สอนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ร้อยละ 15

ตารางที่ 6 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยฝึกอบรม

ลำดับที่	การฝึกอบรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	การเรียนการสอนด้วยกระบวนการ QSCCS	9	45
2	การประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์	4	20
3	การแก้ปัญหา	7	35
	รวม	20	100

จากตารางที่ 6 ผู้ที่เคยฝึกอบรมการเรียนการสอนด้วยกระบวนการ QSCCS มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 45 รองลงมาได้แก่ เคยฝึกอบรมวิธีจัดการเรียนการสอนด้วยการแก้ปัญหา ร้อยละ 35 ส่วนผู้ที่เคยฝึกอบรมการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 20

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของครูต่อความจำเป็นในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย
กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับที่ควรปฏิบัติ			ระดับที่ปฏิบัติจริง		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปล ผล	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
	ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการเรียนรู้ QSCCS						
1	วางแผนการเรียนรู้ร่วมกับผู้เรียน	3.58	0.85	มาก	3.07	0.80	ปานกลาง
2	ใช้กลยุทธ์การเรียนรู้เพื่อขับเคลื่อนให้กิจกรรมการเรียนรู้ประสบความสำเร็จ	3.70	0.77	มาก	3.99	0.81	มาก
3	สอนให้ผู้เรียนมีความสามารถในการตั้งคำถามอย่างมีเหตุผล	3.61	0.73	มาก	3.17	0.90	ปานกลาง
4	สอนให้ผู้เรียนมีความสามารถในการแก้ปัญหา ในการสืบค้นความรู้	3.90	0.65	มาก	3.41	0.87	ปานกลาง
5	สอนให้ผู้เรียนมีความสามารถในการแสวงหาความรู้ข้อมูล และสารสนเทศจากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย	3.68	0.86	มาก	3.30	0.79	ปานกลาง
6	สอนให้ผู้เรียนมีความสามารถในการสร้างความรู้	3.64	0.83	มาก	3.21	0.81	ปานกลาง
	รวม	3.68	0.81	มาก	3.35	0.04	ปานกลาง

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของครูต่อความจำเป็นในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย
กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ (ต่อ)

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับที่ควรปฏิบัติ			ระดับที่ปฏิบัติจริง		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปล ผล	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปล ผล
	ด้านที่ 2 การใช้สื่อสังคม ออนไลน์						
7	ใช้เครื่องมือในสื่อสังคม ออนไลน์รูปแบบต่างๆ ใน กิจกรรมการเรียนการสอน	3.71	0.90	มาก	3.07	0.87	ปาน กลาง
8	ส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้สื่อสังคม ออนไลน์สนับสนุนการศึกษา เล่าเรียนของตน	3.95	0.80	มาก	3.23	0.87	ปาน กลาง
9	ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำเสนอผล การเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือ ใน Google app	3.88	0.78	มาก	3.28	0.82	ปาน กลาง
	รวม	3.84	0.06	มาก	3.19	0.02	ปาน กลาง
	ด้านที่ 3 ส่งเสริมการ เรียนรู้ร่วมกัน						
10	ส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักพึ่งพา อาศัยกันในการเรียน	4.00	0.76	มาก	3.54	0.91	มาก
11	ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความ รับผิดชอบต่อตนเองและ ผู้อื่น	4.13	0.68	มาก	3.67	0.87	มาก
12	ส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้ทักษะ ทางสังคมในการ ติดต่อสื่อสาร การตัดสินใจ และการแก้ปัญหา	4.03	0.78	มาก	3.43	0.93	ปาน กลาง
13	ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มี ปฏิสัมพันธ์กันในการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้	4.12	0.71	มาก	3.54	0.91	มาก
14	ส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักทำงาน เป็นกลุ่ม	4.14	0.76	มาก	3.68	0.91	มาก
	รวม	4.08	0.04	มาก	3.57	0.02	มาก

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของครูต่อความจำเป็นในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย
กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ (ต่อ)

ข้อที่	ข้อความ	ระดับที่ควรปฏิบัติ			ระดับที่ปฏิบัติจริง		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปล ผล	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปล ผล
	ด้านที่ 4 การวัดและ ประเมินผล						
15	ส่งเสริมให้ผู้เรียนมี ความสามารถในการ แก้ปัญหา	3.95	0.84	มาก	3.47	0.92	ปาน กลาง
16	ประเมินผลการการเรียนรู้ ของผู้เรียนระหว่างเรียน	4.05	0.83	มาก	3.62	0.97	มาก
17	ประเมินผลการเรียนรู้ของ ผู้เรียนหลังเรียน	4.11	0.84	มาก	3.70	0.97	มาก
	รวม	4.03	0.00	มาก	3.59	0.02	มาก
	รวมทั้งหมด	3.89	0.81	มาก	3.40	0.90	ปาน กลาง

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของครูต่อความจำเป็นในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ ทั้ง 4 ด้าน เรียงลำดับมากไปหาน้อย 3 รายการ พบว่า ด้านส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันมีความคิดเห็น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก (4.08) รองลงมาได้แก่ ด้านการวัดและประเมินผล มีความคิดเห็น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.89) และด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์มีความคิดเห็น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก(3.84)

2) ผลการศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนต่อความต้องการเรียนรู้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนนครขอนแก่น ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 162 คน นำเสนอผลการศึกษา ดังนี้

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักเรียนต่อความต้องการเรียนรู้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
	ด้านที่ 1 การเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS			
1	การฝึกผู้เรียนให้รู้จักคิด สังเกตตั้งคำถามอย่างมีเหตุผล	3.46	1.08	ปานกลาง
2	การฝึกผู้เรียนให้รู้จักการแก้ปัญหาในการค้นคว้า	3.63	1.01	มาก
3	กระบวนการที่เน้นให้นักเรียนได้วางแผนการเรียนรู้ของตนเอง	3.80	0.96	มาก
4	การฝึกให้ผู้เรียนนำความรู้และสารสนเทศที่ได้จากการแสวงหาความรู้มาถกแถลง อภิปราย ต้องลงมือปฏิบัติหรือดำเนินการอย่างจริงจัง	3.72	1.03	มาก
	รวม	3.46	0.04	ปานกลาง
	ด้านที่ 2 การใช้สื่อสังคมออนไลน์			
5	ต้องการใช้อีเมลในการรับส่งข้อมูลตัวหนังสือภาพ และไฟล์ดิจิทัลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.58	1.16	มาก
6	ต้องการสนทนาแบบข้อความหรือแชทกับเพื่อนผ่านเว็บไซต์เครือข่ายสังคม เช่น Facebook, Line เป็นต้น	3.69	1.01	มาก
7	ต้องการใช้โปรแกรมประมวลคำ เช่น Ms-Word, GoogleDocs เป็นต้นสำหรับจัดทำ บันทึก และแก้ไขเอกสาร	3.74	0.97	มาก
8	ต้องการใช้โปรแกรมตารางที่คำนวณ เช่น Ms-Excel, GoogleDocs เป็นต้น สำหรับจัดทำตารางที่และวิเคราะห์ข้อมูล	3.66	1.00	มาก
9	ต้องการใช้โปรแกรมนำเสนอผลงาน เช่น Ms-PowerPoint, GoogleDocs เว็บไซต์ เป็นต้นสำหรับนำเสนอผลงาน	3.70	0.96	มาก
10	ต้องการสนทนากับเพื่อนผ่านระบบวิดีโอออนไลน์ เช่น โปรแกรม Skype, Facebook Video Calling เป็นต้น	3.80	1.02	มาก

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักเรียนต่อความต้องการเรียนรู้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ (ต่อ)

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
11	ต้องการใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Google App หรือเว็บอื่นๆ เพื่อเป็นสื่อกลางในการติดต่อและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับเพื่อนคนอื่นๆ	3.98	0.88	มาก
12	ต้องการใช้เว็บสืบค้นข้อมูล เช่น Google, Bing, Yahoo เป็นต้น ในการเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลข่าวสารสนเทศที่ต้องการ	4.10	0.75	มาก
13	ต้องการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Google App YouTube และ Facebook เป็นเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้	3.92	0.93	มาก
	รวม	3.79	0.96	มาก
	ด้านที่ 3 การเรียนรู้ร่วมกัน			
14	การเรียนรู้หรือทำงานกลุ่มต้องมีการพึ่งพาอาศัยเพื่อนซึ่งกันและกัน	3.97	0.89	มาก
15	สมาชิกในกลุ่มต้องมีหน้าที่และความรับผิดชอบร่วมกัน	4.00	0.93	มาก
16	การเรียนรู้หรือทำงานกลุ่มต้องใช้ทักษะทางสังคม เช่น การใช้ศิลปะในการสื่อสาร ติดต่อประสานงานกับผู้อื่น เป็นต้น เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น	3.84	0.89	มาก
17	การเรียนรู้หรือทำงานกลุ่มจะต้องมีการระดมความคิดเห็นของสมาชิกทุกคน	3.86	0.88	มาก
18	ความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหา เป็นสิ่งสำคัญ และมีความจำเป็นในการศึกษาเล่าเรียนและสามารถประยุกต์ใช้แก้ปัญหาในชีวิตประจำวันได้	3.89	0.94	มาก
19	การเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ	3.87	0.88	มาก
20	สนใจการทำงานเป็นกลุ่ม	3.94	0.92	มาก
	รวม	3.91	0.87	มาก
	รวมทั้งหมด	3.81	0.97	มาก

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักเรียนต่อความต้องการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ ทั้ง 3 ด้าน ภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เรียงลำดับมากไปหาน้อย พบว่า ความต้องการเรียนรู้ร่วมกันมีความคิดเห็น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ใน ระดับมาก (3.94) รองลงมาได้แก่ ความต้องการใช้สื่อสังคมออนไลน์ มีความคิดเห็น มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน ระดับมาก (3.79) และความต้องการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.46)

การวิจัยระยะที่ 2

ผลการพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อ พัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

2.1 ผลการประเมินความเหมาะสมของกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ ดังนี้

1) ผลการประเมินความเหมาะสมของกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ ที่ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ประเมินความเหมาะสมก่อนนำไปทดลองใช้ ในรอบแรก ผลการประเมินพบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า กิจกรรมการเรียนรู้ด้วย กระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ ที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.68$, S.D.=0.60)

2) ผลการทดสอบหาประสิทธิภาพกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ ตามเกณฑ์ 80/80 พบว่า ประสิทธิภาพของกระบวนการ (E_1) และประสิทธิภาพของผลลัพธ์ (E_2) มีค่าเท่ากับ 85.32/89.06 เป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้

3) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนกลุ่มตัวอย่าง การอนุรักษ์ พัฒนาแก้ปัญหา สิ่งแวดล้อม ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

4) ผลการทดสอบความสามารถในการแก้ปัญหา พบว่า ความสามารถในการ แก้ปัญหาก่อนเรียน (Pre-test) อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=4.24$) และค่าสัมประสิทธิ์ความแปรปรวน ก่อนเรียน (C.V.) อยู่ในระดับดีเยี่ยม (C.V. ≤ 10) ความสามารถในการแก้ปัญหาหลังเรียน (Post-test) อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}=5.19$) และค่าสัมประสิทธิ์ความแปรปรวนหลังเรียน (C.V.) อยู่ในระดับดีเยี่ยม (C.V. ≤ 10)

เมื่อทำการเปรียบเทียบความสามารถในการแก้ปัญหาของนักเรียนก่อนเรียน และหลังเรียน พบว่า ความสามารถในการแก้ปัญหาของนักเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ (Coefficient Alpha) มีค่าความ เชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.75

5) ผลการศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า เครือข่ายสังคมออนไลน์ มีประโยชน์ในการทำงานร่วมกัน ระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.65$) รองลงมา ได้แก่ การฝึกกิจกรรมด้วยกระบวนการ QSCCS สามารถนำไปประยุกต์ใช้แก้ปัญหาได้จริง ระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.63$) และการจัดบทบาทและมอบหมายหน้าที่ในกลุ่ม ระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.45$)

การวิจัยระยะที่ 3

ผลการใช้กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

หลังจากการนำกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ ไปทดลองใช้เบื้องต้น (Try-out) แล้ว ได้นำกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ ไปปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์เพิ่มมากขึ้น และนำไปใช้จริง (Trial-Run) กับกลุ่มตัวอย่างเพื่อยืนยันคุณภาพของกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ

1) การวางแผนก่อนดำเนินการทดลอง

1.1) การเตรียมความพร้อมของสถานที่ปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ การเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต และโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง

1.2) เตรียมความพร้อมของแผนการจัดการเรียนการสอน คู่มือการปฏิบัติสำหรับครูและนักเรียน และเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล

2) ดำเนินการใช้แบบจำลองการเรียนการสอนฯ

2.1) ทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน (Pre-test) โดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง การอนุรักษ์ พัฒนาแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อม ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

2.2) วัดความสามารถในการแก้ปัญหาของนักเรียนก่อนเรียน (Pre-test) โดยใช้แบบวัดความสามารถในการแก้ปัญหาที่พัฒนาขึ้น

2.3) ดำเนินการวิจัย โดยให้นักเรียนดำเนินกิจกรรมตามขั้นตอนและกิจกรรมการเรียนตามกิจกรรมการเรียนรู้ฯ ที่พัฒนาขึ้น โดยใช้เวลาในการทดลอง 12 สัปดาห์

2.4) ทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน (Post-test)

2.5) วัดความสามารถในการแก้ปัญหาของนักเรียนหลังเรียน (Post-test)

2.6) สอบถามความพึงพอใจของนักเรียนต่อกิจกรรมและขั้นตอนการเรียนรู้

3) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/1 จำนวน 35 คน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย

4) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง

5) ผลการทดสอบหาประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนตามเกณฑ์ 80/80 พบว่า ประสิทธิภาพของกระบวนการ (E_1) และประสิทธิภาพของผลลัพธ์ (E_2) มีค่าเท่ากับ 80.35/84.11 เป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้

6) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนกลุ่มตัวอย่าง การอนุรักษ์พัฒนาแก้ไข ปัญหาทรัพยากรสิ่งแวดล้อม ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7) ผลการทดสอบความสามารถในการแก้ปัญหา พบว่า ความสามารถในการแก้ปัญหา ก่อนเรียน (Pre-test) อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=4.61$) และค่าสัมประสิทธิ์ความแปรปรวน ก่อนเรียน (C.V.) อยู่ในระดับดีเยี่ยม (C.V. ≤ 10) ความสามารถในการแก้ปัญหา หลังเรียน (Post-test) อยู่ในระดับดีเยี่ยม ($\bar{X}=6.45$) และค่าสัมประสิทธิ์ความแปรปรวนหลังเรียน (C.V.) อยู่ในระดับดีเยี่ยม (C.V. ≤ 10)

เมื่อทำการเปรียบเทียบความสามารถในการแก้ปัญหาของนักเรียนก่อนเรียน และหลังเรียน พบว่า ความสามารถในการแก้ปัญหาของนักเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

(8) ผลการศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.24$, S.D.=0.83) เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ผู้เรียนชอบสืบค้น ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ต่างๆ เช่น Google, Bing, YouTube เป็นต้น มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.68$) รองลงมา ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต โปรแกรมประยุกต์ต่างๆ ทั้งระบบออฟไลน์และออนไลน์ เป็นต้น ช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพการเรียน การทำงานกลุ่ม และการแก้ปัญหาคณิตศาสตร์ต่างๆ ได้ดียิ่งขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.65$) และความพึงพอใจของนักเรียนน้อยที่สุด ได้แก่ การจัดกลุ่มคละกัน ทำให้ผู้เรียนทำงานร่วมกันได้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.43$)

9. การอภิปรายผล

9.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง การอนุรักษ์พัฒนาแก้ไขปัญหาทรัพยากรสิ่งแวดล้อม ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 พบว่า 1) ผลการทดสอบหาประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนตามเกณฑ์ 80/80 พบว่า ประสิทธิภาพของกระบวนการ (E_1) และประสิทธิภาพของผลลัพธ์ (E_2) มีค่าเท่ากับ 80.35/84.11 เป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ และ 2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนกลุ่มตัวอย่าง หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะในระหว่างเรียนนักเรียนได้ศึกษาเนื้อหาสาระในกิจกรรม ออนไลน์ อย่างละเอียด ส่วนการทดสอบหลังเรียนมี การทำกิจกรรมกลุ่มโดยนักเรียนรวมกลุ่มศึกษาปัญหาที่น่าสนใจ เป็นปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นใน โรงเรียนหรือชุมชน โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ มีการนำชุดเครื่องมือของ Google app เป็น เครื่องมือสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ และใช้สร้างเครื่องมือสำหรับลงมือแก้ปัญหา ทำให้นักเรียนเกิด ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาสาระการเรียนรู้อย่างละเอียดครบถ้วน สอดคล้องกับ รูปแบบการจัดการ เรียนรู้ร่วมกันแบบออนไลน์จิกซอร์ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น (อัจฉริย์ พิมพิมูล, 2553) รูปแบบบทเรียนบนเว็บแบบปรับเหมาะส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (สมชาย สุริยะไกร, 2550) รูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันโดยใช้ปัญหาเป็นหลัก

ที่มีการช่วยเสริมศักยภาพทางการเรียนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ช่วยให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น (สนิท ดีเมืองชัย, 2552)

9.2 ผลการทดสอบความสามารถในการแก้ปัญหา

ผลการทดสอบความสามารถในการแก้ปัญหา พบว่า ความสามารถในการแก้ปัญหา ก่อนเรียน (Pre-test) อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 4.24$) และค่าสัมประสิทธิ์ความแปรปรวนก่อนเรียน (C.V.) อยู่ในระดับดีเยี่ยม (C.V. ≤ 10) ส่วนความสามารถในการแก้ปัญหาหลังเรียน (Post-test) อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 5.19$) และค่าสัมประสิทธิ์ความแปรปรวน หลังเรียน (C.V.) อยู่ในระดับดีเยี่ยม (C.V. ≤ 10) เมื่อทำการเปรียบเทียบความสามารถในการแก้ปัญหา พบว่า ความสามารถในการแก้ปัญหาของนักเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ (Coefficient Alpha) มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.75 ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า แบบทดสอบวัดความสามารถในการแก้ปัญหาที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น เป็นคำถามประเภทการนำไปใช้ โดยปรับปรุงมาจากแบบวัดการคิดแก้ปัญหาของ พิมพอร์ สดเยี่ยม (2547) เป็นข้อสอบอัตนัย จำนวน 1 ข้อ คำถามที่ใช้ถามนักเรียนมีลักษณะถามถึงปัญหาที่เกิดจากการทำลายสิ่งแวดล้อม คืออะไร นักเรียนจะแก้ปัญหาเหล่านี้ได้อย่างไร ซึ่งหลักการเรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ แล้ว นักเรียนย่อมจะสามารถเขียนอธิบายปัญหาสาเหตุของปัญหา วัตถุประสงค์และแนวทางการแก้ไขปัญหในอดีตได้อย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น สำหรับการตรวจแบบทดสอบวัดความสามารถในการแก้ปัญหาของนักเรียนนั้น ผู้วิจัยได้นำแบบทดสอบส่งให้ผู้เชี่ยวชาญด้านวัดและประเมินผล เป็นผู้ตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน แล้วหารเป็นค่าเฉลี่ยตามคำแนะนำ จากนั้นนำคะแนนเฉลี่ยภาพรวมไปแปลความหมายคะแนนและอธิบายค่าคะแนน และผลการเปรียบเทียบคะแนนความสามารถในการแก้ปัญหาหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั้น อาจเป็นผลมาจาก หลังจากเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS ซึ่งเป็น การเรียนเนื้อหาออนไลน์ ใน <https://classroom.google.com> ซึ่งมีกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ศึกษาภาคทฤษฎีและลงมือปฏิบัติจริงด้วยการทำกิจกรรมกลุ่มแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนหรือชุมชนที่นักเรียนอาศัยอยู่ นักเรียนได้ร่วมมือกันแบ่งบทบาทหน้าที่ รับผิดชอบ และช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการสืบค้นประเด็นปัญหาที่นักเรียนสนใจ ช่วยกันสืบค้นข้อมูลสารสนเทศแล้วนำเสนอข้อมูลที่ตนหามาได้หรือแสดงความคิดเห็นของตนผ่านกิจกรรมออนไลน์ ทำให้นักเรียนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน และนำข้อมูลสารสนเทศที่มีไปกำหนดเป็นวัตถุประสงค์ของการแก้ปัญหา และในขั้นตอนการลงมือปฏิบัติการแก้ปัญหาจริง นักเรียนได้ระดมความคิดในการสร้างเครื่องมือสำหรับนำไปใช้แก้ปัญหา เช่น แบบเสนอประเด็นการแก้ปัญหา สร้างเว็บไซต์ในการนำเสนอปัญหา โดยใช้เครื่องมือของสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เครื่องมือของชุด Google app เป็นต้น ทำให้นักเรียนเกิดความชำนาญในการประยุกต์ใช้เครื่องมือต่างๆ ไปใช้ในการจัดกิจกรรมแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมชาย สุริยะไกร (2550), ปณิตา วรรณพิรุณ (2551) ที่ใช้บทเรียนบนเว็บเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนการสอนเพื่อแก้ปัญหา สนิท ดีเมืองชัย (2552) ที่ใช้เทคนิคการเรียนรู้ร่วมกันโดยใช้ปัญหาเป็นหลักผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สุทธิเทพ ศิริพิพัฒนกุล (2553) ที่พัฒนาความสามารถในการแก้ปัญหาและการเรียนรู้เป็นทีมผ่านบล็อกและเว็บไซต์ เป็นต้น

9.3 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อกิจกรรมการเรียนรู้

ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.24, S.D.=0.83) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสื่อสังคมออนไลน์(Social Media) อาศัยคุณสมบัติของเทคโนโลยีเว็บ 2.0 ในยุคปัจจุบันส่งผลให้เกิดการสนับสนุน ส่งเสริม และสามารถประยุกต์คุณสมบัติเหล่านั้นมาใช้ในการเรียนการสอนให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้ โดยกิจกรรมการเรียนการสอนทั้งหมดดำเนินการผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในลักษณะของการมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในกลุ่ม ระหว่างกลุ่ม และมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกทั้งหมดในเครือข่าย อีกทั้งสื่อสังคมออนไลน์ที่นำมาใช้กำลังได้รับความนิยมและมีการใช้งานอย่างแพร่หลาย ซึ่งคุณสมบัติที่โดดเด่นของสื่อสังคมออนไลน์ที่นำมาใช้คือ<https://classroom.google.com> ซึ่งมีการนำชุดเครื่องมือของ Google appมาใช้ ลักษณะสำคัญของเครื่องมือมีการเชื่อมโยง(Link) ถึงกันได้ มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ง่าย ในการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนในชั้นเรียน เพื่อนร่วมกลุ่ม มีการควบคุมการเรียนรู้ด้วยตนเอง (My Page , Last Activity) และสามารถประยุกต์ใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับ Safran (2010) ได้ทำการสำรวจการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ในการศึกษาพบว่า มีการใช้เว็บเป็นสื่อในการจัดการเรียนการสอนที่สนับสนุนการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม การเรียนรู้แบบร่วมมือ และการสร้างเครือข่าย แต่มีสื่อหนึ่งได้เกิดขึ้นมาและมีบทบาทสำคัญต่อการศึกษาอย่างรวดเร็ว คือ สื่อสังคมออนไลน์เป็นสื่อกลางสำหรับการเรียนการสอน เพราะผู้เรียนสามารถกำหนดเนื้อหาการเรียนได้ด้วยตนเอง (User-generated content) ยิ่งทำให้การสื่อสารและการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้เรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

10. ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ และข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

10.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1) สถานศึกษาที่นำกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCSโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ไปใช้ ควรมีการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ การศึกษากิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCSโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ การกำหนดวัตถุประสงค์ของการแก้ปัญหาอย่างมีเป้าหมาย มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และควรฝึกอบรมให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถและมีทักษะในการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น การใช้งานคอมพิวเตอร์ เบื้องต้น การติดต่อสื่อสารผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ การสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ การสร้างและแก้ไขเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ การรับและการส่งต่อข้อมูลสารสนเทศ การใช้งานโปรแกรมนำเสนอผลงาน และการใช้งานเทคโนโลยีคลาวด์ (Clouding Technology) เป็นต้น

2) สถานศึกษาที่จะนำกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCSโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ไปใช้ ควรมีการประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการและรูปแบบการเรียนการสอนให้ครูและผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการนำกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ

QSCCSโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯไปใช้ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีทัศนคติที่ดีซึ่งจะทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่ผู้เรียน

10.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาวิจัยถึงการพัฒนาการคิดในลักษณะอื่นๆ เช่น การคิดอย่างมีวิจารณญาณ การคิดสร้างสรรค์ โดยเฉพาะการคิดเกี่ยวกับการรู้คิด(Metacognition) ของผู้เรียนที่เรียนโดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCSโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯ

11. การนำผลการวิจัยไปใช้

11.1 ครูผู้สอนได้ นำกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โดยมีตรวจสอบความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสานงานกับโรงเรียนและครูผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และอำนวยความสะดวกให้นักเรียน ให้สามารถเข้าถึงและใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา โดยนำไปใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนของผู้วิจัยเพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

11.2 ครูผู้สอนได้นำกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ฯเสนอต่อผู้บริหารโรงเรียนนครขอนแก่นเพื่อนำเข้าสู่ในโครงการวิจัยของโรงเรียน

บรรณานุกรม

- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2555). ระบบการสอนแบบอิงประสบการณ์ผ่านสื่อสังคม. ใน รสริน พิมพ์ บรรยงก์ (บรรณาธิการ). **เอกสารการประชุมวิชาการระดับชาติ โสตฯ-เทคโนโลยีฯสัมพันธ์ แห่งประเทศไทย.** (หน้า 27-28). นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ชวาล แพรัตกุล. (2520). **เทคนิคการเขียนข้อทดสอบ.** กรุงเทพฯ: พิกัดอักษร.
- ทีศนา เขมมณี. (2534). ระบบการสอน. กรุงเทพฯ: ด่านสุทธาการพิมพ์.
- _____. (2552). **ศาสตร์การสอน: องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มี ประสิทธิภาพ.** พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ: ด่านสุทธาการพิมพ์.
- พิมพ์อร สดเอี่ยม. (2547). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารวิชาการของสาขาวิชา ในระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันราชภัฏ.** ปรินญาณิพนธ์การศึกษา ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปณิตา วรรณพิรุณ. (2551). **การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้บนเว็บแบบผสมผสานโดยใช้ปัญหา เป็นหลักเพื่อพัฒนาการคิดอย่างมีวิจารณญาณของนิสิตปริญญาบัณฑิต.** วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ล้วน สายยศ. (2538). **เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา.** กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วิจารณ์ พานิช. (2556). **สนุกกับการเรียนในศตวรรษที่ 21.** กรุงเทพฯ: เอส อาร์ พรินติ้งแมสโปรดักส์.
- วีระ ไทยพานิช. (2551). **57 วิธีการสอน.** กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วัชรภรณ์ จิตรมาศ. (2550). **การพัฒนาแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์โดยประยุกต์แนวคิดทางพุทธศาสนา.** วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการวัดและประเมินผล การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สนิท ดีเมืองซ้าย. (2552). **การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันโดยใช้ปัญหาเป็นหลักที่มีการช่วย เสริมศักยภาพทางการเรียนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์.** วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎี บัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ.
- สมชาย สุริยะไกร. (2550). **การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้บนเว็บแบบปรับเหมาะสมตามความ แตกต่างระหว่างบุคคลด้วยหลักการจัดการเรียนแบบรู้แจ้งเพื่อเสริมสร้างผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนและทักษะการแก้ปัญหาของนิสิตนักศึกษาเภสัชศาสตร์.** วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2551). **การพัฒนาการคิดสอดแทรกการคิดในการ สอน.** กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

ภาคผนวก

- แบบทดสอบวัดความสามารถการแก้ปัญหา
- คู่มือการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู
- คู่มือการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียน
- ตัวอย่างภาพกิจกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์

แบบทดสอบวัดความสามารถแก้ปัญหาของนักเรียนที่เรียนรู้ด้วยกระบวนการ QSCCS
โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

คำชี้แจง ให้นักเรียนเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุด

1. “ครูแนะนำนักเรียน กินร้อน ช้อนกลาง และ ล้างมือหลังรับประทานอาหารทุกวัน เพราะมีข่าวประกาศจากสาธารณสุขอำเภอว่า เชื้อไวรัสบางชนิดสามารถติดต่อผ่านการสัมผัสได้ ข้อความที่ขีดเส้นใต้ เป็นกระบวนการใดแก้ปัญหาจากโรคติดต่อ
 1. วิเคราะห์สภาพปัญหาโรคติดต่อ
 2. ค้นหาสาเหตุการเกิดโรคติดต่อ
 3. แนวทางการป้องกันตนเองจากโรคติดต่อ
 4. เป้าหมายของการปราศจากภาวะโรคติดต่อ
2. “ A มักจะโดนครูเรียกไปอบรมบ่อยๆ ว่า มาโรงเรียนสาย ทำให้เข้าแถวเคารพธงชาติกับเพื่อนไม่ทัน” ข้อใดน่าจะเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้ A มาโรงเรียนสาย
 1. อาจจะใช้เวลาในการอาบน้ำแต่งตัวนานเกินไป
 2. บ้านของ A อาจจะต้องอยู่ไกลจากโรงเรียน
 3. A อาจจะไปเล่นมือถึงจนทำให้ตึกเกินไป
 4. กิจกรรมหน้าเสาธงอาจจะน่าเบื่อสำหรับคริม
3. “ครูสมศรี ครูภาษาไทย พบว่า นักเรียนเขียนเรียงความยังไม่น่าสนใจ บางคนเขียนถูๆ ผิดๆ บางคนยังไม่เข้าใจในการยกตัวอย่างประกอบ จึงไปสังเกตการสอนของครู สมชาย ที่สอนในระดับเดียวกัน เพราะทราบมาว่านักเรียนเขียนเรียงความได้ดีมาก ซึ่งพบว่า นักเรียนรวมกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียงความของตนให้เพื่อนอ่านแล้วช่วยกันแก้ไขการเขียนเนื้อหาและสะกดคำ” ทำไมครูสมศรีจึงไปสังเกตการสอนของครูสมชาย
 1. อยากรู้ว่ามีปัญหาการสอนเขียนเรียงความเหมือนกันหรือไม่
 2. อยากรู้ว่าปัญหาการสอนเรียงความมีสาเหตุต่างกันหรือไม่
 3. อยากรู้ว่าใช้วิธีการสอนเขียนเรียงความอย่างไร
 4. อยากรู้ว่าผลงานการเขียนเรียงความเป็นอย่างไ
4. “ฝ่ายกิจการนักศึกษามักได้รับคำร้องเรียนจากผู้ใช้น้ำหอมน้ำมหาวิทยาลัยเสมอๆ ว่า พื้นห้องน้ำไม่สะอาด ขาดกระดาษชำระ แต่เจ้าหน้าที่ทำความสะอาดยืนยันว่า ได้ทำความสะอาดห้องน้ำตามหน้าที่แล้ว แต่ก็ยังได้รับคำร้องเรียนจากผู้ใช้น้ำอยู่เสมอ” ข้อใดเป็นประเด็นสำคัญของเรื่องนี้
 1. ผู้ใช้บริการร้องเรียนว่าห้องน้ำไม่สะอาด
 2. เจ้าหน้าที่ทำความสะอาดทำงานไม่เรียบร้อย
 3. ในห้องน้ำขาดวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็น
 4. ฝ่ายกิจการนักศึกษาไม่ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ทำความสะอาด
5. “ครูพบว่า ในตอนบ่ายๆ นักเรียนมักจะง่วงนอน บางคนเหม่อลอย ถึงแม้ครูจะเปิดทีวีให้นักเรียนดูสื่อวีดิทัศน์ที่น่าตื่นเต้น แต่นักเรียนก็ยังดูเหมือนไม่สนใจเช่นเดิม” ข้อใดน่าจะเป็นสาเหตุของเรื่องนี้
 1. นักเรียนอาจจะรับประทานอาหารเที่ยงมากเกินไป
 2. นักเรียนอาจจะขาดความตั้งใจเรียน
 3. นักเรียนอาจจะไม่ชอบเนื้อหาสื่อวีดิทัศน์
 4. นักเรียนอาจจะไม่มีส่วนร่วมในการสอนของครู

6. “ตามสถานที่สาธารณะ เช่น สวนหย่อม มักจะพบเห็นเศษขยะทิ้งไว้ตามซอกมุมต่างๆ ซึ่งเกิดจากพฤติกรรมมักง่ายของคนที่ขาดความรับผิดชอบต่อสังคม ทำให้ที่สาธารณะสกปรก ไม่ปลอดภัย เพราะเป็นแหล่งเพาะบ่มเชื้อโรค หรือผู้คนอาจได้รับอันตรายจากขยะบางประเภท เช่น เศษแก้ว เหล็ก หรือวัตถุเคมี เป็นต้น” ข้อใด น่าจะเป็นความคาดหวังของคนที่เข้าไปใช้บริการที่สาธารณะ

1. ต้องการให้ลงโทษคนทำที่สาธารณะสกปรก
2. ต้องการให้มีการจัดเก็บขยะตามประเภทของขยะ
3. ต้องการให้มีผู้ดูแลบำรุงรักษาที่สาธารณะ
4. ต้องการให้ที่สาธารณะมีความสะอาดปลอดภัย

7. “ทุกๆ เช้า ครูจะประกาศให้นักเรียนช่วยกันเก็บขยะ หลังจากนั้นไม่นานบริเวณโรงเรียนก็จะสะอาดขึ้น แต่พอบ่ายๆ กลับพบว่าขยะถูกทิ้งตามบริเวณต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เช้าวันต่อมา ก็ยังพบว่า มีขยะถูกทิ้งตามบริเวณโรงเรียนเช่นเดิม ทั้งๆ ที่มีการเก็บขยะทุกวัน” ข้อใดจะช่วยให้บรรลุผลการแก้ไขปัญหาได้

1. ความรับผิดชอบต่อสังคม
2. ความขยันหมั่นเพียรในการทำหน้าที่
3. ความเห็นแต่ความสะอาดสวยงามส่วนตน
4. ความเกรงกลัวถูกทำโทษ

8. “การทำงานคั่งค้าง พุกพูน สะสม ให้มีปริมาณมาก โดยไม่รีบทำงานให้เสร็จเป็นเรื่อยๆ ไป แต่มักจะเร่งรีบทำงานทุกชิ้นในเสร็จเมื่อเวลาจวนตัว หลายครั้งทำให้คุณภาพของงานไม่มีประสิทธิภาพ เข้าทำนองสวนไทยที่ว่า ดินพอกหางหมู” ข้อใดเป็นสิ่งที่จะช่วยให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

1. วิเคราะห์สภาพปัญหาที่เป็นอยู่
2. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้การทำงานล่าช้า
3. ตั้งเป้าหมายการทำงานให้ชัดเจน
4. แสวงหาแนวทางการทำงานหลากหลาย

9. “เมื่อสิ้นปีการศึกษา นักเรียนบางคนมีผลการเรียนต่ำ หรือสอบไม่ผ่าน ทำให้เกิดความท้อแท้ใจในการศึกษาเล่าเรียน จนไม่อยากไปโรงเรียนอีกเลย” ข้อใดเป็นปัญหาสำคัญของเรื่องนี้

1. ความท้อแท้ใจในการเรียน
2. การสอบตก
3. ผลการเรียนต่ำ
4. ความเบื่อหน่าย

10. สิ่งสำคัญที่สุดในการแก้ไขปัญหาให้บรรลุผลสำเร็จคือข้อใด

1. วิเคราะห์ปัญหาให้ชัดเจน
2. ตั้งเป้าหมายการแก้ปัญหาให้ชัดเจน
3. ใช้แนวทางการแก้ไขปัญหามากมาย
4. แก้ไขปัญหาที่ต้นเหตุ

ใช้สถานการณ์ต่อไปนี้ ตอบข้อ 11-12

ร้านขายอาหารริมแม่น้ำล้างทำความสะอาดภาชนะแล้วปล่อยน้ำทิ้งลงสู่แหล่งน้ำโดยไม่มีการบำบัด ทำให้แหล่งน้ำเกิดการเน่าเสีย เนื่องจากเศษอาหาร ซึ่งเป็นสารอินทรีย์ที่เป็นอาหารของแบคทีเรียในน้ำ ทำให้จำนวนแบคทีเรียในน้ำมีปริมาณสูงขึ้น ทำให้ปริมาณก๊าซออกซิเจนในน้ำลดลงอย่างรวดเร็ว

11. แนวทางการแก้ปัญหาคืออะไร ?

1. รณรงค์ห้ามเทน้ำทิ้งลงแหล่งน้ำ
2. ช่วยกันกำจัดเศษอาหารในแหล่งน้ำ
3. ตัดตั้งกั้นตามแหล่งน้ำเพื่อเพิ่มปริมาณก๊าซออกซิเจน
4. ประชาชนช่วยกันขุดบ่อบำบัดน้ำทิ้งก่อนปล่อยลงสู่แหล่งน้ำ

12. ผลที่เกิดจากการแก้ปัญหานี้คืออะไร ?

1. แหล่งน้ำไม่มีแบคทีเรีย
2. ปริมาณออกซิเจนในน้ำเพิ่มมากขึ้น
3. ปริมาณเศษอาหารในแหล่งน้ำลดลง
4. มีแหล่งน้ำสะอาดสำหรับอุปโภคบริโภค

ใช้สถานการณ์ต่อไปนี ตอบข้อ 13-15

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณที่มีการจราจรหนาแน่น มักมีอาการเวียนศีรษะ หายใจอึดอัด คลื่นไส้ อาเจียน อยู่เสมอๆ

13. ปัญหาของสถานการณ์นี้คืออะไร ?

1. การจราจรหนาแน่น
2. มีก๊าซที่เป็นพิษอยู่ในอากาศ
3. บริเวณที่มีการจราจรหนาแน่นสภาพแวดล้อมเป็นพิษ
4. ประชาชนมีอาการเวียนศีรษะ หายใจอึดอัด และคลื่นไส้ อาเจียน

14. สาเหตุของปัญหาคืออะไร ?

1. การจราจรหนาแน่นทำให้สภาพแวดล้อมเป็นพิษ
2. ก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์จากรถยนต์ในบริเวณที่มีการจราจรหนาแน่น
3. ประชาชนมีอาการเวียนศีรษะ หายใจอึดอัด และคลื่นไส้ อาเจียนเนื่องจากการจราจรหนาแน่น
4. ประชาชนมีอาการเวียนศีรษะ หายใจอึดอัด และคลื่นไส้ อาเจียนเนื่องจากก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์

15. ผลที่เกิดจากการแก้ปัญหานี้คืออะไร ?

1. การจราจรหนาแน่นน้อยลง
2. ก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ลดลง
3. ประชาชนอพยพออกจากบริเวณที่มีการจราจรหนาแน่น
4. ประชาชนมีอาการเวียนศีรษะ หายใจอึดอัด คลื่นไส้ อาเจียน ลดลง

ใช้สถานการณ์ต่อไปนี ตอบข้อ 16-18

คนงานในโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่งส่วนใหญ่มีอาการบกร่องทางการได้ยิน จากการสอบถามคนงานเหล่านี้ส่วนใหญ่ทำงานใกล้เครื่องจักรที่มีเสียงดัง ทั้งที่พนักงานทุกคนมีอุปกรณ์ป้องกันเสียงดังของทุกคน

16. ปัญหาของสถานการณ์นี้คืออะไร

1. โรงงานมีเครื่องจักรที่เสียงดัง
2. คนงานทำงานใกล้เครื่องจักรเกินไป
3. คนงานมีความบกร่องทางการได้ยิน
4. คนงานขาดทักษะการทำงานในโรงงาน

17. สาเหตุของปัญหาคืออะไร ?

1. คนงานขาดอุปกรณ์ในการป้องกันเสียงดัง
2. คนงานทำงานอยู่ใกล้เครื่องจักรเป็นเวลานาน
3. เจ้าของโรงงานไม่ดูแลความเป็นอยู่ให้แก่คนงาน
4. คนงานละเลยการป้องกันตนเองจากเสียงเครื่องจักร

18. แนวทางการแก้ปัญหาคืออะไร ?

1. แจกอุปกรณ์ป้องกันเสียงดังให้แก่คนงาน
2. หลีกเลี่ยงการทำงานใกล้เครื่องจักรที่มีเสียงดัง
3. คนงานสวมอุปกรณ์ป้องกันเสียงดังทุกครั้งทำงาน
4. ให้ความรู้แก่คนงานในการป้องกันตนเองจากเครื่องจักรที่มีเสียงดัง

ใช้สถานการณ์ต่อไปนี ตอบข้อ 19-20

โรงพยาบาลแห่งหนึ่งตั้งอยู่ใกล้กับถังขยะรวมของเทศบาล โต๊ะที่นั่งรับประทานอาหารสกปรก มาก แมลงวันบินตอมจานอาหารต่างๆ อีกทั้งบุคคลที่ใช้โรงพยาบาลไม่ช่วยกันรักษาความสะอาดปรากฏว่ามีคนเจ็บป่วยด้วยโรคท้องร่วงเป็นจำนวนมาก

19. ปัญหาของสถานการณ์นี้คืออะไร ?

1. โรงพยาบาลอยู่ใกล้ถังขยะ
2. โรงพยาบาลมีแมลงวันมาก
3. โรงพยาบาลไม่สุขลักษณะ
4. คนเจ็บป่วยด้วยโรคท้องร่วง

20. ผลที่เกิดจากการแก้ปัญหานี้คืออะไร ?

1. ถังขยะไม่อยู่ใกล้โรงพยาบาล
2. แมลงวันในโรงพยาบาลที่มีจำนวนลดลง
3. สภาพแวดล้อมในโรงพยาบาลสะอาดเรียบร้อย
4. คนไม่เจ็บป่วยเนื่องจากได้รับประทานอาหารที่สะอาด

คู่มือการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ของครูผู้สอน

สื่อการจัดการเรียนการสอนเทคโนโลยีล้ำหน้า ภูมิปัญญาหน้าแชนร์ สร้างขึ้นมาโดยพื้นฐานของ Google App for Education ซึ่งเป็นสื่อที่ช่วยในการจัดการเรียนการสอนแบบ Online 100% ที่สามารถทำงานได้ทุกที่ ทุกเวลา ซึ่งจะรวมเอาบริการของ Google ที่มีอยู่ อย่าง Google Classroom, sites ,Drive , Docs และ Gmail เข้ามารวมกันไว้ และนำเสนอออกมาเป็นระบบเดี่ยวแบบครบวงจร เพื่อเป็นเครื่องมือให้ครูผู้สอนได้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอน ทั้งการมอบหมายงาน การเก็บรวบรวมผลงานต่าง ๆ ของลูกศิษย์ อีกทั้งยังจะช่วยให้นักเรียนสามารถส่งงานได้ทันทีผ่านทาง Online ในขณะที่ครูผู้สอนก็สามารถตรวจการบ้าน หรือให้ข้อเสนอแนะแบบเรียลไทม์ได้ทันที

เริ่มต้นการใช้งาน Classroom

ขั้นตอนการทำงาน ไปกิจกรรม และแบบทดสอบใน Classroom



เริ่มต้นการสมัครขอใช้งาน

นักเรียนสมัครครั้งเดียวจะสามารถใช้ได้ตลอดไปไม่มีวันหมดอายุ และยังเป็นที่เก็บไฟล์ผลงานต่าง ๆ ของนักเรียนที่ทำได้ตลอดการเรียนไว้อย่างเป็นหมวดหมู่และง่ายต่อการนำมาใช้ประโยชน์ในอนาคต โดยมีขั้นตอนการสมัครขอใช้งาน ดังรายละเอียดดังนี้

1. นักเรียนต้องทำการสมัครขอใช้ E-mail ของทางโรงเรียนก่อน ดังนี้

1.1 เข้าไปที่เว็บไซต์ของทางโรงเรียน www.nkkac.th

1.2 เลือกเมนู >>> กรอกรายละเอียด และ คลิกที่ ปุ่ม ส่ง

1.3 รอการยืนยันจากครูผู้สอน หรือ Admin

ลงทะเบียนอีเมลโรงเรียนคุณ

Name *

Surname *

Username *




Confirm Password *

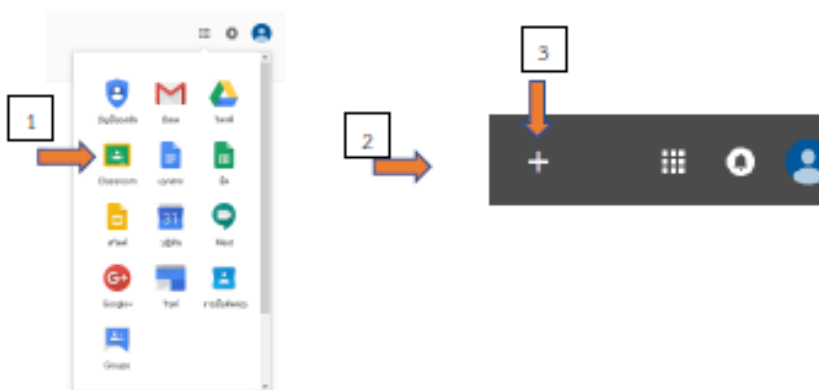
2. เมื่อได้รับการยืนยันเรียบร้อยแล้วให้นักเรียนเข้าไปที่เว็บไซต์ www.google.com

2.1 ให้ทำการลงทะเบียนเข้าใช้ โดยใช้ชื่อที่ได้อีเมล Username ไว้ข้างต้น โดยให้ @nkkk.ac.th เช่น หากนักเรียนสมัครไว้โดยใช้ชื่อ ว่า kanya ก็ให้กรอกว่า kanya@nkkk.ac.th คลิกถัดไป >>> กรอก Password ที่สมัครไว้



การใช้งาน Google Classroom (สำหรับนักเรียน)

เมื่อนักเรียนได้รับการยืนยันจากครูผู้สอนแล้วและสามารถลงทะเบียนเข้าใช้งานได้หากเข้าใช้งานได้จะมีภาพและเมนูแสดงที่มุมด้านขวา    และเมื่อคลิกที่ปุ่มจุดเก้าจุด จะมีรายการของ Google App แสดงขึ้นมาคียงภาพ >>> เลือกที่ Classroom (หรือสามารถพิมพ์ <https://classroom.google.com> เลยก็ได้) และยังสามารถที่จะทำการ Download Application ชื่อ Classroom นี้ลงใน Smart Phone ของนักเรียนได้เพื่อที่จะให้ระบบรายงานทันทีที่มีการมอบหมายงานจากครูผู้สอน >>> เลือกที่เครื่องหมายบวก เพื่อที่จะเข้าสู่ห้องเรียนที่ครูผู้สอนกำหนดไว้



คู่มือการใช้งาน Google App for Education (สำหรับครูผู้สอน) 3

กรอกรหัสห้องเรียน (รหัสนี้ต้องได้มาจากครูผู้สอนในรายวิชานั้น ๆ เท่านั้น) >>> คลิกที่ปุ่ม
เข้าร่วม



คู่มือการใช้งาน สื่อสังคมออนไลน์ (Google App for Education) สำหรับนักเรียน



นางอรวรรณ กองพิลา
ครู วิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ




กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา
โรงเรียนนครขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25

เริ่มต้นการสมัครใช้งาน

นักเรียนสมัครครั้งเดียวจะสามารถใช้ได้ตลอดไปไม่มีวันหมดอายุ และยังเป็นที่เก็บไฟล์ผลงานต่าง ๆ ของนักเรียนที่ทำได้ตลอดการเรียนไว้อย่างเป็นหมวดหมู่และง่ายต่อการนำมาใช้ประโยชน์ในอนาคต โดยมีขั้นตอนการสมัครใช้งาน รายละเอียดดังนี้

1. นักเรียนต้องทำการสมัครขอใช้ E-mail ของทางโรงเรียนก่อน ดังนี้

1.1 เข้าไปที่เว็บไซต์ของทางโรงเรียน www.nkkac.th

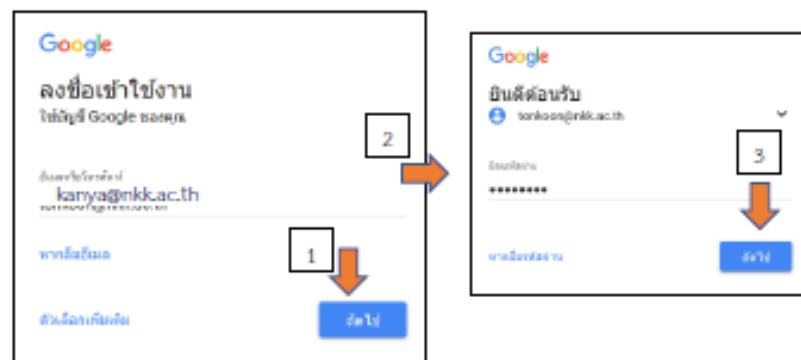
1.2 เลือกเมนู  >>> กรอกรายละเอียด และ คลิกที่ ปุ่ม ส่ง

1.3 รอการยืนยันจากผู้สอน หรือ Admin



2. เมื่อได้รับการยืนยันเรียบร้อยแล้วให้นักเรียนเข้าไปที่เว็บไซต์ www.google.com

2.1 ให้ทำการลงทะเบียนเข้าใช้ โดยใช้ชื่อที่ได้สมัคร Username ไว้ข้างต้น โดยให้ @nkkac.th เช่น หากนักเรียนสมัครไว้โดยใช้ชื่อ ว่า kanya ก็ให้กรอกว่า kanya@nkkac.th คลิกถัดไป >>> กรอก Password ที่สมัครไว้

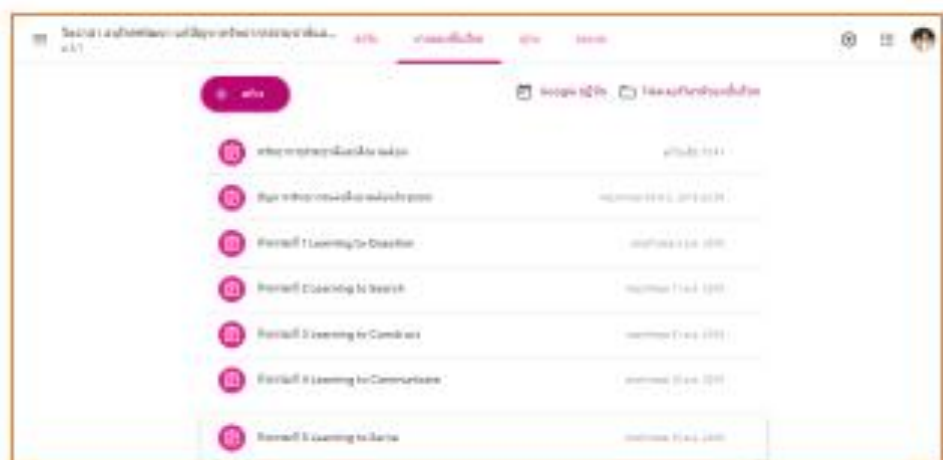


คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ออนไลน์ (Google App for Education) (สำหรับนักเรียน)

4



4. นักเรียนเข้าใช้งานโดยศึกษาคณะกิจกรรม ที่ครูกำหนดไว้ในแต่ละกิจกรรม



ตัวอย่างกิจกรรมในสื่อสังคมออนไลน์

ชื่อ
กิจกรรมที่ 1 Learning to Question

คำแนะนำ (ไม่บังคับ)
 1. ให้นักเรียนฝึกตั้งคำถามเพื่อ หาประเด็นหรือหัวข้อเกี่ยว ปัญหา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามที่นักเรียนสนใจ ภายใต้เงื่อนไข
 (1) ต้องอยู่ในชุมชนของตนเองหรือชุมชนใกล้เคียง หรือใน โรงเรียนของตนเอง
 (2) ให้เหตุผลประกอบ (ความจำเป็นที่ต้องทำ)
 ***** ให้แต่ละคนตอบลงในช่องแสดงความคิดเห็นหรือทำสไลด์ word แบบไฟล์ส่งในกิจกรรมที่ 1 ตามประเด็นหรือหัวข้อของตนเอง(งานเดี่ยว)
 3. ให้แต่ละกลุ่มเลือกประเด็นที่สนใจค้นคว้าจัดลงในแบบฟอร์มออนไลน์ แล้วให้ตัวแทนกลุ่มส่งไฟล์แบบ ส่งและนำเสนอหน้าชั้นเรียน
 *****สามารถถ่ายภาพแนบส่งได้

สำหรับ
นักเรียนทั้งหมด

คะแนน
5

ครบกำหนด
พ. 5 ธ.ค. 2018

หัวข้อ
ไม่มีหัวข้อ

เกณฑ์การให้คะแนน
+ เกณฑ์การให้คะแนน

👤 เพิ่ม + สร้าง

สมัครสิ่งแวดล้อม | เครือข่ายจิตอาสา : งานอาสาสมัคร จิตอาสา | Volunteerspirit Network
<http://www.volunteerspirit.org/?eventtags=%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B8%B8%E0%B8%A3...>

จิตอาสา อนุรักษ์พัฒนา แก้ปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ม.5/1 คำสั่ง งานของนักเรียน

ส่งคืน 20 คะแนน

นักเรียนทั้งหมด	เรียงตามสถานะ
<input type="checkbox"/>	ส่งแล้ว
<input type="checkbox"/> อรโพธิ์ณ รมเย็น	16 <small>จบปีสร้าง</small>
<input type="checkbox"/> อรอมภา ศรีโตะ	14 <small>จบปีสร้าง</small>
<input type="checkbox"/>	มอบหมายแล้ว
<input type="checkbox"/> กานต์ กุศลสุทธิชัย	เลยกำหนด
<input type="checkbox"/> ชลิตา เวียงผาง	เลยกำหนด
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	ขาดเรียน

Piphopphat Tongraksa

ไม่มีไฟล์แนบ
เลยกำหนด

กฤษฎิ์นทร์ สุดกัณ ทา

ไฟล์แนบ 2 ไฟล์
ให้คะแนนแล้ว

กิตติพงษ์ เพ็ญดา

ไฟล์แนบ 2 ไฟล์
ให้คะแนนแล้ว

จิตรราภรณ์ กาวสิทธิ์

ไฟล์แนบ 2 ไฟล์
ให้คะแนนแล้ว

จิราภรณ์ สังข์โพธิ์

ไฟล์แนบ 2 ไฟล์
ให้คะแนนแล้ว

จิราวรรณ สุดดา

จิราวรรณ สุดดา - สิ่งกรร...
ให้คะแนนแล้ว

ญาโณทัย กมลบริบูรณ์สิน

ญาโณทัย กมลบริบูรณ์สิน...
ให้คะแนนแล้ว

ชเรศ นามวิตรี

กิจกรรมที่ 7 เดียว
ให้คะแนนแล้ว

นริศรา มีลา

ไม่มีไฟล์แนบ
เลยกำหนด

บุญยงรัฐ เข็มรัมย์ย์

ไม่มีไฟล์แนบ
เลยกำหนด

พีชราพร นามโคตร

ไม่มีไฟล์แนบ
เลยกำหนด

พิรล ไชยศิริ

ไม่มีไฟล์แนบ
เลยกำหนด



การจัดการเรียนรู้

สา อ นร ักษ ัฒนา แก่ บัญหา รัพยากร ธรรมชาติ แล... สดริ่ม งานของ ช่นเรียน ุ้คน ะแนน

ริษณพงศ์ สุนทรชัยยา
18 มี.ค. 2019
<https://sites.google.com/a/nkk.ac.th/samakhkhi6/>
สงงาน ไซดณะคริบ กณุม สามีคัรรมพลิงเป็ลยอนชวคโหเป็นเงิน

เพิ่มความคิดเห็นในชั้นเรียน...

Siriyakorn sitti
17 มี.ค. 2019
<https://sites.google.com/a/nkk.ac.th/khornqkar-phlang-thrrmchati/veksar-thi-keiywkhng-kab-khomg-ngan-thi-tha-winyay>
สงงานะดะะ กณุมพลิง ธรรมชาติคะ

เพิ่มความคิดเห็นในชั้นเรียน...

กานดี กุลสุทธิชัย
3 มี.ค. 2019