

การศึกษาสภาพและแนวทางการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนา
การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16

วรรณิ รัตนเลิศ

Hp



กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16

2563

การศึกษาสภาพและแนวทางการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนา
การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16

วรรณิ รัตนเลิศ

กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16

2563

บทคัดย่อ

การศึกษาสภาพและแนวทางการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว 2) เพื่อศึกษาแนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของ โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ผ่านการประเมิน ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว 3) เพื่อศึกษาสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบ คุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ยังไม่เข้ารับ การประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) และ 4) เพื่อศึกษาแนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 16 ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) ผู้ให้ข้อมูล แต่ละโรงเรียนประกอบด้วย ฝ่ายบริหารของสถานศึกษา (ผู้อำนวยการ หรือรองผู้อำนวยการสถานศึกษา โดยตำแหน่ง) 1 คน ครู 5 คน และบุคลากรอื่นทางการศึกษาหรือคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือผู้ปกครอง หรือนักเรียน 1 คน รวม 24 โรงเรียน จำนวน 161 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็น แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มี 2 ฉบับ ได้แก่ ฉบับที่ 1 สำหรับโรงเรียนที่ผ่านการ ประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว ฉบับที่ 2 สำหรับโรงเรียนที่ยังไม่เข้ารับการประเมิน ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ.

ผลการวิจัยพบว่า

1) สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว โดยภาพรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$ S.D. = 0.78) เมื่อพิจารณาหมวดพบว่า ทุกหมวดมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก โดยหมวดที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 7 ผลลัพธ์ หมวด 2 การ วางแผนเชิงกลยุทธ์ และหมวด 1 การนำองค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าหมวดอื่น ๆ ($\bar{X} = 4.28$ S.D. = 0.75, $\bar{X} = 4.25$ S.D. = 0.76, $\bar{X} = 4.23$ S.D. = 0.78 และ $\bar{X} = 4.23$ S.D. = 0.79 ตามลำดับ) โดย ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบ ข้อบังคับ ตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ และผู้บริหาร มีการสร้างความผูกพันกับบุคลากรของโรงเรียน เพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์ และค่านิยมองค์กรสู่การ ปฏิบัติ มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$ S.D. = 0.64 และ $\bar{X} = 4.51$ S.D. = 0.86 ตามลำดับ) ส่วนโรงเรียนจัดระบบเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงการป้องกัน การจัดการ การแก้ไข และการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่อง ภายใต้มาตรการที่เหมาะสมและรัดกุม มีค่าเฉลี่ย ต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.89$ S.D. = 0.80)

2) แนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว พบว่า โดยภาพรวมความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ของแนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในการนำไปใช้ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$ S.D. = 0.86) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก โดยการสนับสนุน ส่งเสริมและพัฒนานักเรียนที่มีความสามารถพิเศษสู่การแข่งขันระดับสากล มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.33$ S.D. = 0.79) ส่วนการสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาผู้บริหารและครูในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.88$ S.D. = 0.94)

3) สภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) พบว่า โดยภาพรวมสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$ S.D. = 0.81) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก โดยด้านการบริหารจัดการ ด้านคุณภาพผู้บริหาร และด้านปัจจัยภายนอก มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ๆ ($\bar{X} = 4.07$ S.D. = 0.67, $\bar{X} = 4.06$ S.D. = 0.76 และ $\bar{X} = 3.80$ S.D. = 0.77 ตามลำดับ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่ามีคุณภาพอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบ ข้อบังคับ ตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ การวัดและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ยุติธรรม เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายและดำเนินการด้านงบประมาณที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.46$ S.D. = 0.63) ส่วนครูร้อยละ 50.00 ขึ้นไป มีการใช้หนังสือ ตำรา และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นภาษาต่างประเทศในการจัดการเรียนรู้ มีคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.01$ S.D. = 0.92)

4) แนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) พบว่า โดยภาพรวมความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ของแนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในการนำไปใช้ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$ S.D. = 0.91) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าการปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษาใหม่ ให้เหมาะสมกับบริบทและความเป็นสากล มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.01$ S.D. = 0.74) ส่วนการสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาผู้บริหารและครูในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร มีคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.88$ S.D. = 0.94)

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพประกอบ	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเกี่ยวกับโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล	7
แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล	7
แนวทางการจัดการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล	11
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพและการบริหารจัดการคุณภาพ	15
แนวคิดเกี่ยวกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพ	16
การดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	30
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	30
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	31
การเก็บรวบรวมข้อมูล	33
การวิเคราะห์ข้อมูล	33
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	33
บทที่ 4 ผลการวิจัย	35
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	35
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	58
สรุป	58
อภิปรายผล	59
ข้อเสนอแนะ	63

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	66
ภาคผนวก	69
ภาคผนวก 1 เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล	70
ภาคผนวก 2 รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ แบบบันทึกความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบเครื่องมือ ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และผลการวิเคราะห์คุณภาพของ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	88
ภาคผนวก 3 หนังสือราชการ	114
ประวัติผู้วิจัย	119

สารบัญตาราง

		หน้า
ตาราง 1	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ให้ข้อมูลของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ.แล้ว จำแนกตามตำแหน่ง	35
ตาราง 2	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ให้ข้อมูลของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ.แล้ว จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งปัจจุบัน	36
ตาราง 3	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ให้ข้อมูลของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ.แล้ว จำแนกตามประสบการณ์ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	36
ตาราง 4	แสดงค่าเฉลี่ยสภาพรวมสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว จำแนกรายหมวด	37
ตาราง 5	แสดงค่าเฉลี่ยสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว หมวด 1 การนำองค์กร	37
ตาราง 6	แสดงค่าเฉลี่ยสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์	38
ตาราง 7	แสดงค่าเฉลี่ยสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	39
ตาราง 8	แสดงค่าเฉลี่ยสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	41
ตาราง 9	แสดงค่าเฉลี่ยสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	42
ตาราง 10	แสดงค่าเฉลี่ยสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว หมวด 6 การจัดการกระบวนการ	43
ตาราง 11	แสดงค่าเฉลี่ยสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว หมวด 7 ผลลัพธ์	44

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตาราง 12	46
แสดงค่าเฉลี่ยด้านความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ของแนวทางการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในการนำไปใช้กับโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว	
ตาราง 13	47
แสดงจำนวนและคำร้อยละของผู้ให้ข้อมูลของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) จำแนกตามตำแหน่ง	
ตาราง 14	48
แสดงจำนวนและคำร้อยละของผู้ให้ข้อมูลของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งปัจจุบัน	
ตาราง 15	48
แสดงจำนวนและคำร้อยละของผู้ให้ข้อมูลของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) จำแนกตามประสบการณ์ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	
ตาราง 16	48
แสดงภาพรวมสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) จำแนกรายด้าน	
ตาราง 17	49
แสดงค่าเฉลี่ยสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) ด้านคุณภาพผู้บริหาร	
ตาราง 18	50
แสดงค่าเฉลี่ยสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) ด้านคุณภาพบุคลากร	
ตาราง 19	52
แสดงค่าเฉลี่ยสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) ด้านคุณภาพผู้เรียน	
ตาราง 20	53
แสดงค่าเฉลี่ยสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) ด้านการบริหารจัดการ	
ตาราง 21	55
แสดงค่าเฉลี่ยสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) ด้านปัจจัยภายนอก	

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตาราง 22 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และ ความเป็นประโยชน์ ของแนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหาร จัดการระบบคุณภาพในการนำไปใช้ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ยังไม่เข้ารับ การประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA)	56

สารบัญภาพประกอบ

	หน้า
ภาพประกอบ 1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย	5
ภาพประกอบ 2 แสดงโครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากล	8
ภาพประกอบ 3 แสดงความสำเร็จของการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล	9
ภาพประกอบ 4 แสดงการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาสู่มาตรฐานสากล	12
ภาพประกอบ 5 แสดงภาพบันได 5 ขั้น ของการพัฒนาผู้เรียนสู่มาตรฐานสากล	14
ภาพประกอบ 6 แสดงมุมมองเชิงระบบของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ	18
ภาพประกอบ 7 แสดงเป้าหมายการพัฒนาครูและผู้บริหาร	20
ภาพประกอบ 8 แสดงแนวทางการตรวจเยี่ยมและประเมินโรงเรียน	21

บทที่ 1 บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

การเปลี่ยนแปลงของกระแสโลกอย่างรวดเร็ว ต่อเนื่อง ซับซ้อน และหลากหลายด้าน ส่งผลกระทบต่อประเทศไทยต้องเผชิญกับบริบทซึ่งเป็นทั้งโอกาสและข้อจำกัดในการพัฒนาประเทศ การรู้เท่าทันและเตรียมความพร้อมในด้านการพัฒนาประเทศและแก้ไขข้อจำกัดอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยมีคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์เป็นสิ่งสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศสู่เป้าหมาย กรอบแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552 - 2561) (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552) จึงกำหนดใหม่การพัฒนา 4 ประการ คือ การพัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ พัฒนาคุณภาพครูยุคใหม่ พัฒนาสถานศึกษา และแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ รวมถึงพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการยุคใหม่ ดังนั้น เครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศเพื่อให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง คือ การจัดการศึกษาและต้องเป็นการจัดการศึกษาที่ก่อให้เกิดการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน รูปแบบการเรียนรู้ที่ต้องอาศัยองค์ความรู้ (Knowledge based society) และเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge based economy) จึงต้องมีการปรับเปลี่ยนให้เหมาะสม ภายใต้เงื่อนไขของความสามารถแข่งขันในสังคมโลกได้ ทั้งนี้ ผลการติดตามโดพบบัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติบางประการ และจากเสียงสะท้อนของสังคมทั่วไปบ่งชี้ให้เห็นว่า ทักษะและความสามารถที่จำเป็นที่ทำได้เด็กและเยาวชนไทยสามารถพัฒนาตนเองไปสู่ความเป็นสากล ได้แก่ การคิดวิเคราะห์ สร้างสรรค์ แสวงหาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยี และความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นยังไม่น่าพอใจ ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) ผลการทดสอบความถนัดทั่วไป (GAT) และผลการทดสอบความถนัดทางวิชาการและวิชาชีพ (PAT) ในภาพรวมอยู่ในระดับต่ำและมีการกระจายสูง ผลการเข้าร่วมโครงการประเมินผลนักเรียนนานาชาติ (Program for International Student Assessment : PISA) และการเข้าร่วมโครงการการศึกษาแนวโน้มนการจัดการศึกษาด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ระดับนานาชาติ (Trended in International Mathematics and Science Study : TIMSS) พบว่า คะแนนของนักเรียนไทยโดยเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของนักเรียนนานาชาติมากเช่นกัน ส่วนปัญหาการบริหารระบบคุณภาพ ได้แก่ ความไม่ชัดเจนในการปฏิบัติช่วงแรก ภาระงานของบุคลากรมีมากและระยะเวลาในการเปลี่ยนแปลง ซึ่งสาเหตุของปัญหาดังกล่าวมาจากความพร้อมของบุคลากร (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2555) กระทรวงศึกษาธิการในฐานะหน่วยงานหลักในการพัฒนาคนและสร้างเยาวชนให้มีคุณภาพ มีความตระหนัก เห็นคุณค่า และมุ่งมั่นในภารกิจดังกล่าว จึงดำเนินการยกระดับโรงเรียนชั้นนำที่มีความพร้อมสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งมีเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพทัดเทียมหรือสามารถแข่งขันกับนานาชาติได้ และเพื่อให้การดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพ ให้การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลเกิดผลเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงได้กำหนดเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ซึ่งอิงแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มาพัฒนาขีดความสามารถ

การบริหารจัดการโรงเรียนของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยให้โรงเรียนนำแนวทางของเกณฑ์ดังกล่าวไปเทียบเคียงให้เหมาะสมกับบริบทการบริหารจัดการของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีวิถีปฏิบัติและผลการดำเนินการในระดับมาตรฐานโลก มาเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนโรงเรียนในโครงการฯ อันจะส่งผลให้โรงเรียนพัฒนาผู้เรียนให้สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีนิสัยใฝ่เรียนรู้ มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ แก้ปัญหา ริเริ่มสร้างสรรค์ มีคุณธรรมนำความรู้ รักความเป็นไทยและมีความสามารถก้าวไกล เป็นพลโลกที่มีคุณภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561 ข)

โครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลประกาศเจตนารมณ์สำคัญ คือ ผู้เรียนได้รับการพัฒนาให้เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ เป็นคนดี เป็นคนเก่ง เป็นคนที่สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณค่าและมีความสุข บนพื้นฐานของความเป็นไทยภายใต้บริบทสังคมโลกใหม่ เพื่อการพึ่งตนเองและเพื่อสมรรถนะในการแข่งขัน และโรงเรียนยกระดับคุณภาพสูงขึ้นสู่มาตรฐานสากล ผ่านการรับรองมาตรฐานคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) และตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ซึ่งการดำเนินงานโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลนี้ สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลายขับเคลื่อนมาตั้งแต่ ปี พ.ศ.2553 จนกระทั่งในปี พ.ศ.2561 มีโรงเรียนในโครงการฯ ทั้งสิ้นจำนวน 1,842 โรงเรียน ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ซึ่งทำหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุน กำกับ ติดตามการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดสงขลาและจังหวัดสตูล มีโรงเรียนในสังกัดที่ได้รับการประกาศให้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 28 โรงเรียน

สำหรับการตรวจเยี่ยมและประเมินโรงเรียนในโครงการฯ เพื่อรับรางวัลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA : Office of Basic Education Commission Quality Award) มี 2 ระดับ คือ ระดับ ScQA (School Quality Award) และระดับ OBECQA ซึ่งโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ผ่านการประเมินในระดับ ScQA แล้ว จำนวน 14 โรงเรียน และต่อยอดผ่านการประเมินในระดับ OBECQA แล้ว จำนวน 12 โรงเรียน 11 ใน 12 โรงเรียนนี้มีคุณสมบัติในการเข้ารับการตรวจเยี่ยม ติดตาม ทบทวนการทำงานเพื่อรักษาคงสภาพและการพัฒนาต่อเนืองยื่นสู่รางวัล TQA ยังคงเหลือโรงเรียนที่ผ่านการประเมินในระดับ ScQA แต่ยังไม่ขอรับการประเมินในระดับ OBECQA จำนวน 2 โรงเรียน และโรงเรียนที่ยังไม่ขอรับการประเมินในระดับ ScQA จำนวน 14 โรงเรียน และโดยที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2561 ข) กำหนดบทบาทให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียนในโครงการฯ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 จึงดำเนินการศึกษาสภาพและแนวทางการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ซึ่งจะทำได้ข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญจำเป็นสำหรับนำไปใช้ ในการพัฒนา สนับสนุน ส่งเสริมและขับเคลื่อนการดำเนินงานของโรงเรียนในสังกัด สพม.16 ที่เข้าร่วมโครงการฯ ให้มีประสิทธิภาพและบรรลุผลมากขึ้น มีความพร้อมในการขอรับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. ทั้งระดับ ScQA และระดับ OBECQA ตลอดจนเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ตามแต่กรณีคุณสมบัติของโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลฉบับนี้ขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว
2. เพื่อศึกษาแนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว
3. เพื่อศึกษาสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA)
4. เพื่อศึกษาแนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA)

ขอบเขตการวิจัย

ประชากร

เป็นโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ สพฐ. ประกาศให้เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 28 โรงเรียน

1. โรงเรียนที่ผ่านการประเมินในระดับ OBECQA แล้ว จำนวน 12 โรงเรียน ได้แก่

1.1 โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย	1.2 โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยสมบูรณ์กุลกันยา
1.3 โรงเรียนหาดใหญ่รัฐประชาสรรค์	1.4 โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย 2
1.5 โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏ จังหวัดสงขลา	1.6 โรงเรียนวรนาเรเฉลิม จังหวัดสงขลา
1.7 โรงเรียนนวมินทราชูทิศ ทักษิณ	1.8 โรงเรียนสะเดา "ขรรค์ชัยกัมพลานนท์อนุสรณ์"
1.9 โรงเรียนพะตงประธานศิริวัฒน์	1.10 โรงเรียนสตูลวิทยา
1.11 โรงเรียนกำแพงวิทยา	1.12 โรงเรียนพิमानพิทยาสรรค์
2. โรงเรียนที่ผ่านการประเมินในระดับ ScQA แต่ยังไม่ขอรับการประเมินในระดับ OBECQA จำนวน 2 โรงเรียน ได้แก่

2.1 โรงเรียนหาดใหญ่พิทยาคม	2.2 โรงเรียนจะนะชนูปถัมภ์
----------------------------	---------------------------
3. โรงเรียนที่ยังไม่ประเมินในระดับ ScQA จำนวน 14 โรงเรียน ได้แก่

3.1 โรงเรียนรัตภูมิวิทยา	3.2 โรงเรียนมัธยมสิริวัณวรี 2 สงขลา
3.3 โรงเรียนควนเนียงวิทยา	3.4 โรงเรียนระโนดวิทยา
3.5 โรงเรียนระโนด	3.6 โรงเรียนสหิงพระวิทยา
3.7 โรงเรียนสงขลาวิทยาคม	3.8 โรงเรียนนาทวีวิทยาคม
3.9 โรงเรียนเทพา	3.10 โรงเรียนสะบ้าย้อยวิทยา

3.11 โรงเรียนควนโดนวิทยา

3.12 โรงเรียนท่าแพผดุงวิทย์

3.13 โรงเรียนละงูพิทยาคม

3.14 โรงเรียนทุ่งหว้าวรัววิทย์

กลุ่มตัวอย่าง

ได้จากการกำหนดแบบเฉพาะเจาะจง คือ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลและตอบแบบสอบถาม จำนวน 24 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 85.71 ดังนี้

1. โรงเรียนที่ผ่านการประเมินในระดับ OBECQA แล้ว จำนวน 12 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ได้แก่

1.1 โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย

1.2 โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยสมบูรณ์กุลกันยา

1.3 โรงเรียนหาดใหญ่รัฐประชาสรรค์

1.4 โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย 2

1.5 โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏ จังหวัดสงขลา

1.6 โรงเรียนนวมาริเฉลิม จังหวัดสงขลา

1.7 โรงเรียนนวมินทราชูทิศ ทักษิณ

1.8 โรงเรียนสะเดา "ขรรค์ชัยกัมพลานนท์อนุสรณ์"

1.9 โรงเรียนพะตงประธานศรีวิวัฒน์

1.10 โรงเรียนสตูลวิทยา

1.11 โรงเรียนกำแพงวิทยา

1.12 โรงเรียนพิมานพิทยาสรรค์

2. โรงเรียนที่ผ่านการประเมินในระดับ ScQA แต่ยังไม่ขอรับการประเมินในระดับ OBECQA จำนวน 2 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ได้แก่

2.1 โรงเรียนหาดใหญ่พิทยาคม

2.2 โรงเรียนจะนะชนูปถัมภ์

3. โรงเรียนที่ยังไม่ประเมินในระดับ ScQA จำนวน 10 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 71.43 ได้แก่

3.1 โรงเรียนรัตภูมิวิทยา

3.2 โรงเรียนมัธยมสิริวัณวรี 2 สงขลา

3.3 โรงเรียนควนเนียงวิทยา

3.4 โรงเรียนระโนดวิทยา

3.5 โรงเรียนสงขลาวิทยาคม

3.6 โรงเรียนนาทวีวิทยาคม

3.7 โรงเรียนเทพา

3.8 โรงเรียนควนโดนวิทยา

3.9 โรงเรียนท่าแพผดุงวิทย์

3.10 โรงเรียนละงูพิทยาคม

ผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลแต่ละโรงเรียนประกอบด้วย ฝ่ายบริหารของสถานศึกษา (ผู้อำนวยการโรงเรียน หรือ รองผู้อำนวยการโรงเรียนโดยตำแหน่ง) 1 คน ครู 5 คน และบุคลากรอื่นทางการศึกษาหรือคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือผู้ปกครอง หรือนักเรียน 1 คน รวมทั้งสิ้น 161 คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

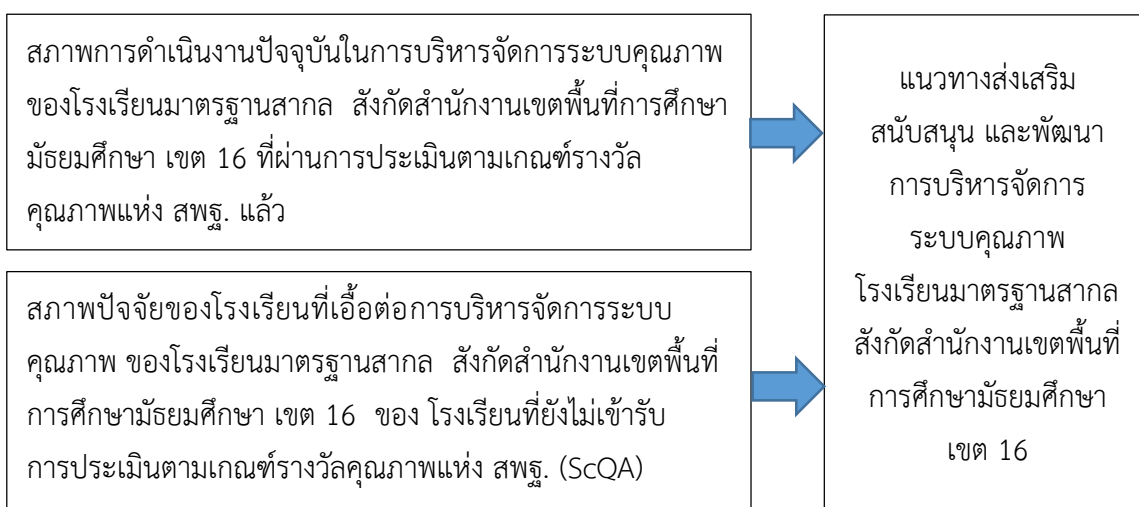
สำหรับวัตถุประสงค์ข้อที่ 1, 2 ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย โดยใช้แนวคิดการบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งประกอบด้วย 7 หมวด คือ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร 6) การจัดการกระบวนการ และ 7) ผลลัพธ์

สำหรับวัตถุประสงค์ข้อที่ 2, 3 ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย โดยใช้แนวคิดการสร้างความพร้อมด้านปัจจัยพื้นฐานในโรงเรียนมาตรฐานสากล ประมวลร่วมกับภารกิจหลักของโรงเรียนในการพัฒนาและยกระดับดำเนินโครงการสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล มากำหนดเป็นปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. 5 ด้าน คือ ด้านคุณภาพผู้บริหาร ด้านคุณภาพบุคลากร ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการบริหารจัดการ และด้านปัจจัยภายนอก

ขอบเขตด้านระยะเวลา

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน 2562

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพประกอบ 1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. หมายถึง ข้อกำหนดที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการประเมินโรงเรียนมาตรฐานสากล

การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง กระบวนการบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพ โดยอิงแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล 7 หมวด ประกอบด้วย 1) การนำองค์กร (Leadership) 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning) 3) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder Focus) 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis and Knowledge Management) 5) การมุ่งเน้นบุคลากร (Faculty and Staff Focus) 6) การจัดการกระบวนการ (Process Management) และ 7) ผลลัพธ์

โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนในสังกัด สพม.16 ที่ สพฐ. ประกาศให้เข้าร่วมโครงการโรงเรียน
มาตรฐานสากล และตอบแบบสอบถามในครั้งนี้อาจมีจำนวน 24 โรงเรียน ได้แก่

- | | |
|---|--|
| 1. โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏ จังหวัดสงขลา | 2. โรงเรียนวรนาเรีเฉลิม จังหวัดสงขลา |
| 3. โรงเรียนนวมินทราชูทิศ ทักษิณ | 4. โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย |
| 5. โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยสมบูรณ์กุลกันยา | 6. โรงเรียนหาดใหญ่รัฐประชาสรรค์ |
| 7. โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย 2 | 8. โรงเรียนสะเดา "ขรรค์ชัยกัมพลานนท์อนุสรณ์" |
| 9. โรงเรียนสตูลวิทยา | 10. โรงเรียนพิमानพิทยาสรรค์ |
| 11. โรงเรียนหาดใหญ่พิทยาคม | 12. โรงเรียนกำแพงวิทยา |
| 13. โรงเรียนพะตงประธานศรีวัฒน์ | 14. โรงเรียนระโนดวิทยา |
| 15. โรงเรียนสงขลาวิทยาคม | 16. โรงเรียนรัตภูมิวิทยา |
| 17. โรงเรียนมัธยมสิริวัณวรี 2 สงขลา | 18. โรงเรียนควนเนียงวิทยา |
| 19. โรงเรียนจะนะชนูปถัมภ์ | 20. โรงเรียนนาทวีวิทยาคม |
| 21. โรงเรียนเทพา | 22. โรงเรียนควนโดนวิทยา |
| 23. โรงเรียนละงูพิทยาคม | 24. โรงเรียนท่าแพผดุงวิทย์ |

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. คณะกรรมการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับส่วนกลาง คณะกรรมการเครือข่าย
ส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการมัธยมศึกษาในระดับภาค คณะกรรมการเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพ
การจัดการมัธยมศึกษาในระดับกลุ่มจังหวัด และคณะกรรมการเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการ
มัธยมศึกษาในระดับจังหวัด มีข้อมูลสารสนเทศที่หนุนเสริมในการนำไปใช้ประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพ
โรงเรียนมาตรฐานสากลตามบทบาทหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

2. โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลมีข้อมูลสารสนเทศที่หนุนเสริมการพัฒนา
และยกระดับการดำเนินงานได้ครอบคลุมภารกิจหลักตามที่โครงการกำหนด

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล

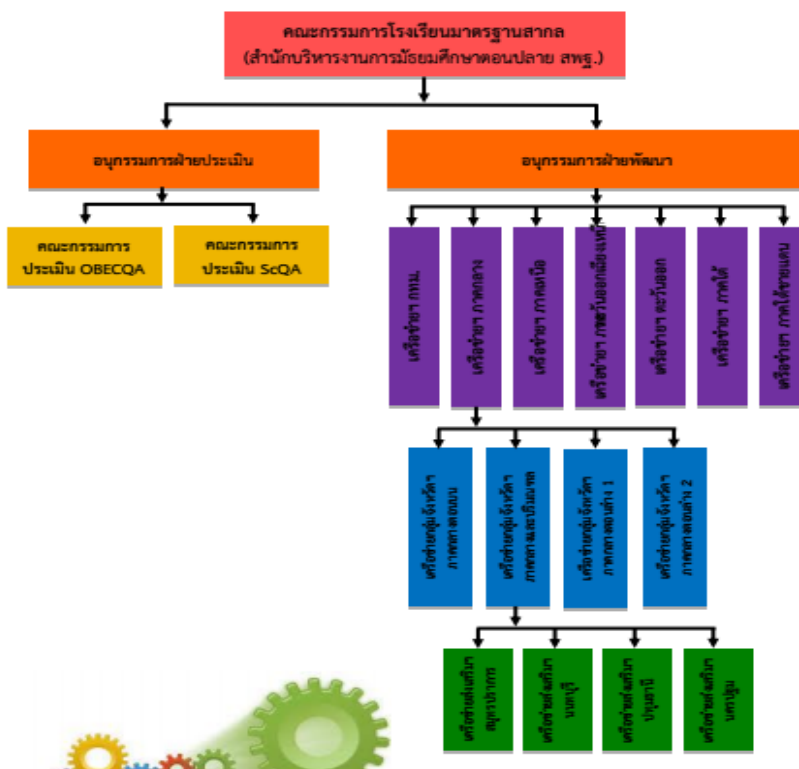
โรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นนวัตกรรมการจัดการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2555) นำมาเป็นมาตรการเร่งด่วนในการยกระดับคุณภาพการศึกษาให้เทียบเท่าสากล ซึ่งกำหนดวัตถุประสงค์ว่า 1) เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก มีความเป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก 2) ยกระดับจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล โดยกำหนดรายวิชาเพิ่มเติมที่มีความเป็นสากล 3) ยกระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2561 ข) จึงกำหนดแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้แก่ การขับเคลื่อนกลยุทธ์ การพัฒนาหลักสูตรและการสอน การบริหารจัดการระบบคุณภาพ การสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนาและการส่งเสริมคุณภาพนักเรียน และการนิเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ทำให้เกิดคุณภาพต่อการจัดการเรียนการสอน และส่งผลกระทบต่อนักเรียนอันเป็นเป้าหมายของการจัดการศึกษา จึงได้มีการส่งเสริมระบบบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ซึ่งได้รับการยอมรับว่าเป็นระบบที่พัฒนาองค์กรให้มีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ

จากการกำกับ ติดตามการดำเนินงานโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในปีการศึกษา 2553-2554 พบว่าโรงเรียนมาตรฐานสากลซึ่งส่วนใหญ่ดำเนินการกิจตามแนวทางคู่มือการดำเนินการที่กำหนดให้ ในมิติของการบริหารจัดการถือได้ว่าเกิดประสิทธิผลแต่ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประสบความสำเร็จเชิงปริมาณระดับหนึ่งเท่านั้น แต่ยังคงมีปัญหาในเชิงคุณภาพหลายประการ ด้านประสิทธิภาพการจัดการศึกษาตามแนวทางพัฒนาคุณภาพการจัดการใหม่ยังไม่เกิดผลเท่าที่ควร ด้วยโรงเรียนยังไม่มีอิสระและคล่องตัวในการบริหารจัดการ นอกจากนี้ในระดับโรงเรียน ครู ผู้ปกครอง บุคลากรต่าง ๆ ยังไม่เข้าใจการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล ส่งผลให้ขาดการมีส่วนร่วม องค์กรทางการศึกษาส่วนใหญ่จึงยังไม่มีความพร้อมที่จะปรับปรุงพัฒนาตามแนวทางการจัดการด้วยระบบคุณภาพ TQA (นุชนรา รัตนศิริประภา, 2557) ดังนั้น จึงทำให้เกิดความเชื่อว่าคุณภาพการศึกษาไทย เมื่อเทียบกับคุณภาพของนานาชาติก็ยังคงอยู่ในระดับต่ำ และควรได้รับการปรับปรุงพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพทัดเทียมกับการศึกษานานาชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2555)

แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล

โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากล

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2561 ข) กำหนดการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากลในลักษณะของเครือข่ายระดับต่าง ๆ ดังนี้

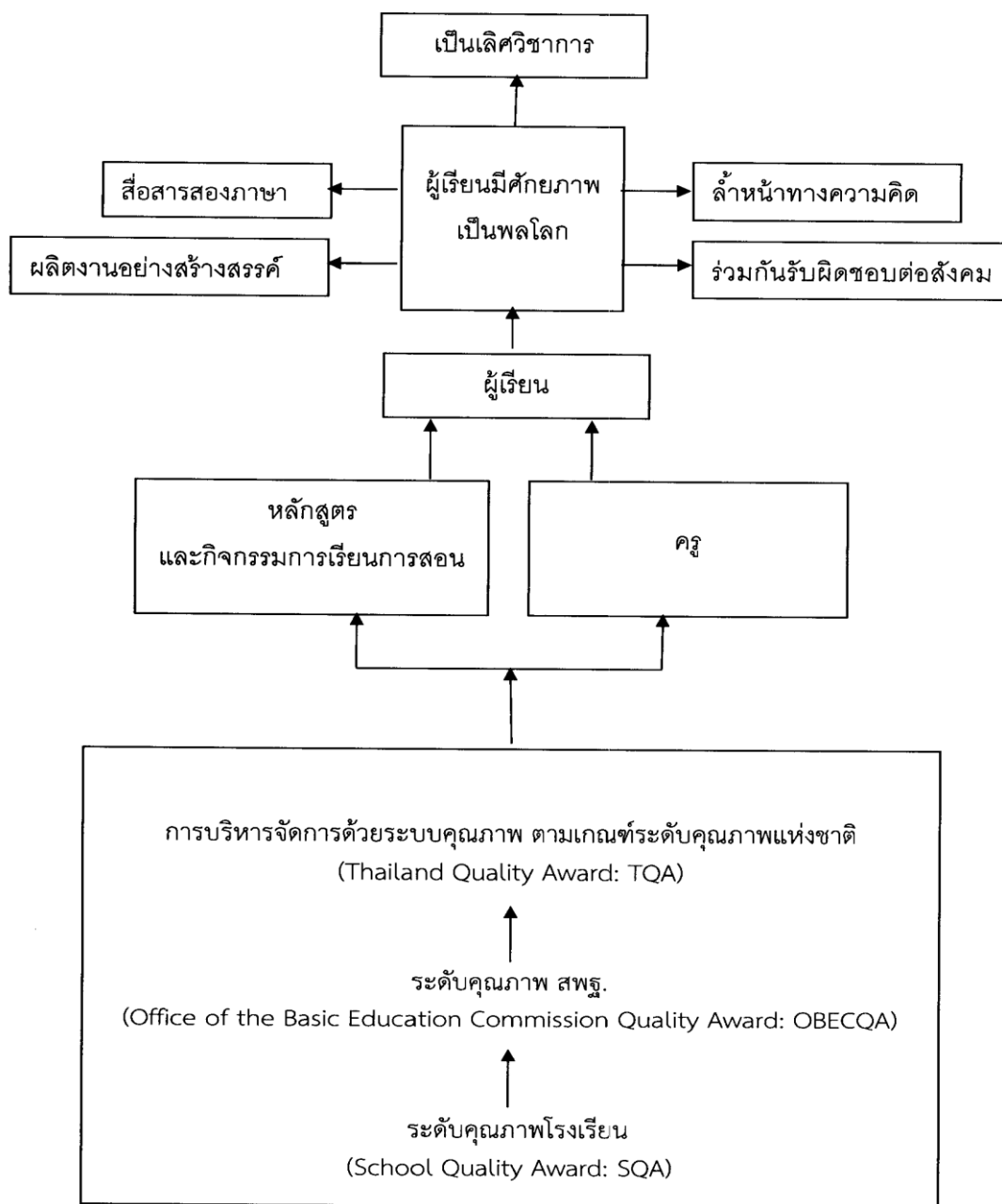


ภาพประกอบ 2 แสดงโครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากล
(ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561 ข)

ภาพความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2561 ข) กำหนดภาพความสำเร็จโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังนี้

1. ลักษณะการเป็นมาตรฐานสากล
 - 1.1 หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล
 - 1.2 การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
2. วัตถุประสงค์โรงเรียนมาตรฐานสากล
 - 2.1 เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen)
 - 2.2 เพื่อยกระดับการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World-Class Standard)
 - 2.3 เพื่อยกระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management)
3. คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล
 - 3.1 ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก
 - 3.2 จัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล
 - 3.3 บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ



ภาพประกอบ 3 แสดงความสำเร็จของการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล
(ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561 ก)

ภารกิจหลักของโรงเรียนมาตรฐานสากล

เพื่อการขับเคลื่อนโรงเรียนในโครงการฯ ให้เป็นรูปธรรม สพฐ. กำหนดภารกิจหลักของโรงเรียนในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินโครงการสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล ดังนี้

1. ศึกษาทำความเข้าใจโครงการและสร้างความตระหนักให้แก่บุคลากรในโรงเรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

2. จัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล
3. จัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล โดยเพิ่มรายวิชาเพิ่มเติม “สาระการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง” (Independent Study: IS)
4. จัดทำห้องปฏิบัติการ ศูนย์วิทยบริการ (Resource Center) ห้องสมุด พร้อมทั้งจัดหาครุภัณฑ์ อุปกรณ์ สื่อ ปรับบรรยากาศ สิ่งแวดล้อมของโรงเรียนให้เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้สู่สากล
5. สำรวจข้อมูลครูเพื่อเตรียมการพัฒนา
6. ดำเนินการบริหารด้วยระบบคุณภาพตามแนว OBECQA และดำเนินการจัดตั้งเครือข่ายร่วมพัฒนา
7. วิจัยและพัฒนาหารูปแบบการจัดการจัดหลักสูตรและการเรียนการสอนโดยการมีส่วนร่วม
8. นำเสนอผลงานและการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้
9. รายงานผลการประเมินโครงการพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

คุณลักษณะและศักยภาพผู้เรียนที่เป็นสากล

การจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนมาตรฐานสากล มุ่งเน้นการเสริมสร้างความรู้ ความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และเป็นไปตามปฏิญญาว่าด้วยการจัดการศึกษาของ UNESCO ได้แก่ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2555)

Learning to know :

หมายถึง การเรียนเพื่อให้มีความรู้ในสิ่งต่าง ๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อไป ได้แก่ การรู้จักการแสวงหาความรู้ การต่อยอดความรู้ที่มีอยู่ รวมทั้งการสร้างความรู้ขึ้นมา

Learning to do :

หมายถึง การเรียนเพื่อการปฏิบัติหรือลงมือทำ ซึ่งนำไปสู่การประกอบอาชีพจากความรู้ที่ได้ศึกษามา รวมทั้งการปฏิบัติเพื่อสร้างประโยชน์ให้สังคม

Learning to live together :

หมายถึง การเรียนรู้เพื่อการดำเนินชีวิตอยู่ร่วมกับคนอื่นได้อย่างมีความสุข ทั้งการดำเนินชีวิตในการเรียน ครอบครัว สังคม และการทำงาน

Learning to be :

หมายถึง การเรียนรู้เพื่อให้รู้จักตัวเองอย่างถ่องแท้ รู้ถึงศักยภาพ ความถนัด ความสนใจของตนเอง สามารถใช้ความรู้ ความสามารถของตนเองให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม เลือกแนวทางการพัฒนาตนเองตามศักยภาพ วางแผนการเรียนต่อ การประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับศักยภาพของตนเองได้

ทั้งนี้ การพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพทั้งในฐานะพลเมืองไทยและพลเมืองโลกเทียบเคียงกับนานาชาติอารยประเทศ เพื่อมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีศักยภาพที่สำคัญ ดังนี้

1. ความรู้พื้นฐานในยุคดิจิทัล

มีความรู้พื้นฐานที่จำเป็นทางวิทยาศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ เทคโนโลยี ภาษาอังกฤษ ข้อมูล และทัศนภาพ ภูมิวัฒนธรรมและมีความตระหนักรู้ในระดับโลก

2. ความสามารถในการปรับตัว

สามารถจัดการกับสภาวะการณ์ที่มีความซับซ้อน เป็นบุคคลที่ใฝ่รู้ สามารถกำหนดตั้งประเด็นคำถามเพื่อนำไปสู่การศึกษาค้นคว้า แสวงหาความรู้ มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ ข้อมูลสารสนเทศและสรุปองค์ความรู้ ใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจเกี่ยวกับตนเองและสังคมได้อย่างเหมาะสม

3. ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

ความสามารถในการรับและส่งสาร การเลือกรับข้อมูลข่าวสารด้วยหลักเหตุผลและความถูกต้อง มีวัฒนธรรมในการใช้ภาษา ถ่ายทอดความคิด ความรู้ ความเข้าใจ ความรู้สึกและทัศนคติของตนเอง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและประสบการณ์ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเองและสังคม รวมทั้งมีทักษะในการเจรจาต่อรองเพื่อขจัดและลดปัญหาความขัดแย้งต่าง ๆ ตลอดจนสามารถเลือกใช้วิธีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพโดยคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อตนเองและสังคม

4. ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต

ความสามารถในการนำกระบวนการต่าง ๆ ไปใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวัน การเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เข้าใจความสัมพันธ์และการเปลี่ยนแปลงของเหตุการณ์ต่าง ๆ ในสังคม สามารถจัดการปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ อย่างเหมาะสม นำไปสู่การปฏิบัติและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม บริการสาธารณะ ซึ่งหมายถึงการเป็นพลเมืองไทยและพลเมืองโลก

5. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี

การสืบค้นหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้และวิธีการที่หลากหลาย เลือกและใช้เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ และมีทักษะกระบวนการทางเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาตนเองและสังคม ในด้านการเรียนรู้ การสื่อสาร การทำงาน การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ถูกต้อง เหมาะสม และมีคุณธรรม

แนวทางการจัดการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล

แนวทางการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาสู่มาตรฐานสากล

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2561 ข) กำหนดแนวทางการดำเนินงานดังนี้

1. ศึกษาวิเคราะห์หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 เกี่ยวกับหลักการ จุดหมาย คุณภาพผู้เรียน สมรรถนะสำคัญ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ มาตรฐาน/ตัวชี้วัด โครงสร้าง รายวิชา กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน การวัดประเมินผลและเกณฑ์การจบหลักสูตร โดยนำมาเทียบเคียงกับ หลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล

2. ศึกษาคุณลักษณะและศักยภาพผู้เรียนที่เป็นสากล ตามหลักสูตรของโรงเรียนมาตรฐานสากล

3. วิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหา บริบทของโรงเรียน เพื่อมุ่งเน้นความเป็นไทยและความเป็นสากล

4. การปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษา สำหรับโรงเรียนมาตรฐานสากล สามารถเชื่อมโยง บูรณาการในรายวิชาพื้นฐานและรายวิชาเพิ่มเติมในระดับประถมศึกษา หรือจำนวนหน่วยกิตของรายวิชา เพิ่มเติมในระดับมัธยมศึกษาได้ตามสภาพความต้องการและจุดเน้นของสถานศึกษา ดังนี้

4.1 ปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษาในโปรแกรมการ EP (English Program) IEP (Intensive English Program) MEP (Mini English Program) หรือ IB (International Baccalaureate) และหลักสูตรที่เน้นความเป็นเลิศเฉพาะทาง เช่น วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษา ดนตรี กีฬา อาชีพ เป็นต้น เพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับบริบทและความเป็นสากล ทั้งในการจัดรายวิชาพื้นฐาน/รายวิชาเพิ่มเติม

4.2 จัดกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีลำดับขั้นตอนที่เหมาะสม และสอดคล้องกับพัฒนาการของผู้เรียนในแต่ละระดับชั้น โดยใช้กระบวนการจัดการเรียนรู้ขั้นใด 5 ขั้น พัฒนาผู้เรียนสู่มาตรฐานสากล และเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากลบรรลุเป้าหมาย โดยการปรับเนื้อหาสาระการเรียนรู้ หรือการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ และจัดสาระการเรียนรู้การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (Independent Study : IS) ซึ่งจัดแบ่งเป็นสาระการเรียนรู้ 3 สาระ ประกอบด้วย

IS 1 - การศึกษาค้นคว้าและสร้างองค์ความรู้ (Research and Knowledge Formation)

IS 2 - การสื่อสารและการนำเสนอ (Communication and Presentation)

IS 3 - การนำองค์ความรู้ไปใช้บริการสังคม (Social Service Activity)

ไปสู่การเรียนการสอน ในลักษณะของหน่วยการเรียนรู้ รายวิชาเพิ่มเติม หรือกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนตามแนวทางที่กำหนด โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับบริบทและพัฒนาการตามวัยของผู้เรียน

5. จัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศที่ 2



ภาพประกอบ 4 แสดงการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาสู่มาตรฐานสากล (ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561 ข)

แนวทางการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล

1. จัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษา มุ่งเน้นความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร ได้อย่างคล่องแคล่วทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ สำหรับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย นอกจากภาษาไทยและภาษาอังกฤษแล้ว ให้มุ่งเน้นภาษาต่างประเทศที่ 2 ตามความถนัดและความสนใจของผู้เรียนอย่างน้อยหนึ่งภาษา

2. จัดการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์ มุ่งเน้นการใช้หนังสือ ตำราเรียน สื่อการสอนที่เป็นภาษาอังกฤษ

3. จัดการเรียนการสอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น ๆ ควรศึกษาหนังสือตำราเรียนและสื่อที่เป็น ภาษาต่างประเทศนำมาเทียบเคียงเนื้อหาสาระ และประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน

4. จัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล และการเผยแพร่ผลงานของสาระการเรียนรู้ ต่าง ๆ ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ICT) ทั้งระบบออนไลน์ (online) และออฟไลน์ (offline) ส่งเสริมการคิด ผลิตภัณฑ์อย่างสร้างสรรค์ให้มากขึ้น

5. จัดการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการของห้องเรียนคุณภาพ สนับสนุนให้มีการใช้การวิจัย สื่อนวัตกรรม ปรับลดเวลาในการสอนของครูในห้องเรียนและเพิ่มเวลาการเรียนรู้ของผู้เรียนนอกห้องเรียน ให้มากขึ้นเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

6. จัดเตรียมและพัฒนาครูให้สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร สามารถแลกเปลี่ยน เรียนรู้ประสบการณ์ ในการจัดการเรียนการสอนกับนานาชาติ

7. จัดการเรียนการสอน มุ่งเน้นการเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ และทักษะที่สำคัญของ ผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และ เป็นไปตามปฏิญญาว่าด้วยการจัดการศึกษาของ UNESCO ได้แก่ Learning to know, Learning to do, Learning to live together, Learning to be

8. จัดกระบวนการจัดการเรียนรู้แบบ 5 ขั้น ได้อย่างหลากหลายวิธี เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ สาระการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (Independent Study : IS) เป็นการเปิดโลกกว้างให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าอย่างอิสระในเรื่องหรือประเด็นที่สนใจ และดำเนินการศึกษาค้นคว้าแสวงหาความรู้จาก แหล่งข้อมูลที่หลากหลาย

กระบวนการพัฒนาผู้เรียนสู่คุณภาพที่คาดหวัง

กระบวนการสำคัญในการจัดการเรียนรู้ เรียกว่า “บันได 5 ขั้น ของการพัฒนาผู้เรียนสู่มาตรฐานสากล” ได้แก่

1. การตั้งคำถาม/สมมติฐาน

เป็นการฝึกให้ผู้เรียนรู้จักคิด สังเกต ตั้งคำถามอย่างมีเหตุผลและสร้างสรรค์ ซึ่งจะส่งเสริมให้ ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ในการตั้งคำถาม (Learning to Question)

2. การสืบค้นความรู้และสารสนเทศ

เป็นการฝึกแสวงหาความรู้ ข้อมูลและสารสนเทศจากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น ห้องสมุด อินเทอร์เน็ต หรือจากการฝึกปฏิบัติ ทดลอง เป็นต้น ซึ่งจะส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ในการแสวงหา ความรู้ (Learning to Search)

3. การสร้างองค์ความรู้
เป็นการฝึกให้ผู้เรียนนำความรู้และสารสนเทศที่ได้จากการแสวงหาความรู้มาถกแถลง อภิปราย เพื่อนำไปสู่การสรุปและสร้างองค์ความรู้ (Learning to Construct)
4. การสื่อสารและนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ
เป็นการฝึกให้ผู้เรียนนำความรู้ที่ได้มาสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีทักษะในการสื่อสาร (Learning to Communicate)
5. การบริการสังคมและจิตสาธารณะ
เป็นการนำความรู้สู่การปฏิบัติ ซึ่งผู้เรียนจะต้องเชื่อมโยงความรู้ไปสู่การทำประโยชน์ให้กับสังคมและชุมชนรอบตัวตามวุฒิภาวะของผู้เรียน และจะส่งผลให้ผู้เรียนมีจิตสาธารณะและบริการสังคม (Learning to Serve)



ภาพประกอบ 5 แสดงภาพบันได 5 ขั้น ของการพัฒนาผู้เรียนสู่มาตรฐานสากล
(ที่มา : ดัดแปลงจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561 ก)

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (Independent Study : IS) เครื่องมือสำคัญในการพัฒนา
การจัดกระบวนการเรียนรู้ตามบันได 5 ขั้น สามารถดำเนินการได้หลากหลายวิธีและการให้ผู้เรียนได้เรียนรู้สาระการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เป็นวิธีการที่มีประสิทธิภาพวิธีหนึ่งที่ใช้อย่างกว้างขวางในการพัฒนาผู้เรียน เพราะเป็นการเปิดโลกกว้างให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าอย่างอิสระในเรื่องหรือประเด็นที่ตนสนใจ เริ่มตั้งแต่การกำหนดประเด็นปัญหา ซึ่งอาจเป็น Public Issue และ Global Issue และดำเนินการค้นคว้าแสวงหาความรู้จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย มีการวิเคราะห์ สังเคราะห์ การอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่การสรุปองค์ความรู้ จากนั้นก็หาวิธีการที่เหมาะสมในการสื่อสารนำเสนอให้ผู้อื่นได้รับทราบ และสามารถนำความรู้หรือประสบการณ์ที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าไป

ทำประโยชน์แก่สาธารณะ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นกระบวนการที่เชื่อมโยงต่อเนื่องกันตลอดแนว ภายใต้สาระ “การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (Independent Study : IS)” ซึ่งแบ่งเป็น 3 สาระ ประกอบด้วย

IS1 – การศึกษาค้นคว้าและสร้างองค์ความรู้ (Research and Knowledge Formation) เป็นสาระที่มุ่งให้ผู้เรียนกำหนดประเด็นปัญหา ตั้งสมมติฐาน ค้นคว้า แสวงหาความรู้และฝึกทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และสร้างองค์ความรู้

IS2 – การสื่อสารและการนำเสนอ (Communication and Presentation) เป็นสาระที่มุ่งให้ผู้เรียนนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาวิธีการถ่ายทอด/สื่อสารความหมาย/แนวคิด ข้อมูลและองค์ความรู้ด้วยวิธีการนำเสนอที่เหมาะสมหลากหลายรูปแบบ และมีประสิทธิภาพ

IS3 – การนำองค์ความรู้ไปใช้บริการสังคม (Social Service Activity) เป็นสาระที่มุ่งให้ผู้เรียนนำองค์ความรู้/ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ไปสู่การปฏิบัติ หรือนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม เกิดบริการสาธารณะ (Public Service) โรงเรียนต้องนำสาระการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (Independent Study : IS) ไปสู่การเรียนการสอน ด้วยการจัดทำรายวิชา ออกแบบหน่วยการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนตามแนวทางที่กำหนด โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับบริบท วย และพัฒนาการของผู้เรียน ซึ่งอาจแตกต่างกันในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย

แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพและการบริหารจัดการคุณภาพ

อุดม ชูสิ่ววรรณ (2559) สรุปว่า คุณภาพ หมายถึง คุณสมบัติที่ดีของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า หรือผู้รับบริการ ทั้งนี้ กระทรวงศึกษาธิการ (2549) ให้ความหมายคุณภาพการศึกษาว่า คุณภาพการศึกษา หมายถึง คุณภาพของผู้จบการศึกษา จะต้องมีความรู้ ทักษะ และคุณสมบัติต่าง ๆ อย่างครบถ้วนตามที่หลักสูตรกำหนด สอดคล้องกับสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2550) ที่นิยามว่า คุณภาพการศึกษา หมายถึง ภาพรวมของผลที่เกิดกับผู้เรียนทั้งในด้านความรู้ความสามารถและคุณธรรมตามที่คุณเรียนแต่ละระดับพึงมีพึงเป็น และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (2549) กล่าวว่า คุณภาพการศึกษา คือ คุณภาพของผู้เรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงและมีคุณภาพดี

ในเรื่องการบริหารจัดการคุณภาพ ช่วงโชติ พันธุ์เวช (2552) กล่าวว่า คุณลักษณะคุณภาพทางการศึกษาเป็นการผลิต หรือการบริการของสถาบันการศึกษาที่เป็นไปตามกำหนดมาตรฐานหรือลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษา และสร้างคุณค่า และความพึงพอใจให้แก่ผู้ปกครอง ผู้ประกอบการ ชุมชน และสังคม คุณภาพผลผลิตการศึกษาและกระบวนการทางวิชาการขึ้นอยู่กับกระบวนการวางแผนและการควบคุมให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่พึงประสงค์ ตลอดจนการปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพ

การบริหารคุณภาพมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพขององค์กร ให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการหรือลูกค้าในยุคที่มีการแข่งขันกันสูงเป็นหลัก และการทำให้องค์กรเป็นที่ยอมรับในเรื่อง

การส่งมอบสินค้าหรือบริการในระดับกว้าง คุณภาพจึงเป็นตัวบ่งชี้ผลสำเร็จของการปฏิบัติงานในการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน คุณภาพของการศึกษาก็เช่นกันเป็นสิ่งที่สังคมให้ความสำคัญและคาดหวัง และคุณภาพของผู้เรียนก็ขึ้นอยู่กับกระบวนการบริหารจัดการโรงเรียนโดยการขับเคลื่อนของผู้บริหารโรงเรียน ครูและบุคลากร ตลอดจนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง การยกระดับการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเพื่อมุ่งสู่การเป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพและส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียน ตลอดจนได้รับการยอมรับในวงกว้างนั้น จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ (ปาณิสรา สิงหพงษ์, 2555) สำหรับศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา (2550) ให้ความหมายของการบริหารคุณภาพว่า หมายถึง การใช้วิธีการทำงานที่เป็นระบบที่ดี (Good System) ในการจัดการทุกเรื่องในองค์กรให้มีคุณภาพ ไม่ว่าจะเป็นคุณภาพผลิตภัณฑ์ (Product) คุณภาพบริการ (Service) คุณภาพการปฏิบัติงาน (Performance) คุณภาพกระบวนการ (Process) และคุณภาพบุคลากร (Personnel) ทั้งนี้ สิ่งที่สำคัญคือสถานศึกษาจะต้องรู้จักลูกค้าและความต้องการของลูกค้าให้ดีที่สุด พร้อมทั้งช่วยลูกค้าให้ได้รับตามความต้องการ

แนวทางการนำการบริหารระบบคุณภาพมาใช้ในการจัดการศึกษา

ในด้านการศึกษามีการนำแนวทางทางการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) มาประยุกต์ใช้ในสถาบันและสถานศึกษาต่าง ๆ อย่างแพร่หลาย เพื่อพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กรให้มีวิธปฏิบัติและผลการดำเนินการในระดับมาตรฐานโลก ดังนั้น การบริหารจัดการระบบคุณภาพจึงเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ซึ่งจะทำให้เกิดคุณลักษณะต่อการจัดการเรียนการสอน อันจะส่งผลกระทบต่อนักเรียนบรรลุเป้าหมายของการจัดการศึกษา

James H. Stronge (2017 อ้างจาก วราพร พรหมนิล, 2560) กล่าวว่าคุณลักษณะที่สำคัญ 4 ประการในโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพสูง ได้แก่ 1) โรงเรียนให้ความสำคัญกับผลลัพธ์มากกว่าการกำหนดเนื้อหาทางการศึกษา ซึ่งมาตรฐานสากลที่มุ่งเน้นผลลัพธ์จะช่วยในการกำหนดและวัดความเป็นเลิศทางด้านการศึกษา ทำให้เป้าหมายทางการศึกษาเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนและเป็นกรอบสำหรับครูผู้สอน 2) ความรับผิดชอบและความเป็นอิสระ ความสมดุลระหว่างความรับผิดชอบและความเป็นเอกภาพ เป็นประโยชน์ในการสร้างชื่อเสียงและความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน 3) การสร้างความเข้มแข็งให้กับครูมืออาชีพ เพราะครูเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของโรงเรียน ดังนั้น คุณภาพของครูจึงมีความสำคัญที่สุด 4) การเรียนรู้ของบุคคล โรงเรียนที่มีประสิทธิภาพสูงสามารถรักษาความหลากหลายของการพัฒนาความรู้ความสามารถ ภูมิหลังทางสังคมและเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง

แนวคิดเกี่ยวกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพ

แนวคิดเกี่ยวกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (2560) จัดตั้งรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) ขึ้นเมื่อวันที่ 5 กันยายน 2539 โดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติและสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ และมีการบรรจุรางวัลคุณภาพแห่งชาติไว้ในแผนกลยุทธ์การเพิ่มผลผลิตของประเทศ เพื่อผลักดันให้องค์กรต่าง ๆ นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปพัฒนาขีดความสามารถ

ด้านการบริหารจัดการองค์กรที่มีวิธีปฏิบัติและผลการดำเนินการในระดับมาตรฐานโลก จะได้รับประกาศเกียรติคุณด้วยรางวัลคุณภาพแห่งชาติ และนำเสนอวิธีปฏิบัติที่น่าองค์กรของตนไปสู่ความสำเร็จเพื่อเป็นแบบอย่างให้องค์กรอื่น ๆ นำไปประยุกต์ให้ประสบผลสำเร็จเช่นเดียวกัน รางวัลคุณภาพแห่งชาติถือเป็นรางวัลระดับโลก (World Class) เนื่องจากมีพื้นฐานทางด้านเทคนิคและกระบวนการตัดสินรางวัลเช่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา หรือ The Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) ซึ่งเป็นต้นแบบรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกนำไปประยุกต์ใช้

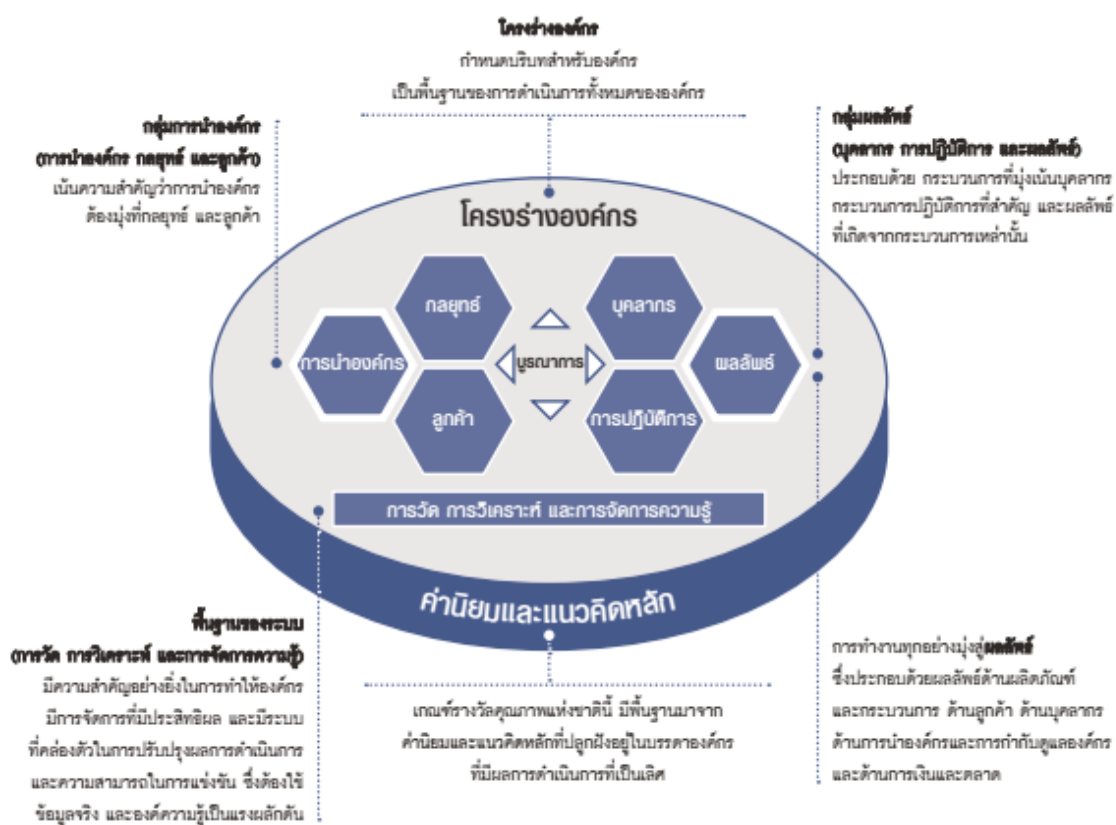
รางวัลคุณภาพแห่งชาติมีเจตนารมณ์ 1) เพื่อสนับสนุนการนำแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติไปใช้ในการปรับปรุงความสามารถในการแข่งขัน 2) เพื่อประกาศเกียรติคุณให้กับองค์กรที่ประสบความสำเร็จระดับมาตรฐานโลก 3) เพื่อกระตุ้นให้มีการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ 4) เพื่อแสดงให้นานาชาติเห็นถึงความมุ่งมั่นในการยกระดับมาตรฐานความเป็นเลิศ ในการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐภาคเอกชน ทุกประเภท ทุกขนาดที่น่าเกณฑ์ไปเปรียบเทียบกับระบบการบริหารจัดการของตน ซึ่งจะได้รับประโยชน์ในทุกขั้นตอน เริ่มจากการประเมินตนเอง ผู้บริหารโรงเรียนจะทราบถึงสภาพที่แท้จริงว่าระบบการบริหารจัดการของตนยังขาดตกบกพร่องในเรื่องใด จึงสามารถกำหนดวิธีการและเป้าหมายที่ชัดเจนในการจัดทำแผนปฏิบัติการ และเมื่อปฏิบัติตามแผนจนบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ มีความพร้อมและตัดสินใจสมัครรับรางวัล องค์กรจะได้รับการตรวจด้วยกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ โดยผู้ทรงคุณวุฒิจากหลายหลายสาขาอาชีพที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อเป็นผู้ตรวจประเมินโดยเฉพาะ ไม่ว่าจะองค์กรจะได้รับรางวัลหรือไม่ องค์กรจะได้รับรายงานย้อนกลับซึ่งระบุจุดแข็งและจุดที่ควรปรับปรุง เป็นประโยชน์ต่อการนำไปวางแผนปรับปรุงองค์กรให้สมบูรณ์มากขึ้นต่อไป ซึ่งลักษณะที่สำคัญของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ คือ การช่วยองค์กรตอบคำถามที่ทาทาย 3 ข้อ ดังนี้ 1) องค์กรดำเนินการได้ดีอย่างที่ควรเป็นหรือไม่ 2) องค์กรรู้ได้อย่างไร 3) องค์กรควรปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงอะไร ด้วยวิธีการอย่างไร ซึ่งในขณะที่องค์กรตอบคำถามตามเกณฑ์และประเมินผลการตอบของตนเองกับแนวทางการให้คะแนน องค์กรจะสามารถระบุจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุง ทั้งภายในเกณฑ์แต่ละหมวดและระหว่างหมวด เมื่อองค์กรใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อบริหารจัดการผลการดำเนินการขององค์กร จะเกิดการทำงานประสานกันระหว่างกระบวนการที่สำคัญและข้อมูลป้อนกลับระหว่างกระบวนการกับผลลัพธ์ ซึ่งจะนำไปสู่วงจรการปรับปรุง และเมื่อใช้อย่างต่อเนื่ององค์กรจะเรียนรู้เกี่ยวกับองค์กรมากขึ้น และจะสามารถระบุวิธีที่ดีที่สุดในการสร้างจุดแข็ง ปดช่องว่าง และสร้างนวัตกรรม ซึ่งในประเทศไทยมีการใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อช่วยให้องค์กรปรับปรุงขีดความสามารถในการแข่งขันและผลลัพธ์ผ่านระบบการพัฒนาและประเมินองค์กรต่าง ๆ ได้แก่ ระบบการรับรองมาตรฐานโรงพยาบาล (Hospital Accreditation : HA) ระบบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อผลการดำเนินงานที่เป้นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence: EdPEX) และเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) (สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ, 2560)

สำหรับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติจะมีการทบทวนและปรับปรุงทุก 2 ปี ทั้งนี้ ภาพรวมและโครงสร้างของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ : มุมมองเชิงระบบประกอบด้วย (สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ, 2560)

ระบบการดำเนินการที่เป็นเลิศ ประกอบด้วยเกณฑ์ 6 หมวดที่อยู่สวนกลางของภาพ ซึ่งระบุกระบวนการและผลลัพธ์ที่องค์กรบรรลุ. ผลการดำเนินการที่เป็นเลิศต้องอาศัยการนำองค์กรที่เข้มแข็งและแสดงให้เห็นผ่านผลลัพธ์ที่โดดเด่น. ทั้ง 2 หมวดนี้ถูกเน้นให้เด่นชัดในภาพ คำว่า “การบูรณาการ” ที่กลางภาพ แสดงให้เห็นว่า ทุกองค์ประกอบของระบบเชื่อมโยงกัน.

ลูกศรแนวอนที่ตรงกลาง แสดงการเชื่อมโยงที่สำคัญระหว่างกลุ่มการนำองค์กร (หมวด 1, 2 และ 3) กับกลุ่มผลลัพธ์ (หมวด 5, 6, และ 7) และยังแสดงถึงความสัมพันธ์โดยตรงระหว่างกลุ่มการนำองค์กรและกลุ่มผลลัพธ์

ลูกศรแนวตั้งที่กลางภาพ ชี้ไปยังโครงสร้างองค์กรและพื้นฐานของระบบ ซึ่งให้สารสนเทศและข้อมูลป้อนกลับสำหรับกระบวนการที่สำคัญและสภาพแวดล้อมขององค์กร



ภาพประกอบ 6 แสดงมุมมองเชิงระบบของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
(ที่มา : สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ, 2560)

แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)

การดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากลจะประสบความสำเร็จได้ต้องมีการพัฒนาหลายมิติไปพร้อมกัน โดยจะต้องดำเนินการทั้งระบบ คือ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการบริหารจัดการ มิใช่เป็นการจัดการศึกษาเพียงบางส่วนของโรงเรียน หรือจัดเป็นแผนการเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งในสภาพความเป็นจริงพบว่าโรงเรียนในโครงการฯ มีความแตกต่างกันทั้งบริบท ศักยภาพ ขนาดโรงเรียน รวมทั้งสภาพแวดล้อมอื่น ๆ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561 ข) ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนเกิดการพัฒนา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2561 ก) จึงกำหนดให้มีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเป็น 3 ระดับ เพื่อให้โรงเรียนเกิดการพัฒนาก้าวหน้าเป็นขั้นตอน สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันและบริบทของโรงเรียน คือ

ระดับที่ 1 การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ระดับโรงเรียน (School Quality Award : ScQA)

ระดับที่ 2 การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Office of the Basic Education Commission Quality Award : OBECQA)

ระดับที่ 3 การบริหารจัดการระบบคุณภาพระดับชาติ (Thailand Quality Award : TQA)

ลักษณะที่สำคัญของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีพื้นฐานมาจาก “ค่านิยมและแนวคิดหลัก 11 ประการ” สำหรับการบูรณาการผลการดำเนินการที่สำคัญ และข้อกำหนดการปฏิบัติการภายใต้กรอบที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ซึ่งจะสร้างพื้นฐานสำหรับการปฏิบัติข้อมูล ป้อนกลับ และความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561 ข)

1. มุมมองเชิงระบบ (Systems perspective)
2. การนำโรงเรียนอย่างมีวิสัยทัศน์ (Visionary leadership)
3. ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นนักเรียน (Student-focused excellence)
4. การให้ความสำคัญกับบุคลากร (Valuing people)
5. การเรียนรู้ระดับโรงเรียนและความคล่องตัว (Organizational learning and agility)
6. การมุ่งเน้นความสำเร็จ (Focus on success)
7. การจัดการเพื่อนวัตกรรม (Managing for innovation)
8. การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง (Management by fact)
9. ความรับผิดชอบต่อสังคม (Societal responsibility)
10. จริยธรรมและความโปร่งใส (Ethics and Transparency)
11. การส่งมอบคุณค่าและผลลัพธ์ (Delivering value and results)

จากแนวคิดและค่านิยมหลัก เพื่อนำไปสู่ผลการปฏิบัติการที่เป็นเลิศขององค์กร (โรงเรียน) ถูกนำมาผนวกเป็นองค์ประกอบการบริหารจัดการระบบบริหารคุณภาพ 7 หมวด คือ

1. การนำองค์กร (Leadership)
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning)

3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder Focus)
4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis and Knowledge Management)
5. การมุ่งเน้นบุคลากร (Faculty and Staff Focus)
6. การปฏิบัติการ (Operation)
7. ผลลัพธ์ (Performance Results)

ความเชื่อมโยงสัมพันธ์และการบูรณาการขององค์ประกอบทั้ง 7 หมวด จะเริ่มจากการนำองค์กร (หมวดที่ 1) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (หมวดที่ 2) และการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หมวดที่ 3) ประกอบกันเป็นกลุ่มของการนำองค์กรว่าการนำองค์กรต้องมุ่งที่กลยุทธ์และนักเรียน ผู้บริหารโรงเรียนระดับสูงหรือฝ่ายบริหารของโรงเรียนต้องกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาของโรงเรียน และเป็นผู้นำในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนเพื่อให้บรรลุตามทิศทางที่กำหนดไว้ การมุ่งเน้นบุคลากร (หมวดที่ 5) การจัดการกระบวนการ (หมวดที่ 6) และผลลัพธ์ (หมวดที่ 7) ประกอบกันเป็นกลุ่มผลลัพธ์ โดยบุคลากรและกระบวนการที่สำคัญมีบทบาททำให้การดำเนินการสำเร็จและนำไปสู่ผลการดำเนินการโดยรวมขององค์กร (โรงเรียน) ส่วนการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (หมวดที่ 4) มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้องค์กรมีการจัดการที่มีประสิทธิผลและมีการปรับปรุงผลการดำเนินงาน โดยใช้ระบบที่ใช้ข้อมูลจริงและองค์ความรู้เป็นแรงผลักดัน การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้เป็นพื้นฐานของระบบการจัดการผลการดำเนินการโดยรวม

กระบวนการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2561 ข) ให้ความสำคัญกับบุคลากรหลักที่เป็นกลไกในการขับเคลื่อน โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานการพัฒนา ซึ่งมีแนวทางการพัฒนาสำหรับกลุ่มเป้าหมายผู้บริหารโรงเรียนและครู ดังนี้

การพัฒนาครู	การพัฒนาผู้บริหาร
<p>ครูในโรงเรียนมาตรฐานสากลจะได้รับการพัฒนาเพื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> • เป็นผู้นำและมีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้เฉพาะด้าน สามารถใช้ภาษาต่างประเทศและสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ • มีความสามารถในการศึกษาค้นคว้าพัฒนางาน พัฒนาตนเองจากแหล่งวิชาต่าง ๆ เช่น หนังสือ ตำรา ต่างประเทศ และสื่อ ICT รวมทั้งสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอนกับนานาชาติ • ใช้การวิจัย สื่อ นวัตกรรมเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้และพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง 	<p>ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลจะได้รับการพัฒนาเพื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> • เป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์และสามารถบริหารจัดการโรงเรียนบรรลุตามวิสัยทัศน์ของโรงเรียน • มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและการบริหารจัดการ • สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร • มีความสามารถในการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ • เป็นผู้นำและมีทักษะในการบริหารงานวิชาการและมีผลงานปรากฏเป็นที่ยอมรับ

ภาพประกอบ 7 แสดงเป้าหมายการพัฒนาครูและผู้บริหาร
(ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561 ข)

แนวทางการตรวจเยี่ยมและประเมินโรงเรียนเพื่อรับรางวัลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพ ระดับ ScQA/ OBECQA

กระบวนการตรวจเยี่ยมและประเมินโรงเรียนเพื่อรับรางวัลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพ ระดับ ScQA/ OBECQA แสดงดังภาพประกอบ 8



ภาพประกอบ 8 แสดงแนวทางการตรวจเยี่ยมและประเมินโรงเรียนเพื่อรับรางวัลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพระดับ ScQA / OBECQA (ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561 ข)

การดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16

เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2555 ซึ่งเป็นการช่วงระยะเวลาของการพัฒนาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล รุ่น 1 มาอย่างต่อเนื่อง 3 ปี (ปีการศึกษา 2553-2555) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 (2556 ข) ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลสำเร็จ “ด้านเป็นเลิศวิชาการ” ของโรงเรียนในสังกัดที่เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 11 โรง ผลการสังเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่จัดทำขึ้น

พบว่า โดยภาพรวมผลสำเร็จการดำเนินงานตามเป้าหมายด้านผู้เรียน “เป็นเลิศวิชาการ” ของโรงเรียนในโครงการฯ มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้เป็น $\bar{X} = 3.39$ โดยโรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าโรงเรียนอื่น ๆ ($\bar{X} = 4.88$) ส่วนโรงเรียนสตูลวิทยามีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าโรงเรียนอื่น ๆ ($\bar{X} = 1.88$) เมื่อพิจารณาในแต่ละระดับชั้นพบว่า ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยและโรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย สตูล มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 5.00$) ส่วนโรงเรียนนวมินทราชูทิศ ทักษิณ มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมต่ำที่สุด ($\bar{X} = 2.00$) สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏ จังหวัดสงขลา มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมสูงสุด ($\bar{X} = 4.88$) ส่วนโรงเรียนสตูลวิทยามีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 1.38$) ทั้งนี้ โรงเรียนมีการให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1) โรงเรียนควรมีการติดตาม ตรวจสอบประเมินเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 2) ควรมุ่งเน้นคุณภาพด้านวิชาการ 2) โรงเรียนควรพัฒนาครูให้มีความสามารถและมีวิสัยทัศน์ สามารถวางแผนการจัดการเรียนรู้ได้อย่างหลากหลายและทันสมัย เพื่อให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น 3) โรงเรียนควรจัดกิจกรรมส่งเสริมยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกรายวิชา ทั้งนี้ ควรจัดให้มีการสอบวัดระดับภาษาที่สอง โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบ (สพฐ.) รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

ปี 2557 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 (2557) ดำเนินการทดสอบวัดความรู้ความสามารถด้านภาษาไทย คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ โครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยนำข้อสอบกลางที่สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์แห่งประเทศไทยและผู้ทรงคุณวุฒิจัดทำขึ้นมาใช้ในการทดสอบ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สอบวัดความรู้ ความสามารถของนักเรียนรายวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และภาษาไทยตามแนวทางข้อสอบ PISA และ 2) นำผลจากการทดสอบมาเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการพัฒนานักเรียนให้มีศักยภาพเทียบเคียงนานาชาติมากยิ่งขึ้น กลุ่มเป้าหมายเป็นนักเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ซึ่งเป็นนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 6 ของปีการศึกษา 2556 ทุกคน (6,257 คน จำแนกเป็นนักเรียนที่จบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 707 คน จากโรงเรียนทั่วไป 5,550 คน) และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ซึ่งเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ของปีการศึกษา 2556 ทุกคน (4,991 คน จำแนกเป็นนักเรียนที่จบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 3,789 คน จากโรงเรียนทั่วไป จำนวน 1,194 คน) โดยดำเนินการทดสอบเมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2557 ผลการทดสอบพบว่า 1) ค่าเฉลี่ยผลการทดสอบระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 วิชาภาษาไทยมีค่าเฉลี่ย 38.40 วิชาคณิตศาสตร์มีค่าเฉลี่ย 11.98 และวิชาวิทยาศาสตร์มีค่าเฉลี่ย 8.38 2) ค่าเฉลี่ยผลการทดสอบระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 วิชาภาษาไทย มีค่าเฉลี่ย 40.40 วิชาคณิตศาสตร์มีค่าเฉลี่ย 11.17 และวิชาวิทยาศาสตร์มีค่าเฉลี่ย 10.71 โดยนักเรียนทั้งระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่จบจากโรงเรียนมาตรฐานสากล มีค่าเฉลี่ยผลการทดสอบทั้ง 3 รายวิชา ทั้ง 2 ระดับชั้นสูงกว่านักเรียนที่จบจากโรงเรียนทั่วไป

ในการขับเคลื่อนเพื่อการบรรลุเป้าหมายของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 (2558) ดำเนินการนิเทศ ติดตามโรงเรียนในโครงการฯ อย่างต่อเนื่องตามบริบทแวดล้อม ซึ่งในปี 2558 สพม.16 ดำเนินการนิเทศ ติดตามโรงเรียนในสังกัด จำนวน 13 โรงเรียน (รุ่น 1 และรุ่น 2) โดยนำองค์ความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินฯ “OBECQA” มาเชื่อมโยงกับการจัดการเรียนรู้ตามแนวทางที่โครงการฯ กำหนด สรุปผลการนิเทศฯ ดังนี้

ด้านการบริหารจัดการ โดยภาพรวมพบว่านอกจากโรงเรียน Intensive school แล้ว โรงเรียนอื่น ๆ 12 โรง มีความเข้าใจการดำเนินงานรองรับการประเมินการบริหารจัดการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ค่อนข้างน้อย ผู้บริหารยังไม่แสดงบทบาทการเป็นผู้นำองค์กรในการดำเนินงานที่ชัดเจน ส่วนด้านการจัดการเรียนรู้ พบว่า โรงเรียนทุกโรงนำเทคโนโลยีไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน IS ทั้งนี้ 1) โรงเรียนมีความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐาน ICT ในระดับมากขึ้นไป 6 โรง ส่วนการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและอินเทอร์เน็ตไร้สายมีทั้ง 12 โรง 2) โรงเรียนส่วนมากมอบหมายการจัดการเรียนการสอน IS ให้ครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ การงานอาชีพและเทคโนโลยี สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม วิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์ โดยมีโรงเรียนที่มอบหมายให้ครูทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้จัดการเรียนการสอน IS จำนวน 3 โรง ซึ่งครูที่จัดการเรียนการสอน IS ที่นำเทคโนโลยีไปใช้ในการจัดการเรียนรู้เพียงร้อยละ 71.12 และ 3) โดยภาพรวมผู้เรียนส่วนมากนำเทคโนโลยีไปใช้ในการสื่อสารและการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพในระดับมาก ($\bar{X} = 2.84$ จากระดับคุณภาพ 1-4)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2553 ดิฐารัตน์ สิวรางกุล (2553) ศึกษาเรื่องความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการเตรียมการและแสวงหาผู้ร่วมพัฒนา ผู้ให้ข้อมูล คือ บุคลากรของโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการฯ เครื่องมือวิจัย คือ แบบทดสอบวัดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล ผลการวิจัยพบว่า 1) ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรในการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง 2) ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรที่เข้าร่วมประชุมและไม่ได้เข้าร่วมประชุมไม่แตกต่างกัน 3) การเตรียมการและแสวงหาผู้ร่วมพัฒนาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรที่เข้าร่วมประชุมมีการเตรียมการและแสวงหาผู้ร่วมพัฒนาในระดับมาก ส่วนบุคลากรที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุมมีการเตรียมการและแสวงหาผู้ร่วมพัฒนาในระดับปานกลาง 4) การเตรียมการและแสวงหาผู้ร่วมพัฒนาของบุคลากรที่เข้าร่วมประชุมและไม่ได้เข้าร่วมประชุมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และ 5) ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับการเตรียมการและแสวงหาผู้ร่วมพัฒนาในระดับสูง ส่วนภาณุภัทร จรัสнуพิพัฒน์ (2554) ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล เขตกรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษา ของโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล เขตกรุงเทพมหานครและเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษา ของโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูผู้สอนที่ปฏิบัติหน้าที่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 364 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (multistage random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1) สภาพการใช้หลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล เขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการจัดการเรียนการ

สอน อยู่ในระดับมาก 2) ปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษาของ โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล เขตกรุงเทพมหานครโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารหลักสูตรสถานศึกษา และด้านการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับน้อย ส่วนด้านการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง 3) โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2 มีสภาพและปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในปีเดียวกัน เฉลิมขวัญ สนลอย (2554) ศึกษาปัญหาและแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล โรงเรียนวัดดอนทอง (สุวัฒน์ศรี ตันทิกุล ราษฎร์ศึกษาลัย) ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนวัดดอนทองฯ โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเรียงตามระดับปัญหาจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ด้านบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ และด้านคุณลักษณะผู้เรียน 2) ปัญหาการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนวัดดอนทองฯ พบว่า ตำแหน่งและประสบการณ์ของผู้บริหารและครูมีปัญหาการบริหารจัดการโดยรวมแตกต่างกันในระดับต่ำ ส่วนวุฒิปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีโดยรวมและรายด้านทุกด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน 3) แนวทางการพัฒนา คือ 1) ด้านคุณลักษณะผู้เรียน ควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความคิดสร้างสรรค์ ใช้ความคิดอย่างมีเหตุผลในการวางแผนการจัดการที่ส่งเสริมการสร้างความคิดใหม่ ๆ 2) ด้านจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ได้แก่ การจัดหาหนังสือ ตำราเรียน และสื่อที่มีคุณภาพให้เพียงพอ เหมาะสมกับหลักสูตรที่เน้นความเป็นเลิศเฉพาะทางให้เหมาะสมกับบริบทและความเป็นสากล 3) ด้านบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ การแสวงหาการระดมทรัพยากรด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความเป็นเลิศในการจัดการศึกษา โดยใช้กระบวนการบริหารจัดการได้อย่างคล่องตัว ตามสภาพความต้องการและความจำเป็นอย่างเหมาะสม ต่อมา พิชัย เหลืองอรุณ (2555) ศึกษาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานวิชาการของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการดำเนินงานวิชาการของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 2) ศึกษาปัญหาการดำเนินงานวิชาการของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า ครูและบุคลากรขาดองค์ความรู้เกี่ยวกับโรงเรียนมาตรฐานสากล ไม่สามารถจัดหาเครื่องมือในการวัด ประเมินผลที่ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับได้ ครูขาดความรู้และทักษะสร้างสรรค์สื่อและนวัตกรรมเพื่อใช้ในการเรียนการสอน การทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนมีน้อย

รังสรรค์ นกสกุล บุญเรือง ศรีเหรียญ และจุไร โชคประสิทธิ์ (2555) ดำเนินการพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุขององค์ประกอบที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเป็นผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 1,000 คน ได้มาจากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม แบบมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ ผลการวิจัยพบว่า 1) ค่าเฉลี่ยของการบริหารงานด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ธรรมภิบาล และการบริหารระบบคุณภาพ มีการปฏิบัติมาก เรียงไปตามลำดับ 2)

ตัวแปรสังเกตได้ทุกปัจจัยมีการปฏิบัติสูงกว่าค่าเฉลี่ย และการแจกแจงของตัวแปรมีลักษณะเป็นโค้งแบนราบกว่าปกติ 3) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ที่ได้ศึกษา จำนวน 36 ตัวแปร พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งหมด 623 คู่ มีค่าแตกต่างจากศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 404 คู่ มีค่าแตกต่างจากศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 46 คู่ และมีความสัมพันธ์อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติจำนวน 173 คู่ โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเป็นความสัมพันธ์ทางบวกจำนวน 392 คู่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นบวกนั้นแสดงถึงความสัมพันธ์ที่มีทิศทางไปในทางเดียวกัน ความสัมพันธ์ทางลบจำนวน 231 คู่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นลบนั้นแสดงถึงความสัมพันธ์ที่มีทิศทางไปในทางตรงข้ามกัน ในเมทริกซ์มีขนาดของความสัมพันธ์ทางบวก ตั้งแต่ 0.004 ถึง 1.00 และมีขนาดของความสัมพันธ์ทางลบ ตั้งแต่ -0.001 ถึง -1.33 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ทั้งที่อยู่ในตัวแปรแฝงเดียวกันและตัวแปรแฝงต่างกัน ความสัมพันธ์ส่วนใหญ่มีนัยทางสถิติ ขนาดของความสัมพันธ์ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($0.33 < r < 0.66$) 4) ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นโมเดลเชิงสาเหตุของการพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุขององค์ประกอบที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากลเชิงสมมติฐานมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (ค่าไค-สแควร์ = 1268.36, อาศาคความเป็นอิสระ = 508, ค่า $p = 0.051$, GFI = 0.97, AGFI = 0.98, RMSEA = 0.049 และ CN = 310.37) ค่าพารามิเตอร์เมทริกซ์อิทธิพลเชิงสาเหตุระหว่างตัวแปรแฝงภายในมีความแปรเปลี่ยนโดยตรงกับการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากล ส่วนวิลัยพรณ์ เสรีวัฒน์ (2555) ศึกษาเรื่องการประเมินเชิงระบบโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ผลการวิจัยพบว่า 1) ด้านบริบทซึ่งเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษามุ่งสู่คุณภาพในระดับมากแต่ควรปรับเป็นมาตรฐานสากลทั้งระบบ 2) ปัจจัยนำเข้าซึ่งเกี่ยวข้องกับครูผู้บริหาร และปัจจัยพื้นฐานมีคุณภาพในระดับมาก แต่ครูและผู้บริหารขาดความมั่นใจในการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร 3) ด้านกระบวนการซึ่งเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามแนวนโยบายอยู่ในระดับมาก 4) ด้านผลผลิตเกี่ยวข้องกับศักยภาพนักเรียนอยู่ในระดับมาก 5) ด้านผลกระทบซึ่งเกี่ยวข้องกับครู มีการวิจัยและพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ สาวิตรี เดชป้อม (2556) ศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพของโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดนครปฐม 2) ศึกษาความคิดเห็นของข้อเสนอแนะคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดนครปฐม ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพโรงเรียนในโครงการในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด เนื่องจากผู้บริหารและครูให้ความสำคัญโดยดำเนินงานด้วยระบบ PDCA สำหรับ ประพันธ์ บุญวรรณ (2556) ศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากลโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานโรงเรียนในโครงการ กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดแม่ฮ่องสอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 ผลการวิจัยพบว่าการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากลพบปัญหาและอุปสรรค คือ 1) ด้านผู้เรียนพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและผลงานวิชาการระดับชาติค่อนข้างน้อย ขาดทักษะการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ไม่มีการวัดความสามารถทางภาษากับสถาบันภาษา 2) ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน พบว่าเนื้อหา ตำราเรียน

และกระบวนการเรียนการสอนยังไม่เป็นสากล ครูขาดทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ การสร้างนวัตกรรม และการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน 3) การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ 7 ขั้นตอน ตามระบบ TQA มีบางขั้นตอนการบริหารไม่ชัดเจน ขาดการเผยแพร่นวัตกรรมทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ จำนวนผู้เรียนต่อห้องไม่สามารถจัดได้ 35 คน อัตรากำลังของครูไม่เพียงพอและไม่ตรง สาขาวิชา ขาดเครือข่ายระหว่างประเทศ ทั้งนี้ วรพงษ์ เถาว์ชาติ (2556) ได้ศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การบริหารสถานศึกษาสัมพันธ์กับการเป็นโรงเรียนในโครงการของโรงเรียนมัธยมศึกษาในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยสำคัญต่อการบริหารสถานศึกษาประกอบด้วย 4 ปัจจัย เรียงลำดับตามความสำคัญ คือ การพัฒนาบุคลากร ระบบการจัดการเรียนการสอน ระบบการบริหาร วิชาการ การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ การมีวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร และปัจจัยของการเป็นโรงเรียน มาตรฐานสากลเรียงตามลำดับความสำคัญ 4 ปัจจัย คือ ด้านหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการจัดการเรียน การสอน ด้านการบริหารจัดการ และด้านคุณภาพผู้เรียน ในปีเดียวกันนี้ จำเริญ รัตนบุรี (2557) ได้ ศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์ PMQA โรงเรียนมาตรฐานสากลทั้ง 7 หมวด คือ การนำ องค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัด การวิเคราะห์และการ จัดระบบความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร การจัดการกระบวนการ และผลลัพธ์ ผลการวิจัยพบว่า สภาพ การบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์ PMQA โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยหมวด 5 การ มุ่งเน้นบุคลากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนหมวด 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ส่วนอภิรักษ์ คงทวี (2556) ศึกษาแนวทางการดำเนินงานบริหารระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนวัฒโนทัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าเป็น เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการศึกษาพบว่า ด้านคุณภาพผู้บริหารและด้านระบบบริหารจัดการอยู่ใน ระดับเห็นด้วยมาก ด้านปัจจัยพื้นฐานที่มีความเหมาะสมมากที่สุด คือ โรงเรียนมีห้องเรียนรู้ ศูนย์วิทยบริการ ที่มีสภาพแวดล้อมบรรยากาศเอื้อต่อการใช้บริการ มีสื่อที่พอเพียง เหมาะสม ทันสมัย มีกิจกรรมที่ส่งเสริม การอ่านการเรียนรู้และค้นคว้าอย่างหลากหลาย ส่วนปัจจัยพื้นฐานที่ยังไม่เหมาะสม คือ จำนวน คอมพิวเตอร์พกพาสำหรับนักเรียนทุกคน ในด้านเครือข่ายพัฒนาของโรงเรียนที่มีการดำเนินงานมากที่สุด คือ นักเรียนและครูมีเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางการศึกษากับบุคคลอื่นภายในประเทศ

ต่อมา วชิพร แก้วหล้า (2558) ดำเนินการวิจัย เรื่อง การบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียน มาตรฐานสากล ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ประชากรในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และรองผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 90 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย ระดับสภาพการบริหารสถานศึกษา ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91 และ ระดับปัญหาการบริหารสถานศึกษา ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 และทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 ผลการวิจัย พบว่า 1) สภาพการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล โดยภาพรวมการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.62) และ 2) ปัญหาการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล โดย ภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$, S.D. = 0.76) และ 3) ข้อเสนอแนะการบริหาร สถานศึกษา สู่โรงเรียนมาตรฐานสากล คือ ควรสนับสนุนนักเรียนที่มีความสามารถความถนัดเฉพาะ

ทางที่ได้คัดสรรแล้วไปแสดงในระดับชาติ และนานาชาติ ปรับลดเนื้อหาหลักสูตร เพิ่มความเข้มข้น โดยเทียบเคียงกับหลักสูตรสากล และปรับลดเวลา ในการสอนของครูในห้องเรียน ส่วนเมธี ทองคำ (2558) ดำเนินการวิจัย เรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 กลุ่มตัวอย่างที่วิจัย ได้แก่ ครูและผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 2 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 313 คน ได้มาด้วยการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน และกลุ่มผู้ที่ตอบแบบสัมภาษณ์จำนวน 9 คน ได้มาด้วยการเลือกแบบเจาะจง ผลการวิจัยพบว่า 1. การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลโดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2. การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง การผ่านการอบรมวิชาที่สอนและขนาดของโรงเรียน มีระดับการบริหารจัดการระบบคุณภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนจำแนกตามอายุ ประสบการณ์การทำงาน วิทยฐานะ ระดับการศึกษาสูงสุด และระยะเวลาการก่อตั้งของโรงเรียน มีระดับการบริหารจัดการระบบคุณภาพไม่แตกต่างกัน 3. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 1) ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ควรมีการจัดทำระบบการวัดผลที่เหมาะสมและทันสมัย นำผลการวิเคราะห์ปรับปรุงการดำเนินงาน สร้างนวัตกรรมใหม่สอดคล้องกับทิศทางจัดการศึกษาของโลกและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ รวมทั้งจัดทำระบบการสื่อสารในดานเอกสารและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทั่วถึง 2) ด้านการจัดการกระบวนการ ควรมีกระบวนการวิเคราะห์ให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาที่เป็นปัจจุบัน 3) ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควรมีการประเมินความพึงพอใจเพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขและปรับปรุงคุณภาพการจัด การเรียนการสอน และต้องสอดคล้องกับความต้องการและทิศทางการจัดการศึกษา

ในปี 2559 พรรณระพี คุณนะวนิชพงษ์ (2559) ดำเนินการวิจัย เรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล : กรณีศึกษาโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย คณะกรรมการบริหารโรงเรียน จำนวน 27 คน ข้าราชการครูระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 44 คน และข้าราชการครูระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 42 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 113 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ตามแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ปี 2557-2558 ผลการวิจัยพบว่า 1. การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่ามัธยเลขคณิตจากมากไปน้อย ได้แก่ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดการกระบวนการ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร และการนำองค์กร 2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย เมื่อจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ พบว่า ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยในภาพรวม

ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการจัดการกระบวนการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ่ พบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนแตกต่างกับข้าราชการครูระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกัน

ในปีเดียวกัน วีรวรรณ มีมัน และ มัทนา วัฒนอมศักดิ์ (2559) ดำเนินงานวิจัยเรื่องความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์คือโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 34 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลแต่ละโรงเรียนประกอบด้วย ฝ่ายบริหารสถานศึกษา (ผู้อำนวยการโรงเรียน หรือรองผู้อำนวยการโรงเรียน หรือคณะกรรมการบริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และคณะกรรมการสถานศึกษาซึ่งเป็นบุคคลภายนอก) โรงเรียนละ 6 คน รวมทั้งสิ้น 204 คน ผลการวิจัยสรุปดังนี้ 1) ความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากคามัซมิมีเลขคณิตมากไปน้อย คือ ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ และด้านผู้เรียน ตามลำดับ 2) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีความคิดเห็นว่า 2.1) ผู้เรียนมีความเป็นพลโลก มีทักษะชีวิต และมีทักษะในการสื่อสารมีคุณธรรม จริยธรรม สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข 2.2) ครูผู้สอนมีการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก 2.3) ผู้นำองค์กรมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ 3) ผู้ให้ข้อมูลให้แนวทางอย่างหลากหลาย เช่น มีการจัดทำวิจัยทัศน เป้าประสงค์ของโรงเรียนให้สอดคล้องกับโรงเรียนมาตรฐานสากล ควรจัดอบรมความรู้อื่นต่าง ๆ ให้แก่ครูให้เป็น สากล และผู้บริหารควรบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ใหม่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น

ต่อมา อุดม ชูสีวรรณ (2559) ดำเนินการวิจัย เรื่อง รูปแบบการพัฒนาระบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศระดับสากล การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาองค์ประกอบของการบริหารคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศระดับสากล และเสนอรูปแบบการพัฒนาระบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศระดับสากล การดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 5 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาเอกสาร วิเคราะห์หลักการ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาภาคสนาม จากโรงเรียนกรณีศึกษา จำนวน 3 โรงเรียน เลือกรจากโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ประสบความสำเร็จ เพื่อศึกษาองค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อย วิธีปฏิบัติในแต่ละองค์ประกอบของการบริหารคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศระดับสากล ขั้นตอนที่ 3 ออกแบบระบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศระดับสากล ขั้นตอนที่ 4 การตรวจสอบระบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศระดับสากล และขั้นตอนที่ 5 การประเมินระบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศระดับสากล เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ กึ่งโครงสร้าง จำนวน 5 ฉบับ ซึ่งใช้สัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างาน ครู ผู้ปกครองและนักเรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา การสร้างข้อสรุปแบบอุปนัยเพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบหลัก และองค์ประกอบย่อย ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบของการบริหารคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็น

เป็นเลิศระดับสากล ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบหลัก ดังนี้ 1) การนำองค์การ 2) การวางแผนกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร 6) การมุ่งเน้นการปฏิบัติ และ 7) ผลลัพธ์ด้านผู้เรียน นำองค์ประกอบไปสร้างรูปแบบการพัฒนาระบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศระดับสากลได้ 6 ระบบ ดังนี้ ระบบที่ 1 การนำองค์การโดยต้องรู้และเข้าใจบริบทของโรงเรียนที่มีความท้าทาย เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดทิศทาง การพัฒนาโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ ระบบที่ 2 การวางแผนกลยุทธ์ ผู้อำนวยการโรงเรียนจะต้องนำวิสัยทัศน์มาดำเนินการในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ไปสู่ความเป็นเลิศ ระบบที่ 3 การบริหารจัดการที่มุ่งเน้นผู้เรียน การพัฒนาหลักสูตรตามความสามารถของผู้เรียนโดยรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน ระบบที่ 4 การวัด สารสนเทศและการจัดการความรู้ เพื่อกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จและวิธีการวัดผล การปฏิบัติงานของทุกระบบ ระบบที่ 5 การพัฒนาบุคลากรเป็นฐานในการกำหนดกลยุทธ์ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถการพัฒนาระบบการเรียนรู้ ระบบที่ 6 ระบบการเรียนการสอนเชื่อมโยงกับระบบการพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนองค์ประกอบที่ 7 เป็นผลลัพธ์ของการดำเนินงานจาก 6 ระบบ

สำหรับวารสารณ พรมนิล (2560) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อผลลัพธ์ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในโครงการโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดปทุมธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนและครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดปทุมธานี จำนวน 290 คน ที่ได้จากการใช้ตารางสำเร็จรูปเครจซี่และมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับปัจจัยการบริหารของโรงเรียนมัธยมศึกษาในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ระดับผลลัพธ์ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ 3) ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อผลลัพธ์ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดปทุมธานี ได้แก่ ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา ด้านคุณภาพผู้บริหาร ด้านผู้เรียน ด้านวิชาการ ด้านระบบการบริหารจัดการ สามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 70.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในปีเดียวกัน สมภาพ ลีภัยรัตน์, ธาณี เกสทอง และนนทยา น้อยจันทร์ (2560) วิจัย เรื่อง รูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า 1. การวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารคุณภาพสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษาได้ 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ภาวะผู้นำของผู้บริหาร 2) การพัฒนาบุคลากร 3) การสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนา 4) การสร้างทีมงานในการพัฒนานักเรียน 5) การควบคุมคุณภาพ 6) คุณภาพนักเรียน 7) การนำนโยบายคุณภาพสู่การปฏิบัติ และ 8) การบริหารจัดการ 2. รูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ส่วนนำ ส่วนที่ 2 เนื้อหาประกอบด้วย องค์ประกอบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล และกระบวนการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ส่วนที่ 3 เงื่อนไขความสำเร็จ และ 3. การประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียน

มาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา มีความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์
อ ยู่ ใน ร ะ ตั บ บ ม า ก

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและแนวทางการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ในบทนี้เป็นการนำเสนอวิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

เป็นโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ สพฐ.ประกาศเป็นโรงเรียนเป้าหมายในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 28 โรงเรียน จำแนกเป็นโรงเรียนที่ผ่านการประเมินในระดับ OBECQA แล้ว จำนวน 12 โรงเรียนที่ผ่านการประเมินในระดับ ScQA แต่ยังไม่ขอรับการประเมินในระดับ OBECQA จำนวน 2 โรงเรียน และโรงเรียนที่ยังไม่เข้ารับการประเมินในระดับ ScQA จำนวน 14 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่าง

ได้จากการกำหนดแบบเฉพาะเจาะจง คือ โรงเรียนเป้าหมายในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 24 โรงเรียน ได้แก่ 1) โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย 2) โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยสมบูรณ์กุลกันยา 3) โรงเรียนหาดใหญ่รัฐประชาสรรค์ 4) โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย 2 5) โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา 6) โรงเรียนวรรณารีเฉลิม จังหวัดสงขลา 7) โรงเรียนนวมินทราชูทิศทักษิณ 8) โรงเรียนสะเดา "ชรรค์ชัยกัมพลานนท์อนุสรณ์" 9) โรงเรียนพะตงประธานคีรีวัฒน์ 10) โรงเรียนสตูลวิทยา 11) โรงเรียนกำแพงวิทยา 12) โรงเรียนพิมานพิทยาสรรค์ 13) โรงเรียนหาดใหญ่พิทยาคม 14) โรงเรียนจะนะชนูปถัมภ์ 15) โรงเรียนรัตภูมิวิทยา 16) โรงเรียนมัธยมสิริวัณวรี 2 สงขลา 17) โรงเรียนควนเนียงวิทยา 18) โรงเรียนระโนดวิทยา 19) โรงเรียนสงขลาวิทยาคม 20) โรงเรียนนาทวีวิทยาคม 21) โรงเรียนเทพา 22) โรงเรียนควนโดนวิทยา 23) โรงเรียนท่าแพดุงวิทย์ และ 24) โรงเรียนละงูพิทยาคม

ผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลแต่ละโรงเรียนประกอบด้วย ฝ่ายบริหารของสถานศึกษา (ผู้อำนวยการโรงเรียน หรือ รองผู้อำนวยการโรงเรียนโดยตำแหน่ง) 1 คน ครู 5 คน และบุคลากรอื่นทางการศึกษาหรือคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือผู้ปกครอง หรือนักเรียน 1 คน รวมทั้งสิ้น 161 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มี 2 ฉบับ ได้แก่ ฉบับที่ 1 สำหรับโรงเรียนที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานปัจจุบันและแนวทางส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ซึ่งแบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว จำนวน 45 ข้อ

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 จำนวน 10 ข้อ

ฉบับที่ 2 สำหรับโรงเรียนที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. เพื่อศึกษาสภาพปัจจัยและแนวทางการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ซึ่งแบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 จำนวน 10 ข้อ

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ตามกรอบแนวคิดการวิจัย เพื่อสอบถามระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงเรียน และปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากลและปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงเรียน

2. สร้างข้อคำถามในแต่ละประเด็นตามกรอบแนวคิดในการวิจัยได้แบบสอบถาม จำนวน 2 ฉบับ แต่ละฉบับแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล/สภาพปัจจัยของโรงเรียนที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ./ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. ตามแต่กรณี มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยแต่ละระดับ มีความหมายดังนี้

5 หมายถึง สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ/สภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ/สภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ อยู่ในระดับระดับมาก

3 หมายถึง สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ/สภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ/สภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ/สภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ เช่นเดียวกับตอนที่ 2

4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ เป็นการตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของประเด็นคำถาม โดยนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ให้ตรวจสอบความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) เลือกข้อที่มีค่า IOC ระหว่าง 0.60-1.00 มาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

5. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนทั่วไป จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ปรากฏว่าแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.9884 แสดงว่าแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นในระดับสูง

6. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ส่งแบบสอบถามทางระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) ให้กลุ่มประชากร 28 โรง ๆ ละ 7 ชุด (หนังสือที่ ศธ 04246/4460, 4661 ลงวันที่ 21 ตุลาคม 2562) และติดตามการนำส่งทางระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์และแอปพลิเคชัน line รายโรง

2. ได้รับแบบสอบถามคืนเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 24 โรง (คิดเป็นร้อยละ 85.71 ของประชากร) จำแนกเป็น

แบบสอบถามฉบับที่ 1 ได้รับคืน 14 โรง คิดเป็นร้อยละ 100.00

แบบสอบถามฉบับที่ 2 ได้รับคืน 10 โรง คิดเป็นร้อยละ 71.43

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้โรงเรียนเป็นหน่วยในการวิเคราะห์ (unit of analysis) มีรายละเอียดดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถามแลวนำข้อมูลที่ได้อัปโหลดด้วยโปรแกรม Excel

2. ดำเนินการประมวลและวิเคราะห์ข้อมูล

3. เสนอผลการวิเคราะห์เป็นตารางประกอบการบรรยาย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. การวิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การพรรณนาข้อมูลเพื่ออธิบายข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยวิธีการหาค่าความถี่ (frequencies) และคารอยละ (percentage)

2. การวิเคราะห์ระดับสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ/ สภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 และการวิเคราะห์แนวทางการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนา การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ.แล้ว/ ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. ตามแต่กรณี สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยเลขคณิตของคะแนนที่ได้จากการตอบแบบสอบถามเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์ (Best, 2006) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารจัดการระบบ

คุณภาพ/สภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบ

คุณภาพ/ แนวทางการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และ

พัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด

- ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพ/สภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพ/ แนวทางการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และ
พัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ อยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพ/สภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพ/ แนวทางการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และ
พัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพ/สภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพ/ แนวทางการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และ
พัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพ/สภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพ/ แนวทางการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และ
พัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด

บทที่ 4 ผลการวิจัย

ในบทนี้เป็นการนำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัยที่กำหนด คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว 2) เพื่อศึกษาแนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว 3) เพื่อศึกษาสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ยังไม่ได้รับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) และ 4) เพื่อศึกษาแนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ยังไม่ได้รับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ฉบับ คือ ฉบับที่ 1 เก็บรวบรวมข้อมูลโรงเรียนที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว และฉบับที่ 2 เก็บรวบรวมข้อมูลโรงเรียนที่ยังไม่ได้รับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 และข้อที่ 2 รายละเอียดปรากฏในตาราง 1-12

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ยังไม่ได้รับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 และข้อที่ 4 รายละเอียดปรากฏในตาราง 13-22

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว

ตาราง 1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ให้ข้อมูลของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ.แล้ว จำแนกตามตำแหน่ง ($n = 92$)

จำนวนและค่าร้อยละของผู้ให้ข้อมูล					
ตำแหน่ง	ผอ.	รอง ผอ.	ครู	อื่น ๆ	รวม
จำนวน	6	9	64	13	92
ร้อยละ	6.52	9.78	69.57	14.13	100.00

จากตาราง 1 แสดงว่าผู้ให้ข้อมูลที่ดำรงตำแหน่งครูมีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 69.57) ส่วนตำแหน่งอื่น ๆ 13 คน (ร้อยละ 14.13) ประกอบด้วยบุคลากรอื่นทางการศึกษา 6 คน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4 คน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 2 คน และนักเรียน 1 คน

ตาราง 2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ให้ข้อมูลของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ.แล้ว จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งปัจจุบัน (n = 92)

จำนวนและค่าร้อยละของผู้ให้ข้อมูล					
ประสบการณ์ในตำแหน่งปัจจุบัน	< 5 ปี	5-10 ปี	11-15 ปี	> 15 ปี	รวม
จำนวน	14	23	9	46	92
ร้อยละ	15.22	25.00	9.78	50.00	100.00

จากตาราง 2 แสดงว่าผู้ให้ข้อมูลที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งปัจจุบันมากกว่า 15 ปีขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 50.00) ส่วนประสบการณ์ในตำแหน่งปัจจุบัน 11-15 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด (ร้อยละ 9.78)

ตาราง 3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ให้ข้อมูลของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ.แล้ว จำแนกตามประสบการณ์ในโรงเรียนมาตรฐานสากล (n = 92)

จำนวนและค่าร้อยละของผู้ให้ข้อมูล					
ประสบการณ์ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	< 3 ปี	3-6 ปี	7-10 ปี	> 10 ปี	รวม
จำนวน	31	25	28	8	92
ร้อยละ	33.70	27.17	30.43	8.70	100.00

จากตาราง 3 แสดงว่าผู้ให้ข้อมูลที่มีประสบการณ์ในโรงเรียนมาตรฐานสากลน้อยกว่า 3 ปี มีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 33.70) ส่วนประสบการณ์ในโรงเรียนมาตรฐานสากลมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด (ร้อยละ 8.70)

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ยภาพรวมสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียน
มาตรฐานสากลฯ ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว จำแนกรายหมวด
(n = 92)

สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลค่า
หมวด 1 การนำองค์กร	4.23	0.79	มาก
หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์	4.23	0.78	มาก
หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.14	0.79	มาก
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.02	0.78	มาก
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	4.28	0.75	มาก
หมวด 6 การจัดการกระบวนการ	4.16	0.81	มาก
หมวด 7 ผลลัพธ์	4.25	0.76	มาก
ภาพรวมเฉลี่ย 7 หมวด	4.19	0.78	มาก

จากตาราง 4 แสดงว่าโดยภาพรวมสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพของ
โรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว มีคุณภาพอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$ S.D. = 0.78) เมื่อพิจารณารายหมวดพบว่าทุกหมวดมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก
โดยหมวดที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 7 ผลลัพธ์ หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ และหมวด 1
การนำองค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าหมวดอื่น ๆ ($\bar{X} = 4.28$ S.D. = 0.75, $\bar{X} = 4.25$ S.D. = 0.76, $\bar{X} =$
4.23 S.D. = 0.78 และ $\bar{X} = 4.23$ S.D. = 0.79 ตามลำดับ)

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ยสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐาน
สากลฯ ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ.แล้ว หมวด 1 การนำองค์กร
(n = 92)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพ หมวด 1 การนำองค์กร	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปลค่า
1	ผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์จาก การวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและครอบคลุมทั้งภายใน และภายนอกโรงเรียน	4.28	0.79	มาก
2	ผู้บริหารมีการสื่อสารกับบุคลากรเพื่อให้ทราบและเกิดการยอมรับ ในวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของโรงเรียนด้วยรูปแบบ ที่หลากหลาย	4.13	0.80	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพ หมวด 1 การนำองค์กร	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปลค่า
3	ผู้บริหารสร้างบรรยากาศการทำงานให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้บุคลากรได้ใช้ศักยภาพในการทำงานอย่างเต็มที่ กระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพการปฏิบัติงานและเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	4.15	0.82	มาก
4	ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบ ข้อบังคับ ตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.51	0.64	มากที่สุด
5	ผู้บริหารนำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงระบบงานขององค์กรให้มีความยั่งยืน	4.10	0.83	มาก
	ภาพรวมเฉลี่ย หมวด 1	4.23	0.79	มาก

จากตาราง 5 แสดงว่า โดยภาพรวมสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้วหมวด 1 การนำองค์กร มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$ S.D. = 0.79) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบ ข้อบังคับ ตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$ S.D. = 0.64) ส่วนข้ออื่น ๆ มีคุณภาพอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยผู้บริหารนำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงระบบงานขององค์กรให้มีความยั่งยืน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 4.10$ S.D. = 0.83)

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ยสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (n = 92)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพ หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปลค่า
6	โรงเรียนดำเนินการวิเคราะห์ปัจจัยและสภาวะการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ด้วยเครื่องมือที่เหมาะสมและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน	4.12	0.81	มาก
7	โรงเรียนกำหนดทิศทางกลยุทธ์ในระดับต่าง ๆ ที่จะทำให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนด โดยมีการสื่อสารให้บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึง	4.24	0.82	มาก

ตาราง 6 (ต่อ)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพ หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปลค่า
8	โรงเรียนกำหนดแผนงาน/ โครงการ/ กิจกรรม/ ตัวชี้วัด ความสำเร็จที่จะดำเนินการตามแผนปฏิบัติการให้บรรลุเป้าหมาย โดยพิจารณาทั้งด้านผลผลิต ผลลัพธ์ ความเสี่ยง งบประมาณ ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบ	4.43	0.72	มาก
9	โรงเรียนจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม เพียงพอ และพร้อมใช้ เพื่อให้การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จ	4.29	0.79	มาก
10	โรงเรียนวิเคราะห์องค์ความรู้ที่ต้องการในการดำเนินงานเพื่อบรรลุ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และทำให้บุคลากรได้เข้าถึงความรู้นั้น พร้อมทั้งแสวงหาความรู้ที่ยังไม่มีการเผยแพร่แก่บุคลากร	4.08	0.75	มาก
	ภาพรวมเฉลี่ย หมวด 2	4.23	0.78	มาก

จากตาราง 6 แสดงว่า โดยภาพรวมสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$ S.D. = 0.78) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อ มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าโรงเรียนกำหนดแผนงาน/ โครงการ/ กิจกรรม/ ตัวชี้วัดความสำเร็จที่จะดำเนินการตามแผนปฏิบัติการให้บรรลุเป้าหมาย โดยพิจารณาทั้งด้านผลผลิต ผลลัพธ์ ความเสี่ยง งบประมาณ ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.43$ S.D. = 0.72) ส่วนโรงเรียนวิเคราะห์องค์ความรู้ที่ต้องการในการดำเนินงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และทำให้บุคลากรได้เข้าถึงความรู้นั้น พร้อมทั้งแสวงหาความรู้ที่ยังไม่มีการเผยแพร่แก่บุคลากร มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 4.08$ S.D. = 0.75)

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ยสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (n = 92)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพ หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปลค่า
11	โรงเรียนมีกระบวนการทำงานที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ โดยกำหนดกลยุทธ์ วิธีการรับฟังความต้องการจำเป็นและความ คาดหวังของนักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการศึกษาฯ ชุมชน	4.20	0.71	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพ หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปลค่า
12	โรงเรียนกำหนดหลักสูตร/ กระบวนการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนรู้และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่กำหนด รวมทั้งการสร้างนวัตกรรมการพัฒนานักเรียน โดยมีการเผยแพร่ผ่านสื่อทางสังคมและสื่อเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4.30	0.75	มาก
13	โรงเรียนจัดระบบบริการการเข้าถึงข้อมูล/ ข่าวสาร/ การรับฟังข้อร้องเรียนที่สะดวก รวดเร็ว	4.01	0.81	มาก
14	โรงเรียนดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและนำข้อมูลมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียน รวมทั้งการจัดการกับข้อร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม	3.96	0.78	มาก
15	โรงเรียนมีระบบการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของโรงเรียนให้กับนักเรียนและผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึง	4.24	0.83	มาก
	ภาพรวมเฉลี่ย หมวด 3	4.14	0.79	มาก

จากตาราง 7 แสดงว่า โดยภาพรวมสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$ S.D. = 0.79) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าโรงเรียนกำหนดหลักสูตร/ กระบวนการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนรู้และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่กำหนด รวมทั้งการสร้างนวัตกรรมการพัฒนานักเรียน โดยมีการเผยแพร่ผ่านสื่อทางสังคมและสื่อเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.30$ S.D. = 0.75) ส่วนโรงเรียนดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและนำข้อมูลมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียน รวมทั้งการจัดการกับข้อร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.96$ S.D. = 0.78)

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ยสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว หมวด 4 การวัด

การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (n = 92)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพ หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปลค่า
16	โรงเรียนมีระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ ตลอดจนอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟแวร์ที่ทันสมัยในการเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดทำ ข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน เชื่อถือได้ ง่ายต่อการเข้าถึง และมีความปลอดภัยของข้อมูลสูง	3.95	0.88	มาก
17	โรงเรียนนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุง การดำเนินงาน และค้นหาปัจจัยสู่ความสำเร็จ เพื่อให้บรรลุ ตามเป้าหมายของโรงเรียน	4.01	0.79	มาก
18	โรงเรียนมีการประเมินและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้และก้าวทันต่อ การเปลี่ยนแปลงของความต้องการและทิศทางของโรงเรียน รวมทั้งสื่อสารผลการวิเคราะห์และทบทวนข้อมูลให้บุคลากร ทุกระดับในโรงเรียนรับรู้ เข้าใจ และนำไปปฏิบัติ	4.01	0.75	มาก
19	โรงเรียนมีการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการติดตาม งาน พัฒนานักเรียน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และสนับสนุนการตัดสินใจในระดับต่าง ๆ	4.04	0.69	มาก
20	โรงเรียนมีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี ทั้งใน และนอกโรงเรียน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	4.11	0.79	มาก
	ภาพรวมเฉลี่ย หมวด 4	4.02	0.78	มาก

จากตาราง 8 แสดงว่า โดยภาพรวมสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว หมวด 4 การ วัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$ S.D. = 0.78) เมื่อ พิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าโรงเรียนมีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แนวปฏิบัติที่ดีทั้งในและนอกโรงเรียน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.11$ S.D. = 0.79) ส่วนโรงเรียนมีระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ ตลอดจนอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟแวร์ ที่ทันสมัย ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน เชื่อถือได้ ง่ายต่อการเข้าถึง และ มีความปลอดภัยของข้อมูลสูง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.95$ S.D. = 0.88)

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ยสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐาน สากลฯ ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

ข้อ	สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปลค่า
21	โรงเรียนมีระบบการยกย่องชมเชย การให้รางวัล ที่สร้างขวัญ กำลังใจ และแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร	4.21	0.78	มาก
22	โรงเรียนส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับการศึกษา และฝึกอบรมเสริมความรู้และสมรรถนะตรงตามคุณลักษณะ และหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างทั่วถึง	4.36	0.69	มาก
23	โรงเรียนจัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน รวมทั้งกำหนดมาตรการและจัด การประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนา บุคลากร	4.32	0.71	มาก
24	โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มุ่งให้เกิดการเรียนรู้ การพัฒนาความผูกพัน และความเอื้ออาทรต่อการทำงานร่วมกัน	4.26	0.81	มาก
25	บุคลากรมีการพัฒนางานให้ประสบความสำเร็จ ภายใต้ บรรยากาศความร่วมมือที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่ผล การดำเนินงานที่ดีของโรงเรียน	4.24	0.76	มาก
	ภาพรวมเฉลี่ย หมวด 5	4.28	0.75	มาก

จากตาราง 9 แสดงว่า โดยภาพรวมสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$ S.D. = 0.75) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก โดยโรงเรียนส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับการศึกษา และฝึกอบรมเสริมความรู้และสมรรถนะตรงตามคุณลักษณะและหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.36$ S.D. = 0.69) ส่วนโรงเรียนมีระบบการยกย่องชมเชย การให้รางวัล ที่สร้างขวัญ กำลังใจ และแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 4.21$ S.D. = 0.78)

ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ยสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว หมวด 6 การจัดการกระบวนการ (n = 92)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพ หมวด 6 การจัดการกระบวนการ	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปลค่า
26	โรงเรียนออกแบบระบบการบริหารงานที่ครอบคลุมภารกิจ ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป	4.46	0.75	มาก
27	โรงเรียนมีระบบควบคุมและตรวจสอบการทำงาน ควบคุม คุณภาพ ต้นทุน ทรัพยากร ความเสี่ยง ระยะเวลา และปรับปรุง พัฒนากระบวนการทำงานสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุ ผลการเรียนรู้ได้ดีขึ้น	4.12	0.81	มาก
28	โรงเรียนมีกระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุน ที่ร่วมกันออกแบบเพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล	4.18	0.84	มาก
29	โรงเรียนกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินการและตัวชี้วัดภายใน กระบวนการเพื่อการควบคุม แก้ไขปัญหาในส่วนของกิจกรรม กระบวนการ และระบบงาน	4.13	0.76	มาก
30	โรงเรียนจัดระบบเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อภัยพิบัติและ ภาวะฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงการป้องกัน การจัดการ การแก้ไข และการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่อง ภายใต้มาตรการที่เหมาะสมและ รัดกุม	3.89	0.80	มาก
	ภาพรวมเฉลี่ย หมวด 6	4.16	0.81	มาก

จากตาราง 10 แสดงว่า โดยภาพรวมสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพ
ของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว หมวด 6 การ
จัดการกระบวนการ มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$ S.D. = 0.81) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อ
มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก โดยโรงเรียนออกแบบระบบการบริหารงานที่ครอบคลุมภารกิจทั้ง 4 ด้าน คือ
ด้านบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารงาน
ทั่วไป มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.46$ S.D. = 0.75) ส่วนโรงเรียนจัดระบบเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อ
ภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงการป้องกัน การจัดการ การแก้ไข และการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่อง ภายใต้
มาตรการที่เหมาะสมและรัดกุม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.89$ S.D. = 0.80)

ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ยสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐาน
สากลฯ ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว หมวด 7 ผลลัพธ์ (n = 92)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น
-----	---	------------------

	หมวด 7 ผลลัพธ์	\bar{X}	S.D.	แปลค่า
	7.1 ด้านหลักสูตรและกระบวนการ			
31	หลักสูตรสถานศึกษา ระบบการบริหารงานวิชาการ และกระบวนการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของนักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.29	0.66	มาก
32	ระบบข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนมีคุณภาพ สามารถนำมาวัดประสิทธิผล ประสิทธิภาพ นวัตกรรมของกระบวนการจัดการศึกษา และความสำเร็จของการดำเนินการตามกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการได้	4.14	0.72	มาก
33	ระบบการจัดการความรู้ของโรงเรียนมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้มีวิธีปฏิบัติที่ดี ครอบคลุมภารกิจทุกด้านของโรงเรียนและผู้เรียนมีคุณภาพ	4.14	0.70	มาก
	ภาพรวมเฉลี่ยด้านหลักสูตรและกระบวนการ	4.19	0.69	มาก
	7.2 ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน			
34	โรงเรียนสร้างกิจกรรมที่ให้นักเรียนและผู้ปกครองมีความพึงพอใจ เพื่อสร้างความผูกพันและสัมพันธ์ภาพที่ดีในระยะยาว	4.27	0.87	มาก
35	โรงเรียนมีการสำรวจความคิดเห็น ความต้องการของผู้เรียน และจัดทำข้อมูลสารสนเทศที่ครอบคลุมความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ต่อข้อร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อใช้ประกอบการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน	4.01	0.73	มาก
	ภาพรวมเฉลี่ยด้านการมุ่งเน้นนักเรียน	4.14	0.81	มาก
	7.3 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
36	โรงเรียนมีการสร้างและรักษาบรรยากาศสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความปลอดภัย มีสวัสดิการ การบริการ และสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากร	4.27	0.76	มาก
37	โรงเรียนมีการส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของบุคลากรอย่างทั่วถึง และตรวจสอบ ประเมินผลการพัฒนาตนเองของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลง	4.37	0.69	มาก

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานปัจจุบันของโรงเรียนในการบริหารระบบคุณภาพ หมวด 7 ผลลัพธ์	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปลค่า

38	โรงเรียนมีการตรวจสอบการปฏิบัติงาน และประเมินผล การพัฒนาตนเองของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	4.28	0.73	มาก
39	โรงเรียนมีการปรับโครงสร้างการทำงานให้ตอบสนองต่อ ความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง	4.20	0.76	มาก
40	บุคลากรมีความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมองค์กร มีระบบ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ดี	4.20	0.80	มาก
	ภาพรวมเฉลี่ยด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	4.26	0.75	มาก
	7.4 ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร			
41	ผู้บริหารมีการวัดและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ที่เป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย	4.18	0.78	มาก
42	ผู้บริหารมีการสร้างความผูกพันกับบุคลากรของโรงเรียน เพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์ และค่านิยมองค์กรสู่การปฏิบัติ	4.51	0.86	มากที่สุด
43	ผู้บริหารสร้าง ส่งเสริม และกำกับให้บุคลากรปฏิบัติงาน อย่างถูกต้องตามหลักจริยธรรม กฎหมาย และกฎระเบียบ ข้อบังคับของโรงเรียน	4.30	0.81	มาก
	ภาพรวมเฉลี่ยด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร	4.33	0.82	มาก
	7.5 ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ			
44	โรงเรียนมีการดำเนินการด้านงบประมาณที่มีประสิทธิภาพโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการรายงานผลการบริหารจัดการด้านการเงิน ต่อต้นสังกัด	4.34	0.73	มาก
45	โรงเรียนมีสมรรถนะในการให้บริการ การจัดหาบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ และสื่อสโตนวัตกรรม ที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ ที่มีประสิทธิภาพ	4.24	0.76	มาก
	ภาพรวมเฉลี่ยด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ	4.29	0.75	มาก
	ภาพรวมเฉลี่ย หมวด 7	4.23	0.76	มาก

จากตาราง 11 แสดงว่า โดยภาพรวมสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว หมวด 7 การมุ่งเน้นบุคลากร มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$ S.D. = 0.76) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านมีคุณภาพในระดับมาก โดยด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ๆ ($\bar{X} = 4.33$ S.D. = 0.82) ส่วนด้านการมุ่งเน้นนักเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ๆ ($\bar{X} = 4.14$ S.D. = 0.81) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้บริหารมีการสร้างความผูกพันกับบุคลากรของโรงเรียน เพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์ และค่านิยมองค์กรสู่การปฏิบัติทุกข้อ มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$ S.D.

= 0.86) ส่วนโรงเรียนมีการสำรวจความคิดเห็น ความต้องการของผู้เรียน และจัดทำข้อมูลสารสนเทศที่ครอบคลุมความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อข้อร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อใช้ประกอบการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 4.01$ S.D. = 0.73)

ตาราง 12 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของแนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในการนำไปใช้ของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สฟฐ. แล้ว (n = 92)

ข้อ	แนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนา การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปลค่า
1	สนับสนุน ส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ สู่การแข่งขันระดับสากล	4.33	0.79	มาก
2	จัดเวทีให้ผู้บริหาร ครู ได้นำเสนอผลงานที่ประสบผลสำเร็จ รวมทั้งนำเสนอผลงานวิจัยและพัฒนาด้านการบริหาร และการจัดการเรียนรู้	4.12	0.86	มาก
3	ปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษาใหม่ ให้เหมาะสม กับบริบทและความเป็นสากล	4.22	0.78	มาก
4	ทบทวนและพัฒนาการใช้กระบวนการจัดการเรียนรู้ชั้นใด 5 ชั้น	4.16	0.75	มาก
5	สร้างเครือข่ายกับโรงเรียนมาตรฐานสากลทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ	3.99	0.96	มาก
6	สนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สื่อภาษาต่างประเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้	4.09	0.92	มาก
7	สนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาผู้บริหารและครูในการใช้ ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	3.88	0.94	มาก
8	สนับสนุนผู้บริหารในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหาร จัดการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล	4.15	0.81	มาก
9	พัฒนาระบบการบริหารจัดการโรงเรียนให้เทียบเคียงมาตรฐาน สากล	4.18	0.83	มาก

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อ	แนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนา การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปลค่า
10	กำกับ ติดตาม ประเมินผล เพื่อการปรับปรุงพัฒนา กรณีผล	4.12	0.86	มาก

	การประเมินยังไม่ได้มาตรฐานนำไปพัฒนาต่อไป สำหรับที่ได้มาตรฐานแล้วส่งเสริมให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น			
	รวมเฉลี่ย	4.12	0.86	มาก

จากตาราง 12 แสดงว่า โดยภาพรวมความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความ เป็นประโยชน์ ของแนวทางการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในการนำไปใช้ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$ S.D. = 0.86) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีคุณภาพอยู่ใน ระดับมาก โดยการสนับสนุน ส่งเสริมและพัฒนานักเรียนที่มีความสามารถพิเศษสู่การแข่งขันระดับ สากล มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.33$ S.D. = 0.79) ส่วนการสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาผู้บริหารและครู ในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.88$ S.D. = 0.94)

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์ รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA)

ตาราง 13 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ให้ข้อมูลของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ยังไม่เข้ารับการประเมิน ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) จำแนกตามตำแหน่ง (n = 69)

จำนวนและค่าร้อยละของผู้ให้ข้อมูล					
ตำแหน่ง	ผอ.	รอง ผอ.	ครู	อื่น ๆ	รวม
จำนวน	8	1	52	8	69
ร้อยละ	11.59	1.45	75.37	11.59	100.00

จากตาราง 13 แสดงว่าผู้ให้ข้อมูลดำรงตำแหน่งครูมีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 75.37) ส่วน ตำแหน่งรองผู้อำนวยการมีจำนวนน้อยที่สุด (ร้อยละ 1.45)

ตาราง 14 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ให้ข้อมูลของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ยังไม่เข้ารับการประเมิน ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งปัจจุบัน (n = 69)

จำนวนและค่าร้อยละของผู้ให้ข้อมูล					
----------------------------------	--	--	--	--	--

ประสบการณ์ในตำแหน่งปัจจุบัน	< 5 ปี	5-10 ปี	11-15 ปี	> 15 ปี	รวม
จำนวน	4	20	9	36	69
ร้อยละ	5.80	28.99	13.04	52.17	100.00

จากตาราง 14 แสดงว่าผู้ให้ข้อมูลที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งปัจจุบันมากกว่า 15 ปีขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 52.17) ส่วนประสบการณ์ในตำแหน่งปัจจุบันน้อยกว่า 5 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด (ร้อยละ 5.80)

ตาราง 15 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ให้ข้อมูลของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ยังไม่เข้ารับการประเมิน ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) จำแนกตามประสบการณ์ในโรงเรียนมาตรฐานสากล (n = 69)

จำนวนและค่าร้อยละของผู้ให้ข้อมูล					
ประสบการณ์ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	< 3 ปี	4-6 ปี	7-9 ปี	> 10 ปี	รวม
จำนวน	54	10	2	3	69
ร้อยละ	78.26	14.49	2.90	4.35	100.00

จากตาราง 15 แสดงว่าผู้ให้ข้อมูลที่มีประสบการณ์ในโรงเรียนมาตรฐานสากลน้อยกว่า 3 ปี มีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 78.26) ส่วนประสบการณ์ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 7-9 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด (ร้อยละ 2.90)

ตาราง 16 แสดงภาพรวมสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) จำแนกรายด้าน (n = 69)

สภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารระบบคุณภาพ ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA)	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลค่า
ด้านคุณภาพผู้บริหาร	4.06	0.76	มาก
ด้านคุณภาพบุคลากร	3.53	0.91	มาก

ตาราง 16 (ต่อ)

สภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารระบบคุณภาพ ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA)	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลค่า
ด้านคุณภาพผู้เรียน	3.75	0.82	มาก

ด้านการบริหารจัดการ	4.07	0.67	มาก
ด้านปัจจัยภายนอก	3.80	0.77	มาก
ภาพรวมเฉลี่ย 5 ด้าน	3.85	0.81	มาก

จากตาราง 16 แสดงว่าโดยภาพรวมสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$ S.D. = 0.81) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก โดยด้านการบริหารจัดการ ด้านคุณภาพผู้บริหาร และด้านปัจจัยภายนอก มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ๆ ($\bar{X} = 4.07$ S.D. = 0.67, $\bar{X} = 4.06$ S.D. = 0.76 และ $\bar{X} = 3.80$ S.D. = 0.77 ตามลำดับ)

ตาราง 17 แสดงค่าเฉลี่ยสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) ด้านคุณภาพผู้บริหาร (n = 69)

ข้อ	สภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA)	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปลค่า
1	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และภาวะผู้นำทางการบริหาร โดยมีการสร้างความผูกพันและสื่อสารกับบุคลากรด้วยรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงานที่สามารถนำโรงเรียนผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. ได้	4.17	0.73	มาก
2	ผู้บริหารมีประสบการณ์การอบรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ศึกษาดูงานในการจัดการศึกษาในระดับชาติ/นานาชาติ	3.88	0.80	มาก
3	ผู้บริหารมีผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ ด้านการบริหารวิชาการ เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง	3.80	0.76	มาก
4	ผู้บริหารมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ และการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร	3.81	0.75	มาก

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อ	สภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA)	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปลค่า
5	ผู้บริหารสร้างบรรยากาศให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	4.13	0.66	มาก

	ให้บุคลากรได้ใช้ศักยภาพในการทำงานอย่างเต็มที่ กระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมและเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้			
6	ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบ ข้อบังคับ ตามหลักจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ การวัดและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ยุติธรรม เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายและดำเนินการด้านงบประมาณที่โปร่งใส ตรวจสอบได้	4.46	0.63	มาก
7	ผู้บริหารนำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงระบบงานขององค์กรให้มีความยั่งยืน	4.16	0.74	มาก
	ภาพรวมเฉลี่ย ด้านคุณภาพผู้บริหาร	4.06	0.76	มาก

จากตาราง 17 แสดงว่า โดยภาพรวมสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) ด้านคุณภาพผู้บริหาร มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$ S.D. = 0.76) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่ามีคุณภาพ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบ ข้อบังคับ ตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ การวัดและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ยุติธรรม เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายและดำเนินการ ด้านงบประมาณที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.46$ S.D. = 0.63) ส่วนผู้บริหารมีผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ ด้านการบริหารวิชาการเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.80$ S.D. = 0.76)

ตาราง 18 แสดงค่าเฉลี่ยสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) ด้านคุณภาพบุคลากร (n = 69)

ข้อ	สภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA)	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปลค่า
8	ครูร้อยละ 80.00 ขึ้นไป มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้สาระการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (IS)	3.61	0.83	มาก
9	ครูร้อยละ 80.00 ขึ้นไป มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	3.04	0.76	ปานกลาง

ตาราง 18 (ต่อ)

ข้อ	สภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA)	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปลค่า
10	ครูร้อยละ 50.00 ขึ้นไป มีการใช้หนังสือ ตำรา และสื่อ	3.01	0.92	ปาน

	อิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นภาษาต่างประเทศในการจัดการเรียนรู้			กลาง
11	ครูร้อยละ 80.00 ขึ้นไป ใช้การวัดประเมินผล และการเผยแพร่ผลงานของตนเองและผู้เรียนทั้งระบบออนไลน์และออฟไลน์	3.35	0.87	ปานกลาง
12	ครูร้อยละ 80.00 ขึ้นไป สร้างนวัตกรรมและดำเนินการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง	3.59	0.75	มาก
13	บุคลากรร้อยละ 80.00 ขึ้นไป ได้รับการศึกษาและฝึกอบรมเสริมความรู้และสมรรถนะตรงตามคุณลักษณะและหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างทั่วถึง และมีประสบการณ์การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดการศึกษากับชาวต่างชาติ	3.20	0.99	ปานกลาง
14	บุคลากรร้อยละ 80.00 ขึ้นไป มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจ ปฏิบัติ แก้ปัญหาและพัฒนางานให้ประสบความสำเร็จ	4.07	0.65	มาก
15	บุคลากรทุกคนปฏิบัติงานตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับของโรงเรียน มีจิตบริการ มีความรับผิดชอบต่อสังคม และสามารถจัดให้ผู้เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาโรงเรียนได้	4.32	0.58	มาก
	ภาพรวมเฉลี่ย ด้านคุณภาพบุคลากร	3.53	0.91	มาก

จากตาราง 18 แสดงว่า โดยภาพรวมสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) ด้านคุณภาพบุคลากร มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$ S.D. = 0.91) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าบุคลากรทุกคนปฏิบัติงานตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับของโรงเรียน มีจิตบริการ มีความรับผิดชอบต่อสังคม และสามารถจัดให้ผู้เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาโรงเรียนได้ มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.32$ S.D. = 0.58) ส่วนครูร้อยละ 50.00 ขึ้นไป มีการใช้หนังสือ ตำรา และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นภาษาต่างประเทศในการจัดการเรียนรู้ มีคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.01$ S.D. = 0.92)

ตาราง 19 แสดงค่าเฉลี่ยสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) ด้านคุณภาพผู้เรียน (n = 69)

ข้อ	สภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารระบบคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น
-----	--	------------------

	ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA)	\bar{X}	S.D.	แปลค่า
16	ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET ม.3 และ ม.6) 3 ปีการศึกษา มีค่าพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	3.67	0.72	มาก
17	ผู้เรียนร้อยละ 50.00 ขึ้นไป มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศที่ 2 เพื่อการสื่อสาร 3 ปีการศึกษา เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	3.25	0.72	ปานกลาง
18	ผู้เรียนร้อยละ 80.00 ขึ้นไป มีความสามารถใช้ความคิดระดับสูง ในการวางแผนและดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนด	3.54	0.63	มาก
19	ผู้เรียนร้อยละ 80.00 ขึ้นไป มีความสามารถใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสม	3.91	0.70	มาก
20	ผู้เรียนร้อยละ 80.00 ขึ้นไป มีนวัตกรรมและผลงานจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	3.33	0.83	ปานกลาง
21	ผู้เรียนมีความสามารถเฉพาะทางเป็นที่ประจักษ์ ได้รับรางวัลจากการประกวด/ การแข่งขัน ระดับภาคขึ้นไป 3 ปีการศึกษา เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	3.67	0.87	มาก
22	ผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90.00 เข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	4.26	0.66	มาก
23	ผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60.00 เข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	4.39	0.69	มาก
	ภาพรวมเฉลี่ย ด้านคุณภาพผู้เรียน	3.75	0.82	มาก

จากตาราง 19 แสดงว่า โดยภาพรวมสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) ด้านคุณภาพผู้เรียน มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$ S.D. = 0.82) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60.00 เข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.39$ S.D. = 0.69) ส่วนผู้เรียนร้อยละ 50.00 ขึ้นไป มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศที่ 2 เพื่อการสื่อสาร 3 ปีการศึกษา เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.25$ S.D. = 0.72)

ตาราง 20 แสดงค่าเฉลี่ยสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) ด้านการบริหารจัดการ (n = 69)

ข้อ	สภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารระบบคุณภาพ ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA)	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปลค่า
24	วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ กำหนดจากการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วยเครื่องมือที่เหมาะสม ครอบคลุมทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน	4.20	0.65	มาก
25	มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ทิศทาง/ นโยบาย/ เป้าหมายการพัฒนาโรงเรียน มุ่งสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลอย่างชัดเจน และมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ	4.03	0.75	มาก
26	แผนงาน/ โครงการ/ กิจกรรม/ ตัวชี้วัดความสำเร็จ กำหนดขึ้นโดยพิจารณาทั้งด้านผลผลิต ผลลัพธ์ ความเสี่ยง งบประมาณ ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบ	4.26	0.68	มาก
27	โรงเรียนกำหนดหลักสูตรสถานศึกษา กระบวนการบริหารวิชาการ และการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นนวัตกรรมการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะตามที่กำหนดของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยนักเรียนและผู้ปกครองมีความพึงพอใจ	4.06	0.66	มาก
28	โรงเรียนมีระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัยในการเก็บรวบรวม จัดกระทำข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน เชื่อมถือได้ ง่ายต่อการเข้าถึง/การรับข้อร้องเรียนที่สะดวก รวดเร็ว และมีความปลอดภัยของข้อมูลสูง	3.87	0.68	มาก
29	โรงเรียนสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีการประเมิน และนำข้อมูลมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียนและการจัดการกับข้อร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งนำไปใช้ในการติดตาม พัฒนานักเรียน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การวัดความสำเร็จการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม และสนับสนุนการตัดสินใจในระดับต่าง ๆ	3.90	0.73	มาก
30	โรงเรียนสร้างและรักษาสภาพแวดล้อม บรรยากาศการทำงานที่มีความปลอดภัย มีสวัสดิการ การบริการและสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากร ตลอดจนมีการควบคุม ตรวจสอบคุณภาพการทำงานที่มุ่งให้เกิดการเรียนรู้ ความผูกพัน ความเอื้ออาทรต่อนักเรียน และปรับปรุง/ พัฒนาระบบการทำงานสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ได้ดีขึ้น	4.22	0.59	มาก

ตาราง 20 (ต่อ)

ข้อ	สภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารระบบคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น
-----	--	------------------

	ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA)	\bar{X}	S.D.	แปลค่า
31	โรงเรียนมีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี ทั้งในและนอกโรงเรียน โดยวิเคราะห์องค์ความรู้ที่ต้องการในการดำเนินงาน และทำให้บุคลากรได้เข้าถึงความรู้นั้น พร้อมทั้งแสวงหาความรู้ที่ยังไม่มีมาเผยแพร่แก่บุคลากร	3.99	0.56	มาก
32	โรงเรียนมีกระบวนการทำงานที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ โดยกำหนดกลยุทธ์ วิธีการรับฟังความต้องการจำเป็นและความคาดหวังของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน	4.07	0.63	มาก
33	โรงเรียนจัดระบบการยกย่องชมเชย การให้รางวัล การประเมินผล การปฏิบัติงานและการพัฒนาตนเองของบุคลากร โดยกำหนดตัวชี้วัดและมาตรการที่ชัดเจน	3.93	0.67	มาก
34	โรงเรียนมีระบบการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของโรงเรียน ให้กับนักเรียนและผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึงสร้างความพึงพอใจให้แก่นักเรียนและผู้ปกครอง เพื่อสร้างความผูกพันและสัมพันธ์ภาพที่ดีในระยะยาว	4.20	0.63	มาก
	ภาพรวมเฉลี่ย ด้านการบริหารจัดการ	4.07	0.67	มาก

จากตาราง 20 แสดงว่า โดยภาพรวมสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) ด้านการบริหารจัดการ มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$ S.D. = 0.67) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่ามีคุณภาพระดับมากทุกข้อ โดยแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/ ตัวชี้วัดความสำเร็จ กำหนดขึ้นโดยพิจารณาทั้งด้านผลผลิต ผลลัพธ์ ความเสี่ยง งบประมาณ ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.26$ S.D. = 0.68) ส่วน โรงเรียนมีระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัยในการเก็บรวบรวม จัดกระทำข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน เชื่อถือได้ ง่ายต่อการเข้าถึง/การรับข้อร้องเรียนที่สะดวก รวดเร็ว และมีความปลอดภัยของข้อมูลสูง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.87$ S.D. = 0.68)

ตาราง 21 แสดงค่าเฉลี่ยสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA)

ด้านปัจจัยภายนอก (n = 69)

ข้อ	สภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารระบบคุณภาพ ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA)	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปลค่า
35	ผู้ปกครองและชุมชนมีอาชีพและสภาพเศรษฐกิจที่มีศักยภาพเพียงพอต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล	3.52	0.78	มาก
36	เจตคติ ค่านิยม ความศรัทธา ความเชื่อมั่นของผู้ปกครองและชุมชนที่มีต่อโรงเรียน เอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล	3.96	0.74	มาก
37	แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของประชากรวัยเรียนที่เป็นตัวป้อนของโรงเรียนส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล	3.83	0.73	มาก
38	ข้อกฎหมาย นโยบายและแนวปฏิบัติของรัฐบาลและหน่วยงานต้นสังกัด มีความชัดเจน และเอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล	3.91	0.64	มาก
39	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน สถาบันทางศาสนา สถาบันทางการศึกษา และสถาบันอื่น ๆ ในท้องถิ่น ให้ความสำคัญและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล	3.88	0.81	มาก
40	เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและเป็นแหล่งเรียนรู้ในชุมชนโดยรอบโรงเรียนมีความทันสมัยและเพียงพอต่อการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล	3.71	0.82	มาก
	ภาพรวมเฉลี่ย ด้านปัจจัยภายนอก	3.80	0.77	มาก

จากตาราง 21 แสดงว่า โดยภาพรวมสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) ด้านปัจจัยภายนอก มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$ S.D. = 0.77) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่ามีคุณภาพระดับมากทุกข้อ โดยเจตคติ ค่านิยม ความศรัทธา ความเชื่อมั่นของผู้ปกครองและชุมชนที่มีต่อโรงเรียน เอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.96$ S.D. = 0.74) ส่วนผู้ปกครองและชุมชนมีอาชีพและสภาพเศรษฐกิจที่มีศักยภาพเพียงพอต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.52$ S.D. = 0.78)

ตาราง 22 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของแนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในการนำไปใช้

ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ.
(ScQA) (n = 69)

ข้อ	แนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนา การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปลค่า
1	สนับสนุน ส่งเสริมและพัฒนา นักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ สู่การแข่งขันระดับสากล	3.81	1.02	มาก
2	จัดเวทีให้ผู้บริหาร ครู ได้นำเสนอผลงานที่ประสบผลสำเร็จ รวมทั้งนำเสนอผลงานวิจัยและพัฒนาด้านการบริหาร และการจัดการเรียนรู้	3.59	0.99	มาก
3	ปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษาใหม่ ให้เหมาะสม กับบริบทและความเป็นสากล	4.01	0.74	มาก
4	ทบทวนและพัฒนาการใช้กระบวนการจัดการเรียนรู้อันได้ 5 ชั้น	3.75	0.77	มาก
5	สร้างเครือข่ายกับโรงเรียนมาตรฐานสากลทั้งในประเทศ และต่างประเทศ	3.32	0.96	ปาน กลาง
6	สนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สื่อภาษาต่างประเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้	3.54	1.11	มาก
7	สนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาผู้บริหารและครูในการใช้ ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	3.55	0.92	มาก
8	สนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาผู้บริหารในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล	3.67	0.83	มาก
9	พัฒนาระบบการบริหารจัดการโรงเรียนให้เทียบเคียงมาตรฐาน สากล	3.78	0.76	มาก
10	กำกับ ติดตาม ประเมินผล เพื่อการปรับปรุงพัฒนา กรณีผลการประเมินยังไม่ได้มาตรฐานนำไปพัฒนาต่อไป สำหรับที่ได้มาตรฐานแล้วส่งเสริมให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น	3.86	0.73	มาก
	ภาพรวมเฉลี่ย	3.69	0.91	มาก

จากตาราง 22 แสดงว่า โดยภาพรวมความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความ
เป็นประโยชน์ ของแนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในการนำไปใช้

ของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$ S.D. = 0.91) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษาใหม่ให้เหมาะสมกับบริบทและความเป็นสากล มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.01$ S.D. = 0.74) ส่วนการสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาผู้บริหารและครูในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร มีคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.88$ S.D. = 0.94)

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาสภาพและแนวทางการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว 2) เพื่อศึกษาแนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว 3) เพื่อศึกษาสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) และ 4) เพื่อศึกษาแนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) สามารถสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

สรุป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอโดยสรุปตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว พบว่า โดยภาพรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$ S.D. = 0.78) เมื่อพิจารณารายการหมวดพบว่าทุกหมวดมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก โดยหมวดที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 7 ผลลัพธ์ หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ และหมวด 1 การนำองค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าหมวดอื่น ๆ ($\bar{X} = 4.28$ S.D. = 0.75, $\bar{X} = 4.25$ S.D. = 0.76, $\bar{X} = 4.23$ S.D. = 0.78 และ $\bar{X} = 4.23$ S.D. = 0.79 ตามลำดับ) โดยผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบ ข้อบังคับ ตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ และผู้บริหารมีการสร้างความผูกพันกับบุคลากรของโรงเรียน เพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์ และค่านิยมองค์กรสู่ การปฏิบัติ มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$ S.D. = 0.64 และ $\bar{X} = 4.51$ S.D. = 0.86 ตามลำดับ) ส่วนโรงเรียนจัดระบบเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงการ ป้องกัน การจัดการ การแก้ไข และการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่อง ภายใต้มาตรการที่เหมาะสมและรัดกุม มี ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.89$ S.D. = 0.80)

2. แนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่ง สพฐ. แล้ว พบว่า โดยภาพรวมความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็น

ประโยชน์ ของแนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในการนำไปใช้ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 มีคุณภาพอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.12$ S.D. = 0.86) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก โดยการ สนับสนุน ส่งเสริมและพัฒนา นักเรียนที่มีความสามารถพิเศษสู่การแข่งขันระดับสากล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.33$ S.D. = 0.79) ส่วนการสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาผู้บริหารและครูในการใช้ภาษาต่างประเทศ เพื่อการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.88$ S.D. = 0.94)

3. สภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) พบว่า โดยภาพรวมสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากลฯ ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) มีคุณภาพอยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$ S.D. = 0.81) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก โดยด้านการบริหารจัดการ ด้านคุณภาพผู้บริหาร และด้านปัจจัยภายนอก มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ๆ ($\bar{X} = 4.07$ S.D. = 0.67, $\bar{X} = 4.06$ S.D. = 0.76 และ $\bar{X} = 3.80$ S.D. = 0.77 ตามลำดับ) เมื่อ พิจารณารายข้อ พบว่ามีคุณภาพอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบ ข้อบังคับ ตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ การวัดและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ยุติธรรม เป็น ที่ยอมรับของทุกฝ่ายและดำเนินการ ด้านงบประมาณที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.46$ S.D. = 0.63) ส่วนครูร้อยละ 50.00 ขึ้นไป มีการใช้หนังสือ ตำราเรียน และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็น ภาษาต่างประเทศในการจัดการเรียนรู้ มีคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.01$ S.D. = 0.92)

4. แนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่ง สพฐ. (ScQA) พบว่า โดยภาพรวมความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็น ประโยชน์ ของแนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในการนำไปใช้ ของ โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$ S.D. = 0.91) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าการปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษาใหม่ ให้เหมาะสมกับบริบทและความเป็นสากล มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.01$ S.D. = 0.74) ส่วนการสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาผู้บริหารและครูในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร มีคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.88$ S.D. = 0.94)

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล นำมาอภิปรายได้ดังนี้

1. จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ

ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว พบว่าโดยภาพรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับมากนั้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ วจีพร แก้วหล้า จินตนา จันทร์เจริญ และวีรพันธุ์ ศิริฤทธิ์ (2558) ที่ศึกษาพบว่าสภาพการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 โดยภาพรวมการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.74$ $\sigma = 0.62$) เช่นเดียวกับงานวิจัยของ เมธีทองคำ. (2558). ที่พบว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 มีระดับปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$ S.D. = 0.57) นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับ พรรณระพี คุณนะวนิชพงษ์ (2559) ที่พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$ S.D. = 0.69) วีรวรรณ มีมัน และ มัทนา วังถนอม (2559) ที่ศึกษาพบว่า ความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา โดยภาพรวมและรายดานอยู่ในระดับมากทุกดาน ($\bar{X} = 3.85$ S.D. = 0.528) รวมถึงการวิจัยของวารภรณ์พรหมนิล (2560) ก็พบว่า ระดับปัจจัยการบริหารของโรงเรียนมัธยมศึกษาในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดปทุมธานี ฯ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.54) ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะโรงเรียนที่ได้รับคัดเลือกเข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลนั้น ต้องมีผลการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับดีขึ้นไป อีกทั้ง เป็นโรงเรียนที่มีความพร้อมในหลาย ๆ ด้านอยู่แล้ว ประกอบกับการนำแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด ไปสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจัดกิจกรรมเวทีศึกษภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลในทุกภูมิภาค ทุกปี อาจจะเป็นแรงกระตุ้นสำคัญประการหนึ่งที่ทำให้การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลมีคุณภาพ ในระดับมากดังกล่าว

2. จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว ในการพิจารณารายหมวดที่พบว่าทุกหมวดมีคุณภาพอยู่ในระดับมากและเมื่อเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย มีดังนี้ หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ($\bar{X} = 4.28$ S.D. = 0.75) หมวด 7 ผลลัพธ์ ($\bar{X} = 4.25$ S.D. = 0.76) หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X} = 4.23$ S.D. = 0.78) หมวด 1 การนำองค์กร ($\bar{X} = 4.23$ S.D. = 0.79) หมวด 6 การจัดการกระบวนการ ($\bar{X} = 4.16$ S.D. = 0.81) หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{X} = 4.14$ S.D. = 0.79) และหมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ($\bar{X} = 4.02$ S.D. = 0.78) สอดคล้องกับงานวิจัยของดิฐารัตน์ สีวรางกุล (2553) และอภิรัช คงทวี (2556) ที่พบว่า การพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลให้ประสบความสำเร็จ ควรสร้างความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรในการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นลำดับแรก ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะผู้บริหารที่เล็งเห็นความสำคัญของครู บุคลากร และผู้เกี่ยวข้อง โดยขับเคลื่อนให้สถานศึกษามุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ

ทัศนคติ ทักษะ หรือความชำนาญ ตลอดจนประสบการณ์ในเรื่องการบริหารจัดการระบบคุณภาพด้วยวิธีการหลากหลาย อาทิ การส่งบุคลากรไปรับความรู้จากหน่วยงานต่าง ๆ หรือมีการจัดฝึกอบรม ประชุม สัมมนา พัฒนาตนเอง ฯลฯ ให้ครูผู้สอนมีความเป็นมืออาชีพ ซึ่งเป็นพื้นฐานหลักสำคัญของการบริหารระบบคุณภาพที่เน้นการทำงานเป็นทีม โดยอุดม ชูสิริวรรณ. (2559) พบว่า การสร้างคุณค่าของผู้ปฏิบัติงานโดยผู้บริหาร หัวหน้างานสร้างความเข้าใจให้ทุกคนทราบวัตถุประสงค์ของงานที่ปฏิบัติ มีการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน จัดให้มีการศึกษาดูงานจากโรงเรียนที่มีผลการปฏิบัติที่เป็นเลิศเพื่อเป็นต้นแบบในการพัฒนางาน เน้นการเรียนรู้ด้วยการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความยั่งยืน ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องดำเนินการพัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานของบุคลากร การพัฒนาขีดความสามารถ การวางแผนด้านอัตรากำลัง การสร้างความผูกพันของบุคลากรให้มีความภักดีต่อองค์กร การสร้างวัฒนธรรมองค์กรสู่ความเป็นเลิศ การบริหารจัดการให้เกิดผลการปฏิบัติอย่างจริงจัง การประเมินความผูกพันของบุคลากร การพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ ซึ่งมีประเด็นที่สำคัญ คือ ขีดความสามารถ บรรยากาศการทำงาน การปฏิบัติงานของบุคลากร การประเมินความผูกพันของบุคลากร การพัฒนาบุคลากร ดังนั้นสรุปได้ว่าการมุ่งเน้นบุคลากรจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะหนุนเสริมการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อการบรรลุซึ่งผลลัพธ์ตามที่ต้องการ นอกจากนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนยังได้รับความรู้เพิ่มเติมจากการอบรมเกี่ยวกับโรงเรียนมาตรฐานสากลอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงคณะกรรมการสถานศึกษาซึ่งเป็นบุคคลภายนอกยังได้รับการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและการบริหารงานด้วยระบบคุณภาพอยู่เสมอ อย่างไรก็ตาม การที่หมวด 1 การนำองค์กรมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงเป็นลำดับที่ 3 ก็อาจจะเป็นส่วนสำคัญที่ส่งผลให้สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ มีคุณภาพเพียงระดับมากดังกล่าวแทนที่จะมีคุณภาพในระดับมากที่สุด เพราะผู้บริหารเป็นกลไกที่สำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนโรงเรียนมาตรฐานสากลให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งต้องเป็นผู้ที่มีสมรรถนะสูง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ ความเข้าใจอย่างเหมาะสม ถูกที่ ถูกเวลา ถูกโอกาส ถูกสถานการณ์ ถูกบริบท ถูกระบบแวดล้อมและถูกต้องสอดคล้องกับสังคมโลกาภิวัตน์ด้วย รวมถึงต้องเตรียมการและแสวงหาผู้ร่วมพัฒนา การหาสื่อการจัดการเรียนการสอน ที่ครบสมบูรณ์และทันสมัย ครูผู้สอนมีความเป็นมืออาชีพและมีจำนวนเพียงพอ หลักสูตรการเรียนการสอน ที่เน้นความเป็นสากลด้วย (นุชนรา รัตนศิริระประภา, 2557) เช่นเดียวกับ อุดม ชูสิริวรรณ (2559) ที่ระบุว่าผู้อำนวยการโรงเรียนในฐานะผู้นำสูงสุดขององค์กรจะต้องให้ความสำคัญต่อการนำองค์กร โดยจะต้องรู้และเข้าใจบริบทของโรงเรียนที่มีความท้าทายในภาพรวม เช่น สภาพแวดล้อมของโรงเรียน ความพร้อมด้านอาคาร สถานที่ สื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศ งบประมาณ ความรู้ความสามารถของครู บุคลากร ดังนั้น เมื่อผู้บริหารมีคุณภาพเพียงระดับมาก อาจจะมีผลกระทบต่อหมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดไปด้วย เพราะการบริหารจัดการสู่ความเป็นมาตรฐานสากลนั้นเป็นกระบวนการที่มีความซับซ้อน ต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรหลายฝ่าย หลายหน่วยงาน และหลายระดับ ซึ่งสอดคล้องกับ ภาณุภัทร จรัสสุทธิพัฒน์, เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม และ ผดุงชัย ภูพัฒน์ (2554) ที่พบว่า ปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ

โรงเรียนมาตรฐานสากล ครูขาดการมีส่วนร่วมในการวางแผน การบริหารหลักสูตรสถานศึกษา โรงเรียนให้บริการและสนับสนุนการสอนของครูไม่เพียงพอต่อความต้องการของครู และสอดคล้องกับเฉลิมขวัญ สนลอย (2554) ที่พบว่าปัญหา ในการพัฒนาการบริหารจัดการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล โรงเรียนควรใช้ระบบการวัด และประเมินผลแบบมาตรฐานสากล โดยประเมินจากการสอบข้อเขียน สอบปากเปล่า สอบสัมภาษณ์ และสามารถเทียบโอนผลการเรียนกับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ

3. จากผลการวิเคราะห์ด้านความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของแนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในการนำไปใช้ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่พบว่า โดยภาพรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$ S.D. = 0.86) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก โดยการสนับสนุน ส่งเสริมและพัฒนานักเรียนที่มีความสามารถพิเศษสู่การแข่งขันระดับสากล มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.33$ S.D. = 0.79) ส่วนการสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาผู้บริหารและครูในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.88$ S.D. = 0.94) นั้น สอดคล้องกับ วจิพร แก้วหล้า จินตนา จันท์เจริญ และวีรพันธ์ ศรีฤทธิ์ (2555) ที่พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนทำการพัฒนาความรู้ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ และ ICT เพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ ($\mu = 2.52$ $\sigma = 0.80$) ทั้งนี้ อาจจะเนื่องมาจากคุณภาพนักเรียนเป็นผลผลิต/ ผลลัพธ์ที่เป็นเป้าหมายสำคัญที่สุดของการจัดตั้งโรงเรียน แต่ผลการดำเนินงานตั้งแต่ปี 2553-2561 คุณภาพผู้เรียนยังไม่บรรลุเป้าหมายของโครงการฯ โรงเรียนจึงตระหนักและมุ่งเน้นส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการแข่งขันระดับโลกได้อย่างหลากหลายเพิ่มมากขึ้น ส่วนการใช้ภาษาต่างประเทศของผู้บริหารและครู แม้ว่าจะมีความสำคัญต่อการผลักดัน ต่อยอดให้นักเรียนสามารถแข่งขันในระดับสากลได้อีกระดับหนึ่ง แต่ผลการใช้ภาษาต่างประเทศดังกล่าว ตลอดจนผู้บริหารและครูได้รับการพัฒนาในเรื่องต่าง ๆ อย่างหลากหลายและต่อเนื่อง แต่ก็ไม่สามารถสะท้อนภาพความสำเร็จของการจัดการศึกษาได้อย่างแท้จริง จึงมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่ารายการอื่น ๆ

4. จากการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$ S.D. = 0.81) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของ วราพร พรหมนิล (2560) ที่พบว่า ปัจจัยการบริหารของโรงเรียนมัธยมศึกษาในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$ S.D. = 0.49) โดยด้านการบริหารจัดการ ด้านคุณภาพผู้บริหาร และด้านปัจจัยภายนอกมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ๆ ($\bar{X} = 4.07$ S.D. = 0.67, $\bar{X} = 4.06$ S.D. = 0.76 และ $\bar{X} = 3.80$ S.D. = 0.77 ตามลำดับ) ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลมีการวางแผนและดำเนินงานที่ชัดเจน ต่อเนื่อง เป็นรูปธรรม โรงเรียนในโครงการได้รับการกำกับดูแล ติดตามผลการดำเนินงาน รวมทั้งการพัฒนาและมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ สภาพปัจจัยด้านการบริหารจัดการจึงมีค่าเฉลี่ย

สูงที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรพงษ์ เถาว์ชาติ (2556) ที่พบว่า การบริหารจัดการเป็นปัจจัยที่สำคัญอันดับที่ 3 ของประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษาที่สัมพันธ์กับการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะต่อโรงเรียนในการนำไปใช้

1. จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่พบว่า สภาพการดำเนินงานปัจจุบันในการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว ในการจัดระบบเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงการป้องกัน การจัดการ การแก้ไข และการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่อง ภายใต้มาตรการที่เหมาะสมและรัดกุม (หมวด 6) ระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ ตลอดจนอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยในการเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน เชื่อถือได้ ง่ายต่อการเข้าถึง และมีความปลอดภัยของข้อมูลสูง (หมวด 4) และการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและนำข้อมูลมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไข ปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียน รวมทั้งการจัดการกับข้อร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม (หมวด 3) เป็นสภาพการดำเนินงานปัจจุบันที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าประเด็นอื่น ๆ ทั้งนี้ แนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในประเด็นการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารและครู มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด ในขณะที่ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบ ข้อบังคับ ตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนมีการสร้างความผูกพันกับบุคลากรเพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมองค์กรสู่การปฏิบัติ มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด โดยแนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนานักเรียนที่มีความสามารถพิเศษสู่การแข่งขันระดับสากล มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารควรทบทวนวิสัยทัศน์โดยสำรวจและนำข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ รวมทั้งเรื่องการป้องกัน การจัดการ การแก้ไข และการฟื้นฟูเพื่อรับมือต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน การพัฒนาระบบเทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศมาใช้เป็นฐานในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ตลอดจนกำหนดไว้ในค่านิยมองค์กรด้วย นอกจากนี้ ผู้บริหารควรกำหนดเป้าหมายวัตถุประสงค์ และการปฏิบัติที่มุ่งส่งเสริม และสร้างระบบการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นผลงาน คำนึงถึงความต้องการจำเป็นของนักเรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคต

2. จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่พบว่า สภาพปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินฯ ด้านคุณภาพผู้เรียน ประเด็นความสามารถในการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศที่ 2 เพื่อการสื่อสาร 3 ปีการศึกษา เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และประเด็นการมีนวัตกรรมและผลงานจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ส่วนด้านคุณภาพบุคลากรที่พบว่า ครูมีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร มีการใช้หนังสือ ตำราและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นภาษาต่างประเทศในการจัดการเรียนรู้ ใช้การวัดประเมินผลและการเผยแพร่ผลงานของตนเองและของผู้เรียนทั้งระบบออนไลน์และออฟไลน์ รวมถึงบุคลากรได้รับการศึกษาและฝึกอบรมเสริมความรู้และสมรรถนะตรงตามคุณลักษณะและหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างทั่วถึง และมีประสพการณ์

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดการศึกษากับชาวต่างชาติ ล้วนแล้วแต่มีคุณภาพในระดับปานกลางทั้งสิ้น รวมทั้งการพบว่าแนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในการสร้างเครือข่ายกับโรงเรียนมาตรฐานสากลทั้งในประเทศและต่างประเทศ มีคุณภาพในระดับปานกลางเช่นกัน ดังนั้น โรงเรียนควรเร่งพัฒนาการสร้างเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้ครูและนักเรียนได้รับโอกาสในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศที่ 2 เพื่อการสื่อสารได้มากขึ้น นอกจากนี้ ควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียน สามารถใช้ทักษะความคิดสร้างสรรค์และการคิดระดับสูง ในการวางแผนการจัดการที่ส่งเสริมให้นักเรียนสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติ ทั้งนี้ ผู้บริหารควรมีการสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขและปรับปรุงคุณภาพ ตลอดจนต้องทันกับความต้องการ และทิศทางการจัดการศึกษาด้วย นอกจากนี้ ผู้บริหารควรทบทวนวิธี/กระบวนการพัฒนาบุคลากร ให้เหมาะสมและครอบคลุมทุกคน เช่น การจัดการความรู้ในองค์กรที่เป็นระบบ ชัดเจน ต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ตรงตามศักยภาพของบุคคล รวมถึง มีระบบการควบคุมและตรวจสอบการทำงานทุกขั้นตอนและเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อภาวะฉุกเฉิน การป้องกัน การแก้ไขและฟื้นฟูอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้วยกัน ซึ่งจะทำให้บุคลากรสามารถหนุนเสริมการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนไปในทิศทางเดียวกันได้อย่างเป็นรูปธรรม ผู้เรียนมีพัฒนาการในด้านต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลอย่างแท้จริง

3. จากผลการวิจัยที่พบว่า การสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาผู้บริหารและครูในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้น โรงเรียนควรพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารและครูในด้านทักษะภาษาต่างประเทศ โดยกำหนดและจัดสถานการณ์ให้ใช้ในการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ

4. ผู้บริหารโรงเรียนควรหาวิธีการสร้างความรู้และความเข้าใจอันดีในการบริหารจัดการระบบคุณภาพให้กับบุคลากรมากขึ้น ซึ่งจะทำให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนา การประสานงาน และการดำเนินงานของโรงเรียนเกิดประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลอย่างสูงสุด

ข้อเสนอแนะต่อเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการมัธยมศึกษาในระดับจังหวัด

1. เครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการมัธยมศึกษาในระดับจังหวัด มีบทบาทหน้าที่พัฒนา สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินงานการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพ OBECQA ของโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังนั้น สมป.จังหวัดควรนำผลการวิจัยที่พบว่า การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและนำข้อมูลมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียนและการจัดการกับข้อร้องเรียนได้อย่างเหมาะสมมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าประเด็นอื่น ๆ โดยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ และนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการวางแผนพัฒนา ขับเคลื่อนโรงเรียนในโครงการฯ ให้ดำเนินการด้วยระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัล OBECQA ได้อย่างเป็นรูปธรรมตามบริบทของโรงเรียนแต่ละแห่งและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

2. จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าแนวทางการสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาผู้บริหาร และ

ครูในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าประเด็นอื่น ๆ สมป.จังหวัดจันทบุรี
หาแนวทางพัฒนาผู้บริหารและครูด้วยกระบวนการที่หลากหลาย เช่น ส่งผู้บริหารและครูไปเรียนภาษา
ระยะสั้นในต่างประเทศช่วงปิดภาคเรียน โดยจัดหาแหล่งเงินทุน/สนับสนุนงบประมาณร้อยละ 30 หรือ
จัดหาโฮสให้ หรือจัดทำข้อตกลงความร่วมมือการพัฒนาผู้บริหารและครูด้านภาษาต่างประเทศกับ
มหาวิทยาลัยในพื้นที่ โดยใช้เวลาเสาร์-อาทิตย์/ วันหยุดราชการ/ ช่วงเวลาเย็นของวันปกติ หรือให้
ผู้บริหารและครูพัฒนาตนเองแล้วทดสอบผ่านระดับต่าง ๆ กับครูต่างชาติ โดยมอบเกียรติบัตร/ กำหนด
รางวัลเพื่อสร้างแรงจูงใจ ฯลฯ

3. สมป.จังหวัดควรกำหนดปฏิทินและดำเนินการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผลการยกระดับ
และพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่มาตรฐานสากลที่เป็นรูปธรรมและปฏิบัติได้จริง โดยจัดหาผู้ร่วมนิเทศ
ทั้งในระดับเดียวกัน ระดับอุดมศึกษา หรือจากหน่วยงานเอกชน เป็นต้น

4. สมป.จังหวัดควรกำหนดบทบาทและสนับสนุนให้ศูนย์พัฒนากลุ่มสาระการเรียนรู้จัดกิจกรรม
ทางวิชาการเพื่อพัฒนาครู บุคลากร และนักเรียนตามแนวทางของโรงเรียนมาตรฐานสากล

5. สมป.จังหวัดควรจัดหาภาคีเครือข่ายระดับจังหวัดในการสนับสนุน ส่งเสริม ช่วยเหลือการพัฒนา
โรงเรียนในโครงการฯ ให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของ สพฐ./ สมศ ทั้งการจัดการเรียนการสอน
และการบริหารจัดการ

ข้อเสนอแนะต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

1. ควรวิจัยศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความสำเร็จด้านการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผลจากโรงเรียนสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล โดยควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative
Research) ร่วมด้วย แล้วนำไปขยายผลการพัฒนาโรงเรียนทั่วไปในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 16 ให้เป็นเครือข่ายร่วมพัฒนาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลต่อไป

2. จากผลการวิจัยที่พบว่า การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดนั้น
สมป.16 ควรศึกษารูปแบบการดำเนินงานการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ของแต่ละโรงเรียน
ในเชิงลึก เพื่อหาสาเหตุที่แท้จริง นำไปสู่การวางแผนและพัฒนางานที่เป็นรูปธรรม ตลอดจนกระตุ้น
ให้เกิดการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพการปฏิบัติงานในด้านนี้ให้สูงขึ้น

ข้อเสนอแนะต่อสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1. จากผลการวิจัยที่พบว่าสภาพการดำเนินงานปัจจุบันของโรงเรียน ในการบริหารระบบคุณภาพ
โรงเรียนมาตรฐานสากลฯ ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว มีคุณภาพในระดับ
มากเท่านั้น ดังนั้นอาจจะเป็นไปได้ว่าหลังจากผ่านเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. แล้ว โรงเรียนไม่ได้
ดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้มีระดับการผ่านเกณฑ์ที่สูงขึ้น และ/หรือกำหนดเป้าหมายไปสู่การประเมิน
รางวัล TQA สพฐ.จังหวัดศึกษาฐานข้อมูลรายโรงเรียนและกำหนดแนวทางการพัฒนาให้โรงเรียนดำเนินการ
ต่อยอดอย่างยั่งยืนเข้าสู่เกณฑ์รางวัล TQA ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

2. ผลการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำไปดำเนินการด้านบริหารที่ทำให้เกิดกระบวนการในการบริหาร

ที่ดี เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารให้สูงขึ้น ดีขึ้นในแต่ละระดับของการจัดการศึกษา ทั้งในระดับโรงเรียน ระดับท้องถิ่น ระดับภาค และระดับประเทศ เป็นต้น ดังนั้น สพฐ.ควรศึกษาวิจัยและรวบรวมเผยแพร่ กระบวนการดำเนินงานที่เป็นเลิศในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนให้เป็นรูปธรรม

3. สพฐ.ควรพัฒนาคณะกรรมการประเมินฯ ระดับ ScQA ให้มีจำนวนเพียงพอและมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับได้

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). **ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552 – 2561)**. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.
- จำเริญ รัตน์บุรี. (2557). **การบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์ PMQA โรงเรียนมาตรฐานสากล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12**. นครปฐม : สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา.
- เฉลิมขวัญ สนลอย. (2554). “ปัญหาและแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล โรงเรียนวัดดอนทอง (สุวรรณศรี ตันฑิกุล ราษฎร์ศึกษาลัย) ระดับประถมศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1”, งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ช่วงโชติ พันธุเวช. (2552). **การจัดการคุณภาพ**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- ดิฐรัตน์ ลีวรางกุล. (2553). “ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการเตรียมการและแสวงหาผู้ร่วมพัฒนา”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นุชนรา รัตนศิริประภา. (2557), “สมรรถนะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน”, วารสารวิชาการ ฉบับมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ (กันยายน - ธันวาคม 2557) ปีที่ 7 ฉบับที่ 3 สืบค้นจาก <https://www.tci-thaijo.org/index.php/Veridian-E-Journal/article/view/27459> เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2562.
- ประพันธ์ บุญวรรณ. (2556). “สภาพปัญหาการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดแม่ฮ่องสอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34”, วารสารบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยพาร์อิสเทอร์น ปีที่ 3 ฉบับที่ 3 มิถุนายน 2557-พฤษภาคม 2558.
- ปาณิสรา สิงหพงษ์. (2555). “การบริหารตามแนวรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ส่งผลต่อการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 จังหวัดปทุมธานี”, วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- พรรณระพี คุณนะวนิชพงษ์. (2559). “การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล : กรณีศึกษาโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย”, ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พิชัย เหลืองอรุณ. (2555). “สภาพและปัญหาการดำเนินงานวิชาการของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1”, วิทยานิพนธ์การบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ภาณุภัทร จรัสสุทิพัฒน์. (2554). “สภาพและปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียน ที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล เขตกรุงเทพมหานคร”, วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- เมธี ทองคำ. (2558). “การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- รังสรรค์ นกสกุล, บุญเรือง ศรีเหรียญ และจรูไร โชคประสิทธิ์. (2555). “การพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุขององค์ประกอบที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากล”, วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีที่ 6 ฉบับที่ 1 (มกราคม – เมษายน 2555).
- วชิพร แก้วหล้า. (2558). “การบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเชียงราย.
- วรพงษ์ เถาว์ชาติ. (2556). “ประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษาที่สัมพันธ์กับการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”, วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วราพร พรหมนิล. (2560). “ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อผลลัพธ์ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดปทุมธานี”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- วิไลพรรณ เสรีวัฒน์. (2555). “การประเมินเชิงระบบโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล”, ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วีรวรรณ มีมัน และ มัทนา วัฒนอมศักดิ์. (2559). “ความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล”, วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีที่ 6 ฉบับที่ 2 (มกราคม-มิถุนายน 2559).
- ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ ออยุธยา. (2550). **การบริหารคุณภาพ**. เชียงใหม่ : ธนุขพรินต์ติ้ง.
- สมภาพ ลิ้มยรัตน์, ธาณี เกสทอง และนันทิยา น้อยจันทร์. (2560). “รูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา”, สุทธิปริทัศน์ ปีที่ 31 ฉบับที่ 100 (ตุลาคม-ธันวาคม 2560).
- สาวิตรี เดชป่อง. (2556). **คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดนครปฐม**. สืบค้นจาก <http://www.thongsook.ac.th/main/admin/uploads/FacultyOfGrad/386-file-researchstd11.pdf> เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2562.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16. (2556 ก). **การจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16**. สงขลา : สพม.16.

- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16. (2558). รายงานการนิเทศติดตามโรงเรียน
มาตรฐานสากล ปีงบประมาณ 2558 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16.
สงขลา : สพม.16.
- _____. (2556 ข). รายงานการสังเคราะห์การติดตามและประเมินผลสำเร็จการดำเนินงาน
โรงเรียนมาตรฐานสากล ปีการศึกษา 2555 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 16. สงขลา : สพม.16.
- _____. (2557). รายงานสรุปผลการสอบวัดความรู้ ความสามารถด้านภาษาไทย คณิตศาสตร์
และวิทยาศาสตร์ โครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 16. สงขลา : สพม.16.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2557). เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ปี 2557-2558.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- _____. (2555). แนวทางการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล ฉบับปรับปรุง.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- _____. (2561 ก). แนวทางการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล ปรับปรุง พ.ศ.
2561. ม.ป.ท.
- _____. (2561 ข). แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล World-Class Standard
School ปรับปรุง พ.ศ.2561. ม.ป.ท.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2549). มาตรฐาน ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การ
พิจารณาเพื่อประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (พ.ศ.2549-3553).
กรุงเทพฯ : สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.
- สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ. (2560). เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ปี 2561-2562 TAQ
Criteria for Performance Excellence Framework 2559-2560. กรุงเทพฯ :
ตะวันออก.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2550). แนวทางการจัดการเรียนรู้ จากแหล่งเรียนรู้. กรุงเทพฯ :
สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- อภิรักษ์ คงทวี. (2556). “แนวทางการดำเนินงานบริหารระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของ
โรงเรียนวัดโนนทัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อุดม ชูสิ่ววรรณ. (2559). “รูปแบบการพัฒนาระบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความ
เป็นเลิศระดับสากล”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- John W. Best. (2016). *Research in Education*, 4th ed. (Englewood cliff s: PrenticeHall.

ภาคผนวก

ภาคผนวก 1
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามเพื่อศึกษาสภาพและแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สฟฐ. (ระดับ ScQA/ ระดับ OBECQA) จำนวน 45 ข้อ

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 จำนวน 10 ข้อ

ผลการศึกษาจะนำไปใช้เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 จึงขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงและโปรดตอบทุกข้อ ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะใช้สำหรับการศึกษาเท่านั้นและจะนำเสนอในภาพรวม ดังนั้น การตอบแบบสอบถามครั้งนี้ไม่มีผลกระทบหรือสร้างความเสียหายใด ๆ ต่อการปฏิบัติงานและโรงเรียนของท่าน

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

วรรณิ รัตน์เลิศ
ศึกษานิเทศก์

2

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้ข้อมูลลงในช่องว่างและทำเครื่องหมาย ✓ ใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. โรงเรียน

<input type="radio"/> มหาวิทยาลัยราชภัฏ จังหวัดสงขลา	<input type="radio"/> วรรณาริเฉลิม จังหวัดสงขลา
<input type="radio"/> นวมินทรราชูทิศ ทักษิณ	<input type="radio"/> หาดใหญ่วิทยาลัย
<input type="radio"/> หาดใหญ่วิทยาลัยสมบูรณกุลกันยา	<input type="radio"/> หาดใหญ่รัฐประชาสรรค์
<input type="radio"/> หาดใหญ่วิทยาลัย 2	<input type="radio"/> สะเดา “ขรรค์กัมพลานนท์อนุสรณ์
<input type="radio"/> สตุลวิทยา	<input type="radio"/> พิมานพิทยาสรรค์
<input type="radio"/> พระตงประธานศิริวัฒน์	<input type="radio"/> กำแพงวิทยา
<input type="radio"/> หาดใหญ่พิทยาคม	<input type="radio"/> จະนะชนูปถัมภ์

2. ตำแหน่ง

<input type="radio"/> ผู้อำนวยการสถานศึกษา	<input type="radio"/> รองผู้อำนวยการสถานศึกษา
<input type="radio"/> ครู	<input type="radio"/> บุคลากรอื่นทางการศึกษา
<input type="radio"/> อื่น ๆ (ระบุ).....	

3. ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน (จากข้อ 2)

<input type="radio"/> น้อยกว่า 5 ปี	<input type="radio"/> 5-10 ปี
<input type="radio"/> 11-15 ปี	<input type="radio"/> มากกว่า 15 ปีขึ้นไป
<input type="radio"/> อื่น ๆ (ระบุ).....	

4. ประสบการณ์ในโรงเรียนมาตรฐานสากล (รวมเวลาทุกโรงเรียนในโครงการฯ ที่ท่านปฏิบัติงาน)

<input type="radio"/> น้อยกว่า 3 ปี	<input type="radio"/> 3-6 ปี
<input type="radio"/> 7-10 ปี	<input type="radio"/> มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
<input type="radio"/> อื่น ๆ (ระบุ).....	

ตอนที่ 2 สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 16 ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ระดับ ScQA/
ระดับ OBECQA)

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการเกี่ยวกับการบริหารระบบคุณภาพที่กำหนดว่า ท่านมีความคิดเห็นต่อ
การดำเนินงานปัจจุบันของโรงเรียนในแต่ละรายการอยู่ในระดับใด โดยให้ท่านทำเครื่องหมาย
✓ ในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	การบริหารระบบคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
หมวด 1 การนำองค์กร						
1	ผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ จากการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและครอบคลุม ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน					
2	ผู้บริหารมีการสื่อสารกับบุคลากรเพื่อให้ทราบ และเกิดการยอมรับในวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ ของโรงเรียนด้วยรูปแบบที่หลากหลาย					
3	ผู้บริหารสร้างบรรยากาศการทำงานให้เกิดการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ให้บุคลากรได้ใช้ศักยภาพในการทำงานอย่างเต็มที่ กระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพ การปฏิบัติงานและเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้					
4	ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบ ข้อบังคับ ตามหลัก จรรยาบรรณและจรรยาบรรณวิชาชีพ					
5	ผู้บริหารนำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุง ระบบงานขององค์กรให้มีความยั่งยืน					
หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์						
6	โรงเรียนดำเนินการวิเคราะห์ปัจจัยและสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วยเครื่องมือที่เหมาะสมและการมีส่วนร่วม ของทุกภาคส่วน					
7	โรงเรียนกำหนดทิศทางกลยุทธ์ในระดับต่าง ๆ ที่จะทำ บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนด โดยมีการสื่อสาร ให้บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึง					

ข้อ	การบริหารระบบคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
8	โรงเรียนกำหนดแผนงาน/ โครงการ/ กิจกรรม/ ตัวชี้วัดความสำเร็จที่จะดำเนินการตามแผนปฏิบัติการให้บรรลุเป้าหมาย โดยพิจารณาทั้งด้านผลผลิต ผลลัพธ์ ความเสี่ยงงบประมาณ ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบ					
9	โรงเรียนจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม เพียงพอ และพร้อมใช้ เพื่อให้การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จ					
10	โรงเรียนวิเคราะห์องค์ความรู้ที่ต้องการในการดำเนินงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และทำให้บุคลากรได้เข้าถึงความรู้นั้น พร้อมทั้งแสวงหาความรู้ที่ยังไม่มีการเผยแพร่แก่บุคลากร					
หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
11	โรงเรียนมีกระบวนการทำงานที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ โดยกำหนดกลยุทธ์ วิธีการรับฟังความต้องการจำเป็นและความคาดหวังของนักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการศึกษาฯ ชุมชน					
12	โรงเรียนกำหนดหลักสูตร/ กระบวนการบริหารหลักสูตรการจัดการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่กำหนด รวมทั้งการสร้างนวัตกรรมพัฒนานักเรียน โดยมีการเผยแพร่ผ่านสื่อทางสังคมและสื่อเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม					
13	โรงเรียนจัดระบบบริการการเข้าถึงข้อมูล/ ข่าวสาร/ การรับฟังข้อร้องเรียนที่สะดวก รวดเร็ว					
14	โรงเรียนดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และนำข้อมูลมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียน รวมทั้งการจัดการกับข้อร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม					
15	โรงเรียนมีระบบการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของโรงเรียนให้กับนักเรียนและผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึง					

ข้อ	การบริหารระบบคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้						
16	โรงเรียนมีระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ ตลอดจน อุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยในการเก็บรวบรวม ข้อมูล การจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน เชื่อถือได้ ง่ายต่อการเข้าถึง และมีความปลอดภัยของข้อมูลสูง					
17	โรงเรียนนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุง การดำเนินงานและค้นหาปัจจัยสู่ความสำเร็จ เพื่อให้บรรลุ ตามเป้าหมายของโรงเรียน					
18	โรงเรียนมีการประเมินและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้และก้าวทัน ต่อการเปลี่ยนแปลงของความต้องการและทิศทางของ โรงเรียน รวมทั้งสื่อสารผลการวิเคราะห์และทบทวน ข้อมูลให้บุคลากรทุกระดับในโรงเรียนรับรู้ เข้าใจ และ นำไปปฏิบัติ.					
19	โรงเรียนมีการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการ ติดตามงาน พัฒนานักเรียน และเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันและสนับสนุนการตัดสินใจในระดับต่าง ๆ					
20	โรงเรียนมีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี ทั้งในและนอกโรงเรียน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด					
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร						
21	โรงเรียนมีระบบการยกย่องชมเชย การให้รางวัล ที่สร้างขวัญ กำลังใจ และแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร					
22	โรงเรียนส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับการศึกษา และฝึกอบรมเสริมความรู้และสมรรถนะตรงตาม คุณลักษณะและหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างทั่วถึง					
23	โรงเรียนจัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของ บุคลากรโดยกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน รวมทั้งกำหนด มาตรการและจัดการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ของการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร					

ข้อ	การบริหารระบบคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
24	โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มุ่งให้เกิดการเรียนรู้ การพัฒนา ความผูกพัน และความเอื้ออาทรต่อการทำงาน ร่วมกัน					
25	บุคลากรมีการพัฒนางานให้ประสบความสำเร็จ ภายใต้บรรยากาศความร่วมมือที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดีของโรงเรียน					
หมวด 6 การจัดการกระบวนการ						
26	โรงเรียนออกแบบระบบการบริหารงานที่ครอบคลุมภารกิจ ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริหารวิชาการ ด้านการบริหาร งบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหาร งานทั่วไป					
27	โรงเรียนมีระบบควบคุมและตรวจสอบการทำงาน ควบคุม คุณภาพ ต้นทุน ทรัพยากร ความเสี่ยง ระยะเวลา และ ปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงานสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ได้ดีขึ้น					
28	โรงเรียนมีกระบวนการทำงานหลักและกระบวนการ สนับสนุนที่ร่วมกันออกแบบเพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล					
29	โรงเรียนกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินการและตัวชี้วัด ภายในกระบวนการเพื่อการควบคุม แก้ไขปัญหา ในส่วนของกิจกรรม กระบวนการ และระบบงาน					
30	โรงเรียนจัดระบบเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อภัยพิบัติ และภาวะฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงการป้องกัน การจัดการ การแก้ไข และการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่อง ภายใต้มาตรการ ที่เหมาะสมและรัดกุม					

ข้อ	การบริหารระบบคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
หมวด 7 ผลลัพธ์						
7.1 ด้านหลักสูตรและกระบวนการ						
31	หลักสูตรสถานศึกษา ระบบการบริหารงานวิชาการ และกระบวนการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของนักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
32	ระบบข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนมีคุณภาพ สามารถนำมาวัดประสิทธิผล ประสิทธิภาพ นวัตกรรมของกระบวนการจัดการศึกษา และความสำเร็จของการดำเนินการตามกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการได้					
33	ระบบการจัดการความรู้ของโรงเรียนมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้มีวิธีปฏิบัติที่ดี ครอบคลุมภารกิจทุกด้านของโรงเรียน และผู้เรียนมีคุณภาพ					
7.2 ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน						
34	โรงเรียนสร้างกิจกรรมที่ให้นักเรียนและผู้ปกครอง มีความพึงพอใจ เพื่อสร้างความผูกพันและสัมพันธภาพที่ดีในระยะยาว					
35	โรงเรียนมีการสำรวจความคิดเห็น ความต้องการของผู้เรียน และจัดทำข้อมูลสารสนเทศที่ครอบคลุมความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อข้อร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อใช้ประกอบการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน					
7.3 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร						
36	โรงเรียนมีการสร้างและรักษาบรรยากาศสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความปลอดภัย มีสวัสดิการ การบริการ และสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากร					
37	โรงเรียนมีการส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของบุคลากรอย่างทั่วถึง และตรวจสอบ ประเมินผล การพัฒนาตนเองของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลง					

ข้อ	การบริหารระบบคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
38	โรงเรียนมีการตรวจสอบการปฏิบัติงาน และประเมินผล การพัฒนาตนเองของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง					
39	โรงเรียนมีการปรับโครงสร้างการทำงานให้ตอบสนอง ต่อความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง					
40	บุคลากรมีความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมองค์กร มีระบบ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ดี					
7.4 ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร						
41	ผู้บริหารมีการวัดและประเมินผลการทำงานของ บุคลากรที่เป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย					
42	ผู้บริหารมีการสร้างความผูกพันกับบุคลากรของโรงเรียน เพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์ และค่านิยมองค์กรสู่การปฏิบัติ					
43	ผู้บริหารสร้าง ส่งเสริม และกำกับให้บุคลากรปฏิบัติงาน อย่างถูกต้องตามหลักจริยธรรม กฎหมาย และกฎระเบียบ ข้อบังคับของโรงเรียน					
7.5 ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ						
44	โรงเรียนมีการดำเนินการด้านงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการรายงานผลการบริหาร จัดการด้านการเงินต่อต้นสังกัด					
45	โรงเรียนมีสมรรถนะในการให้บริการ การจัดหาบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ และสื่อโสตทัศนูปกรณ์ ที่ส่งผลต่อการจัด การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ					

ตอนที่ 3 แนวทางการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียน
มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานที่กำหนดว่า ท่านมีความคิดเห็นในแต่ละ
รายการด้านความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ว่าควร
นำไปใช้อยู่ในระดับใด โดยให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับ
ความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	แนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนา การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1	สนับสนุน ส่งเสริมและพัฒนานักเรียนที่มีความสามารถ พิเศษสู่การแข่งขันระดับสากล					
2	จัดเวทีให้ผู้บริหาร ครู ได้นำเสนอผลงานที่ประสบผลสำเร็จ รวมทั้งนำเสนอผลงานวิจัยและพัฒนาด้านการบริหารและ การจัดการเรียนรู้					
3	ปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษาใหม่ ให้เหมาะสม กับบริบทและความเป็นสากล					
4	ทบทวนและพัฒนาการใช้กระบวนการจัดการเรียนรู้อันได้ 5 ชั้น					
5	สร้างเครือข่ายกับโรงเรียนมาตรฐานสากลทั้งในประเทศ และต่างประเทศ					
6	สนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศสื่อภาษาต่างประเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้					
7	สนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาผู้บริหารและครูในการใช้ ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร					
8	สนับสนุนผู้บริหารในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล					
9	พัฒนาระบบการบริหารจัดการโรงเรียนให้เทียบเคียง มาตรฐานสากล					
10	กำกับ ติดตาม ประเมินผล เพื่อการปรับปรุงพัฒนา กรณีผลการประเมินยังไม่ได้มาตรฐานนำไปพัฒนาต่อไป สำหรับที่ได้มาตรฐานแล้วส่งเสริมให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น					

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ที่ให้ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามเพื่อศึกษาสภาพปัจจัยและแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจัยของโรงเรียนที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA) จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 จำนวน 10 ข้อ

ผลการศึกษานำไปใช้เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 จึงขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงและโปรดตอบทุกข้อ ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะใช้สำหรับการศึกษาเท่านั้นและจะนำเสนอในภาพรวม ดังนั้น การตอบแบบสอบถามครั้งนี้ไม่มีผลกระทบหรือสร้างความเสียหายใด ๆ ต่อการปฏิบัติงานและโรงเรียนของท่าน

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

วรรณิ รัตนเลิศ

ศึกษานิเทศก์

2

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้ข้อมูลลงในช่องว่างและทำเครื่องหมาย ✓ ใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. โรงเรียน

<input type="radio"/> ระโนดวิทยา	<input type="radio"/> ระโนด
<input type="radio"/> สทิงพระวิทยา	<input type="radio"/> สงขลาวิทยาคม
<input type="radio"/> รัตภูมิวิทยา	<input type="radio"/> มัธยมสิริวัณวรี ๒ สงขลา
<input type="radio"/> ความเนียงวิทยา	<input type="radio"/> นาทวีวิทยาคม
<input type="radio"/> เทพา	<input type="radio"/> สะบ้าย้อยวิทยา
<input type="radio"/> ควนโดนวิทยา	<input type="radio"/> ท่าแพผดุงวิทย์
<input type="radio"/> ละงูพิทยาคม	<input type="radio"/> ทุ่งหว้าวรัวิทย์

2. ตำแหน่ง

<input type="radio"/> ผู้อำนวยการสถานศึกษา	<input type="radio"/> รองผู้อำนวยการสถานศึกษา
<input type="radio"/> ครู	<input type="radio"/> บุคลากรอื่นทางการศึกษา
<input type="radio"/> อื่น ๆ (ระบุ).....	

3. ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน (จากข้อ 2)

<input type="radio"/> น้อยกว่า 5 ปี	<input type="radio"/> 5-10 ปี
<input type="radio"/> 11-15 ปี	<input type="radio"/> มากกว่า 15 ปีขึ้นไป
<input type="radio"/> อื่น ๆ (ระบุ).....	

4. ประสบการณ์ในโรงเรียนมาตรฐานสากล (รวมเวลาทุกโรงเรียนในโครงการฯ ที่ท่านปฏิบัติงาน)

<input type="radio"/> น้อยกว่า 3 ปี	<input type="radio"/> 4-6 ปี
<input type="radio"/> 7-9 ปี	<input type="radio"/> มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
<input type="radio"/> อื่น ๆ (ระบุ).....	

3

ตอนที่ 2 สภาพปัจจัยของโรงเรียนที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์
รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA)

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการที่กำหนดว่า ท่านมีความคิดเห็นต่อสภาพปัจจัยของโรงเรียนที่เอื้อต่อ
การบริหารจัดการระบบคุณภาพในแต่ละรายการอยู่ในระดับใด โดยให้ท่านทำเครื่องหมาย
✓ ในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	สภาพปัจจัยของโรงเรียนที่เอื้อต่อการบริหารระบบคุณภาพ ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA)	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ด้านคุณภาพผู้บริหาร						
1	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และภาวะผู้นำทางการบริหาร โดยมีการสร้างความผูกพันและสื่อสารกับบุคลากร ด้วยรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อให้เกิดความร่วมมือ ในการปฏิบัติงานที่สามารถนำโรงเรียนผ่านการประเมิน ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. ได้					
2	ผู้บริหารมีประสบการณ์การอบรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศึกษาดูงานในการจัดการศึกษาในระดับชาติ/นานาชาติ					
3	ผู้บริหารมีผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ ด้านการบริหาร วิชาการเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง					
4	ผู้บริหารมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการบริหาร จัดการและการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร					
5	ผู้บริหารสร้างบรรยากาศให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้บุคลากรได้ใช้ศักยภาพในการทำงานอย่างเต็มที่ กระตุ้น ให้เกิดการสร้างนวัตกรรมและเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้					
6	ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบ ข้อบังคับ ตามหลัก จรรยาบรรณและจรรยาบรรณวิชาชีพ การวัดและประเมินผล การปฏิบัติงานของบุคลากรยุติธรรม เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย และดำเนินการด้านงบประมาณที่โปร่งใส ตรวจสอบได้					
7	ผู้บริหารนำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุง ระบบงานขององค์กรให้มีความยั่งยืน					

ข้อ	สภาพปัจจัยของโรงเรียนที่เอื้อต่อการบริหารระบบคุณภาพ ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA)	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านคุณภาพบุคลากร						
8	ครูร้อยละ 80.00 ขึ้นไป มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในการจัดการเรียนรู้สาระการศึกษาขั้นคว่ำด้วยตนเอง (IS)					
9	ครูร้อยละ 80.00 ขึ้นไป มีความสามารถในการใช้ ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร					
10	ครูร้อยละ 50.00 ขึ้นไป มีการใช้หนังสือ ตำรา และสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นภาษาต่างประเทศในการจัดการเรียนรู้					
11	ครูร้อยละ 80.00 ขึ้นไป ใช้การวัดประเมินผล และ การเผยแพร่ผลงานของตนเองและของผู้เรียนทั้งระบบ ออนไลน์และออฟไลน์					
12	ครูร้อยละ 80.00 ขึ้นไป สร้างนวัตกรรมและดำเนินการ วิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง					
13	บุคลากรร้อยละ 80.00 ขึ้นไป ได้รับการศึกษาและ ฝึกอบรมเสริมความรู้และสมรรถนะตรงตามคุณลักษณะ และหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างทั่วถึง และมีประสบการณ์ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดการศึกษากับชาวต่างชาติ					
14	บุคลากรร้อยละ 80.00 ขึ้นไป มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ ตัดสินใจ ปฏิบัติ แก้ปัญหาและพัฒนางาน ให้ประสบความสำเร็จ					
15	บุคลากรทุกคนปฏิบัติงานตามกฎหมายและกฎระเบียบ ข้อบังคับของโรงเรียน มีจิตบริการ มีความรับผิดชอบ และ สามารถจัดให้ผู้เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาโรงเรียนได้					
ด้านคุณภาพผู้เรียน						
16	ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET ม.3 และ ม.6) 3 ปีการศึกษา มีค่าพัฒนาอย่างต่อเนื่อง					
17	ผู้เรียนร้อยละ 50.00 ขึ้นไป มีความสามารถในการใช้ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศที่ 2 เพื่อการสื่อสาร 3 ปีการศึกษา เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง					

ข้อ	สภาพปัจจัยของโรงเรียนที่เอื้อต่อการบริหารระบบคุณภาพ ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA)	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
18	ผู้เรียนร้อยละ 80.00 ขึ้นไป มีความสามารถใช้ความคิด ระดับสูงในการวางแผนและดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย ที่กำหนด					
19	ผู้เรียนร้อยละ 80.00 ขึ้นไป มีความสามารถใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสม					
20	ผู้เรียนร้อยละ 80.00 ขึ้นไป มีนวัตกรรมและผลงาน จากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง					
21	ผู้เรียนมีความสามารถเฉพาะทางเป็นที่ประจักษ์ ได้รับ รางวัลจากการประกวด/ การแข่งขัน ระดับภาคขึ้นไป 3 ปีการศึกษา เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง					
22	ผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90.00 เข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น					
23	ผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60.00 เข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น					
ด้านการบริหารจัดการ						
24	วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ กำหนดจาก การวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วยเครื่องมือ ที่เหมาะสม ครอบคลุมทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน					
25	มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ทิศทาง/ นโยบาย/ เป้าหมายการพัฒนาโรงเรียน มุ่งสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล อย่างชัดเจน และมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ					
26	แผนงาน/ โครงการ/ กิจกรรม/ ตัวชี้วัดความสำเร็จ กำหนดขึ้นโดยพิจารณาทั้งด้านผลผลิต ผลลัพธ์ ความเสี่ยง งบประมาณ ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบ					
27	โรงเรียนกำหนดหลักสูตรสถานศึกษา กระบวนการบริหาร วิชาการ และการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นนวัตกรรมการพัฒนา ผู้เรียนให้มีคุณลักษณะตามที่กำหนดของโครงการโรงเรียน มาตรฐานสากล โดยนักเรียนและผู้ปกครองมีความพึงพอใจ					

ข้อ	สภาพปัจจัยของโรงเรียนที่เอื้อต่อการบริหารระบบคุณภาพ ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA)	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
28	โรงเรียนมีระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัย ในการเก็บรวบรวม จัดกระทำข้อมูลสารสนเทศให้เป็น ปัจจุบัน เชื่อถือได้ ง่ายต่อการเข้าถึง/การรับข้อร้องเรียน ที่สะดวก รวดเร็ว และมีความปลอดภัยของข้อมูลสูง					
29	โรงเรียนสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีการ ประเมิน และนำข้อมูลมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไข ปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียนและการจัดการกับข้อร้องเรียน ได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งนำไปใช้ในการติดตาม พัฒนา นักเรียน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การวัด ความสำเร็จการดำเนินงานโครงการ/ กิจกรรม และ สนับสนุนการตัดสินใจในระดับต่าง ๆ					
30	โรงเรียนสร้างและรักษาสภาพแวดล้อม บรรยากาศ การทำงานที่มีความปลอดภัย มีสวัสดิการ การบริการ และสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากร ตลอดจนมีการควบคุม ตรวจสอบคุณภาพการทำงานที่มุ่งให้เกิดการเรียนรู้ ความผูกพัน ความเอื้ออาทรต่อนักเรียน และปรับปรุง/ พัฒนากระบวนการทำงานสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ผู้เรียน บรรลุผลการเรียนรู้ได้ดีขึ้น					
31	โรงเรียนมีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี ทั้งในและนอกโรงเรียน โดยวิเคราะห์องค์ความรู้ที่ต้องการ ในการดำเนินงาน และทำให้บุคลากรได้เข้าถึงความรู้ พร้อมทั้งแสวงหาความรู้ที่ยังไม่มีมาเผยแพร่แก่บุคลากร					
32	โรงเรียนมีกระบวนการทำงานที่ให้ความสำคัญกับ ผู้รับบริการ โดยกำหนดกลยุทธ์ วิธีการรับฟังความต้องการ จำเป็นและความคาดหวังของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน					
33	โรงเรียนจัดระบบการยกย่องชมเชย การให้รางวัล การประเมินผลการปฏิบัติงานและการพัฒนาตนเอง ของบุคลากร โดยกำหนดตัวชี้วัดและมาตรการที่ชัดเจน					

ข้อ	สภาพปัจจัยของโรงเรียนที่เอื้อต่อการบริหารระบบคุณภาพ ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA)	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
34	โรงเรียนมีระบบการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของ โรงเรียนให้กับนักเรียนและผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึง สร้างความพึงพอใจให้แก่นักเรียนและผู้ปกครอง เพื่อสร้าง ความผูกพันและสัมพันธ์ภาพที่ดีในระยะยาว					
ด้านปัจจัยภายนอก						
35	ผู้ปกครองและชุมชนมีอาชีพและสภาพเศรษฐกิจ ที่มีศักยภาพเพียงพอต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนา โรงเรียนสู่มาตรฐานสากล					
36	เจตคติ ค่านิยม ความศรัทธา ความเชื่อมั่นของผู้ปกครอง และชุมชนที่มีต่อโรงเรียน เอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนา คุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล					
37	แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของประชากรวัยเรียนที่เป็น ตัวป้อนของโรงเรียนส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพโรงเรียน สู่มาตรฐานสากล					
38	ข้อกำหนด นโยบายและแนวปฏิบัติของรัฐบาลและ หน่วยงานต้นสังกัดมีความชัดเจน และเอื้อประโยชน์ต่อ การพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล					
39	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน สถาบัน ทางศาสนา สถาบันทางการศึกษา และสถาบันอื่น ๆ ในท้องถิ่น ให้ความสำคัญและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ โรงเรียนสู่มาตรฐานสากล					
40	เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและเป็นแหล่งเรียนรู้ ในชุมชนโดยรอบโรงเรียนมีความทันสมัยและเพียงพอ ต่อการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล					

8

ตอนที่ 3 แนวทางการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียน
มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานที่กำหนดว่า ท่านมีความคิดเห็นในแต่ละ
รายการด้านความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ว่าควร
นำไปใช้อยู่ในระดับใด โดยให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับ
ความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	แนวทางการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนา การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1	สนับสนุน ส่งเสริมและพัฒนานักเรียนที่มีความสามารถ พิเศษสู่การแข่งขันระดับสากล					
2	จัดเวทีให้ผู้บริหาร ครู ได้นำเสนอผลงานที่ประสบผลสำเร็จ รวมทั้งนำเสนอผลงานวิจัยและพัฒนาด้านการบริหารและ การจัดการเรียนรู้					
3	ปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษาใหม่ ให้เหมาะสม กับบริบทและความเป็นสากล					
4	ทบทวนและพัฒนาการใช้กระบวนการจัดการเรียนรู้อันได้ 5 ชั้น					
5	สร้างเครือข่ายกับโรงเรียนมาตรฐานสากลทั้งในประเทศ และต่างประเทศ					
6	สนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศสื่อภาษาต่างประเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้					
7	สนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาผู้บริหารและครูในการใช้ ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร					
8	สนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาผู้บริหารในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล					
9	พัฒนาระบบการบริหารจัดการโรงเรียนให้เทียบเคียง มาตรฐานสากล					
10	กำกับ ติดตาม ประเมินผล เพื่อการปรับปรุงพัฒนา กรณีผลการประเมินยังไม่ได้มาตรฐานนำไปพัฒนาต่อไป สำหรับที่ได้มาตรฐานแล้วส่งเสริมให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น					

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ให้ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้

ภาคผนวก 2

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

แบบบันทึกความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
และผลการวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/วิทยฐานะ/หน่วยงาน
1. ดร.อรัญ ก้วพานิช	ข้าราชการบำนาญ (ศึกษานิเทศก์เชี่ยวชาญ) ผู้อำนวยการโรงเรียนดวนนายร้อย วุฒิการศึกษา ปริญญาเอกสาขาวิชาบริหารการศึกษา
2. นางสาวมุกดา ธรรมเจริญ	ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนสทิงพระชนูปถัมภ์ วุฒิการศึกษา กศ.บ. (ภาษาไทย) กศ.ม. (หลักสูตรและการสอน)
3. นางสุจิตรา โชติกุลรัตน์	ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนคณะราษฎรบำรุง วุฒิการศึกษา กศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) ครูผู้สอนสาระการเรียนรู้การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

แบบบันทึกความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ฉบับที่ 1 แบบสอบถามเพื่อศึกษาสภาพและแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไขในภาพรวม

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข ตอนที่ 1

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข ตอนที่ 2

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข ตอนที่ 3

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

- ใช้ได้ทั้งหมด
- ควรปรับปรุงแก้ไข

ตอนที่ 2 สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 16 ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ระดับ ScQA/
ระดับ OBECQA)

ข้อ	รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ		
		-1	0	+1
1	ผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ จากการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและครอบคลุม ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน			
2	ผู้บริหารมีการสื่อสารกับบุคลากรเพื่อให้ทราบ และเกิดการยอมรับ ในวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของโรงเรียน ด้วยรูปแบบที่หลากหลาย			
3	ผู้บริหารสร้างบรรยากาศการทำงานให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้บุคลากรได้ใช้ศักยภาพในการทำงานอย่างเต็มที่ กระตุ้นให้เกิด การสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพการปฏิบัติงาน และเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้			
4	ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบ ข้อบังคับ ตามหลักจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ			
5	ผู้บริหารนำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงระบบงาน ขององค์กรให้มีความยั่งยืน			
6	โรงเรียนดำเนินการวิเคราะห์ปัจจัยและสภาวะการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วยเครื่องมือที่เหมาะสมและการมีส่วนร่วม ของทุกภาคส่วน			
7	โรงเรียนกำหนดทิศทางกลยุทธ์ในระดับต่าง ๆ ที่จะทำให้บรรลุ วิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนด โดยมีการสื่อสารให้บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึง			
8	โรงเรียนกำหนดแผนงาน/ โครงการ/ กิจกรรม/ ตัวชี้วัดความสำเร็จ ที่จะดำเนินการตามแผนปฏิบัติการให้บรรลุเป้าหมาย โดยพิจารณา ทั้งด้านผลผลิต ผลลัพธ์ ความเสี่ยง งบประมาณ ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบ			
9	โรงเรียนจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม เพียงพอ และพร้อมใช้ เพื่อให้การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จ			
10	โรงเรียนวิเคราะห์องค์ความรู้ที่ต้องการในการดำเนินงานเพื่อบรรลุ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และทำให้บุคลากรได้เข้าถึงความรู้ พร้อมทั้งแสวงหาความรู้ที่ยังไม่มีการเผยแพร่แก่บุคลากร			

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ		
		-1	0	+1
11	โรงเรียนมีกระบวนการทำงานที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ โดยกำหนดกลยุทธ์ วิธีการรับฟังความต้องการจำเป็นและความคาดหวังของนักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาฯ ชุมชน			
12	โรงเรียนกำหนดหลักสูตร/ กระบวนการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่พัฒนาผู้เรียน ให้มีคุณลักษณะที่กำหนด รวมทั้งการสร้างนวัตกรรมพัฒนา นักเรียน โดยมีการเผยแพร่ผ่านสื่อทางสังคมและสื่อเทคโนโลยี อย่างเหมาะสม			
13	โรงเรียนจัดระบบบริการการเข้าถึงข้อมูล/ ข่าวสาร/ การรับฟัง ข้อร้องเรียนที่สะดวก รวดเร็ว			
14	โรงเรียนดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และนำข้อมูลมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขปรับปรุงคุณภาพ ของโรงเรียน รวมทั้งการจัดการกับข้อร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม			
15	โรงเรียนมีระบบการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของโรงเรียน ให้กับนักเรียนและผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึง			
16	โรงเรียนมีระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ ตลอดจนอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยในการเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดทำ ข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน เชื่อถือได้ ง่ายต่อการเข้าถึง และมีความปลอดภัยของข้อมูลสูง			
17	โรงเรียนนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุง การดำเนินงานและค้นหาปัจจัยสู่ความสำเร็จ เพื่อให้บรรลุ ตามเป้าหมายของโรงเรียน			
18	โรงเรียนมีการประเมินและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้และก้าวทัน ต่อการเปลี่ยนแปลงของความต้องการและทิศทางของโรงเรียน รวมทั้งสื่อสารผลการวิเคราะห์และทบทวนข้อมูลให้บุคลากร ทุกระดับในโรงเรียนรับรู้ เข้าใจ และนำไปปฏิบัติ.			
19	โรงเรียนมีการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการติดตามงาน พัฒนานักเรียน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และสนับสนุนการตัดสินใจในระดับต่าง ๆ			
20	โรงเรียนมีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี ทั้งใน และนอกโรงเรียน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด			

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ		
		-1	0	+1
21	โรงเรียนมีระบบการยกย่องชมเชย การให้รางวัล ที่สร้างขวัญกำลังใจ และแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร			
22	โรงเรียนส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับการศึกษา และฝึกอบรมเสริมความรู้และสมรรถนะตรงตามคุณลักษณะ และหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างทั่วถึง			
23	โรงเรียนจัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน รวมทั้งกำหนดมาตรการและจัดการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร			
24	โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มุ่งให้เกิดการเรียนรู้ การพัฒนา ความผูกพัน และความเอื้ออาทรต่อการทำงานร่วมกัน			
25	บุคลากรมีการพัฒนางานให้ประสบความสำเร็จ ภายใต้บรรยากาศความร่วมมือที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดีของโรงเรียน			
26	โรงเรียนออกแบบระบบการบริหารงานที่ครอบคลุมภารกิจทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหาร งานทั่วไป			
27	โรงเรียนมีระบบควบคุมและตรวจสอบการทำงาน ควบคุมคุณภาพ ต้นทุน ทรัพยากร ความเสี่ยง ระยะเวลา และปรับปรุงพัฒนา กระบวนการทำงานสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ได้ดีขึ้น			
28	โรงเรียนมีกระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุนที่ร่วมกันออกแบบเพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล			
29	โรงเรียนกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินการและตัวชี้วัดภายใน กระบวนการเพื่อการควบคุม แก้ไขปัญหาในส่วนของกิจกรรม กระบวนการ และระบบงาน			
30	โรงเรียนจัดระบบเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงการป้องกัน การจัดการ การแก้ไข และการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่อง ภายใต้มาตรการที่เหมาะสมและรัดกุม			
31	หลักสูตรสถานศึกษา ระบบการบริหารงานวิชาการ และ กระบวนการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของนักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ		
		-1	0	+1
32	ระบบข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนมีคุณภาพ สามารถนำมาวัดประสิทธิผล ประสิทธิภาพ นวัตกรรมของกระบวนการจัดการศึกษา และความสำเร็จของการดำเนินการตามกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการได้			
33	ระบบการจัดการความรู้ของโรงเรียนมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้มีวิธีปฏิบัติที่ดี ครอบคลุมภารกิจทุกด้านของโรงเรียนและผู้เรียนมีคุณภาพ			
34	โรงเรียนสร้างกิจกรรมที่ให้นักเรียนและผู้ปกครองมีความพึงพอใจ เพื่อสร้างความผูกพันและสัมพันธ์ภาพที่ดีในระยะยาว			
35	โรงเรียนมีการสำรวจความคิดเห็น ความต้องการของผู้เรียน และจัดทำข้อมูลสารสนเทศที่ครอบคลุมความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อข้อร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อใช้ประกอบการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน			
36	โรงเรียนมีการสร้างและรักษาบรรยากาศสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความปลอดภัย มีสวัสดิการ การบริการ และสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากร			
37	โรงเรียนมีการส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของบุคลากรอย่างทั่วถึง และตรวจสอบ ประเมินผลการพัฒนาตนเองของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลง			
38	โรงเรียนมีการตรวจสอบการปฏิบัติงาน และประเมินผลการพัฒนาตนเองของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง			
39	โรงเรียนมีการปรับโครงสร้างการทำงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง			
40	บุคลากรมีความพึงพอใจต่อวัฒนธรรมองค์กร มีระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ดี			
41	ผู้บริหารมีการวัดและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่เป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย			
42	ผู้บริหารมีการสร้างความผูกพันกับบุคลากรของโรงเรียน เพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์ และค่านิยมองค์กรสู่การปฏิบัติ			

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ		
		-1	0	+1
43	ผู้บริหารสร้าง ส่งเสริม และกำกับให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างถูกต้องตามหลักจริยธรรม กฎหมาย และกฎระเบียบข้อบังคับของโรงเรียน			
44	โรงเรียนมีการดำเนินการด้านงบประมาณที่มีประสิทธิภาพโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการรายงานผลการบริหารจัดการด้านการเงิน ต่อต้นสังกัด			
45	โรงเรียนมีสมรรถนะในการให้บริการ การจัดหาบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ และสื่อสื่อดิจิทัลที่ส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ			

ตอนที่ 3 แนวทางการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียน
มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16

ข้อ	รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ		
		-1	0	+1
1	สนับสนุน ส่งเสริมและพัฒนานักเรียนที่มีความสามารถพิเศษสู่การแข่งขันระดับสากล			
2	จัดเวทีให้ผู้บริหาร ครู ได้นำเสนอผลงานที่ประสบผลสำเร็จ รวมทั้งนำเสนอผลงานวิจัยและพัฒนาด้านการบริหารและการจัดการเรียนรู้			
3	ปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษาใหม่ ให้เหมาะสมกับบริบทและความเป็นสากล			
4	ทบทวนและพัฒนาการใช้กระบวนการจัดการเรียนรู้อันได้ 5 ชั้น			
5	สร้างเครือข่ายกับโรงเรียนมาตรฐานสากลทั้งในประเทศและต่างประเทศ			
6	สนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สื่อภาษาต่างประเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้			
7	สนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาผู้บริหารและครูในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร			
8	สนับสนุนผู้บริหารในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล			
9	พัฒนาระบบการบริหารจัดการโรงเรียนให้เทียบเคียงมาตรฐานสากล			
10	กำกับ ติดตาม ประเมินผล เพื่อการปรับปรุงพัฒนา กรณีผลการประเมินยังไม่ได้มาตรฐานนำไปพัฒนาต่อไป สำหรับที่ได้มาตรฐานแล้วส่งเสริมให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น			

แบบบันทึกความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ฉบับที่ 2 แบบสอบถามเพื่อศึกษาสภาพปัจจัยและแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไขในภาพรวม

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข ตอนที่ 1

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข ตอนที่ 2

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข ตอนที่ 3

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

- ใช้ได้ทั้งหมด
- ควรปรับปรุงแก้ไข

ตอนที่ 2 สภาพปัจจัยของโรงเรียนที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์
รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA)

ข้อ	รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ		
		-1	0	+1
1	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และภาวะผู้นำทางการบริหาร โดยมีการสร้างความผูกพันและสื่อสารกับบุคลากรด้วยรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงานที่สามารถนำโรงเรียนผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. ได้			
2	ผู้บริหารมีประสบการณ์การอบรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ศึกษาดูงาน ในการจัดการศึกษาในระดับชาติ/นานาชาติ			
3	ผู้บริหารมีผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ ด้านการบริหารวิชาการ เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง			
4	ผู้บริหารมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ และการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร			
5	ผู้บริหารสร้างบรรยากาศให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้บุคลากร ได้ใช้ศักยภาพในการทำงานอย่างเต็มที่ กระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมและเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้			
6	ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบ ข้อบังคับ ตามหลักจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ การวัดและประเมินผลการปฏิบัติงาน ของบุคลากรยุติธรรม เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายและดำเนินการ ด้านงบประมาณที่โปร่งใส ตรวจสอบได้			
7	ผู้บริหารนำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงระบบงาน ขององค์กรให้มีความยั่งยืน			
8	ครูร้อยละ 80.00 ขึ้นไป มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้สาระการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (IS)			
9	ครูร้อยละ 80.00 ขึ้นไป มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ เพื่อการสื่อสาร			
10	ครูร้อยละ 50.00 ขึ้นไป มีการใช้หนังสือ ตำรา และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่เป็นภาษาต่างประเทศในการจัดการเรียนรู้			
11	ครูร้อยละ 80.00 ขึ้นไป ใช้การวัดประเมินผล และการเผยแพร่ ผลงานของตนเองและของผู้เรียนทั้งระบบออนไลน์และออฟไลน์			
12	ครูร้อยละ 80.00 ขึ้นไป สร้างนวัตกรรมและดำเนินการวิจัย เพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง			

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ		
		-1	0	+1
13	บุคลากรร้อยละ 80.00 ขึ้นไป ได้รับการศึกษาและฝึกอบรม เสริมความรู้และสมรรถนะตรงตามคุณลักษณะและหน้าที่ ความรับผิดชอบอย่างทั่วถึง และมีประสบการณ์การแลกเปลี่ยน เรียนรู้การจัดการศึกษากับชาวต่างชาติ			
14	บุคลากรร้อยละ 80.00 ขึ้นไป มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจ ปฏิบัติ แก้ปัญหาและพัฒนางานให้ประสบความสำเร็จ			
15	บุคลากรทุกคนปฏิบัติงานตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ ของโรงเรียน มีจิตบริการ มีความรับผิดชอบต่อ และสามารถจัดให้ ผู้เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาโรงเรียนได้			
16	ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET ม.3 และ ม.6) 3 ปีการศึกษา มีค่าพัฒนาอย่างต่อเนื่อง			
17	ผู้เรียนร้อยละ 50.00 ขึ้นไป มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศที่ 2 เพื่อการสื่อสาร 3 ปีการศึกษา เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง			
18	ผู้เรียนร้อยละ 80.00 ขึ้นไป มีความสามารถใช้ความคิดระดับสูง ในการวางแผนและดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนด			
19	ผู้เรียนร้อยละ 80.00 ขึ้นไป มีความสามารถใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้ อย่างเหมาะสม			
20	ผู้เรียนร้อยละ 80.00 ขึ้นไป มีนวัตกรรมและผลงานจากการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง			
21	ผู้เรียนมีความสามารถเฉพาะทางเป็นที่ประจักษ์ ได้รับรางวัล จากการประกวด/ การแข่งขัน ระดับภาคขึ้นไป 3 ปีการศึกษา เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง			
22	ผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90.00 เข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น			
23	ผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60.00 เข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น			
24	วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ กำหนดจากการวิเคราะห์ ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วยเครื่องมือที่เหมาะสม ครอบคลุม ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน			
25	มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ทิศทาง/ นโยบาย/ เป้าหมาย การพัฒนาโรงเรียน มุ่งสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลอย่างชัดเจน และมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ			

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ		
		-1	0	+1
26	แผนงาน/ โครงการ/ กิจกรรม/ ตัวชี้วัดความสำเร็จ กำหนดขึ้น โดยพิจารณาทั้งด้านผลผลิต ผลลัพธ์ ความเสี่ยง งบประมาณ ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบ			
27	โรงเรียนกำหนดหลักสูตรสถานศึกษา กระบวนการบริหารวิชาการ และการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นนวัตกรรมการพัฒนาผู้เรียนให้มี คุณลักษณะตามที่กำหนดของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยนักเรียนและผู้ปกครองมีความพึงพอใจ			
28	โรงเรียนมีระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัย ในการเก็บรวบรวม จัดกระทำข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน เชื่อมต่อได้ ง่ายต่อการเข้าถึง/การรับข้อร้องเรียนที่สะดวก รวดเร็ว และมีความปลอดภัยของข้อมูลสูง			
29	โรงเรียนสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีการประเมิน และนำข้อมูลมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขปรับปรุงคุณภาพ ของโรงเรียนและการจัดการกับข้อร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม รวมทั้ง นำไปใช้ในการติดตาม พัฒนานักเรียน และเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขัน การวัดความสำเร็จการดำเนินงานโครงการ/ กิจกรรม และสนับสนุนการตัดสินใจในระดับต่าง ๆ			
30	โรงเรียนสร้างและรักษาสภาพแวดล้อม บรรยากาศการทำงานที่มีความปลอดภัย มีสวัสดิการ การบริการและสิทธิประโยชน์สำหรับ บุคลากร ตลอดจนมีการควบคุม ตรวจสอบคุณภาพการทำงาน ที่มุ่งให้เกิดการเรียนรู้ ความผูกพัน ความเอื้ออาทรต่อนักเรียน และปรับปรุง/ พัฒนาระบบการทำงานสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ได้ดีขึ้น			
31	โรงเรียนมีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี ทั้งในและ นอกโรงเรียน โดยวิเคราะห์องค์ความรู้ที่ต้องการในการดำเนินงาน และทำให้บุคลากรได้เข้าถึงความรู้นั้น พร้อมทั้งแสวงหาความรู้ ที่ยังไม่มีการเผยแพร่แก่บุคลากร			
32	โรงเรียนมีกระบวนการทำงานที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ โดยกำหนดกลยุทธ์ วิธีการรับฟังความต้องการจำเป็น และความคาดหวังของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน			
33	โรงเรียนจัดระบบการยกย่องชมเชย การให้รางวัล การประเมินผล การปฏิบัติงานและการพัฒนาตนเองของบุคลากร โดยกำหนด ตัวชี้วัดและมาตรการที่ชัดเจน			

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ		
		-1	0	+1
34	โรงเรียนมีระบบการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของโรงเรียนให้กับนักเรียนและผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึง สร้างความพึงพอใจให้แก่ นักเรียนและผู้ปกครอง เพื่อสร้างความผูกพันและสัมพันธ์ภาพที่ดีในระยะยาว			
35	ผู้ปกครองและชุมชนมีอาชีพและสภาพเศรษฐกิจที่มีศักยภาพเพียงพอต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล			
36	เจตคติ ค่านิยม ความศรัทธา ความเชื่อมั่นของผู้ปกครองและชุมชนที่มีต่อโรงเรียน เอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล			
37	แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของประชากรวัยเรียนที่เป็นตัวป้อนของโรงเรียนส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล			
38	ข้อกฎหมาย นโยบายและแนวปฏิบัติของรัฐบาลและหน่วยงานต้นสังกัดมีความชัดเจน และเอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล			
39	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน สถาบันทางศาสนา สถาบันทางการศึกษา และสถาบันอื่น ๆ ในท้องถิ่น ให้ความสำคัญและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล			
40	เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและเป็นแหล่งเรียนรู้ในชุมชน โดยรอบโรงเรียนมีความทันสมัยและเพียงพอต่อการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล			

ตอนที่ 3 แนวทางการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียน
มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16

ข้อ	รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ		
		-1	0	+1
1	สนับสนุน ส่งเสริมและพัฒนานักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ สู่การแข่งขันระดับสากล			
2	จัดเวทีให้ผู้บริหาร ครู ได้นำเสนอผลงานที่ประสบผลสำเร็จ รวมทั้งนำเสนอผลงานวิจัยและพัฒนาด้านการบริหาร และการจัดการเรียนรู้			
3	ปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษาใหม่ให้เหมาะสมกับบริบท และความเป็นสากล			
4	ทบทวนและพัฒนาการใช้กระบวนการจัดการเรียนรู้แบบ 5 ขั้น			
5	สร้างเครือข่ายกับโรงเรียนมาตรฐานสากลทั้งในประเทศ และต่างประเทศ			
6	สนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สื่อภาษาต่างประเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้			
7	สนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาผู้บริหารและครูในการใช้ ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร			
8	สนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาผู้บริหารในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล			
9	พัฒนาระบบการบริหารจัดการโรงเรียนให้เทียบเคียงมาตรฐานสากล			
10	กำกับ ติดตาม ประเมินผล เพื่อการปรับปรุงพัฒนา กรณีผล การประเมินยังไม่ได้มาตรฐานนำไปพัฒนาต่อไป สำหรับที่ได้ มาตรฐานแล้วส่งเสริมให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น			

ผลการวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา

ฉบับที่ 1 ตอนที่ 2 สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 16 ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพ
แห่ง สพฐ. (ระดับ ScQA/ระดับ OBECQA)

ข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม ของคะแนน	ดัชนี ความสอดคล้อง	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
8	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
11	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
12	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
13	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
15	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
16	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
17	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
18	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
19	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
20	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
21	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
22	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
23	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
24	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ฉบับที่ 1 ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม ของคะแนน	ดัชนี ความสอดคล้อง	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
25	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
26	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
27	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
28	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
29	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
30	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
31	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
32	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
33	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
34	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
35	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
36	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
37	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
38	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
39	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
40	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
41	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
42	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
43	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
44	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
45	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
เฉลี่ย					0.93	ใช้ได้

ฉบับที่ 2 ตอนที่ 2 สภาพปัจจัยของโรงเรียนที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน
 มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. (ScQA)

ข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม ของคะแนน	ดัชนี ความสอดคล้อง	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
8	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
10	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
11	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
12	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
13	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
15	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
16	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
17	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
18	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
19	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
20	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
21	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
22	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
23	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
24	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
25	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ฉบับที่ 2 ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม ของคะแนน	ดัชนี ความสอดคล้อง	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
26	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
27	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
28	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
29	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
30	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
31	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
32	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
33	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
34	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
35	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
36	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
37	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
38	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
39	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
40	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
เฉลี่ย					0.92	ใช้ได้

ฉบับที่ 1 และฉบับที่ 2

ตอนที่ 3 แนวทางการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียน
มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16

ข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม ของคะแนน	ดัชนี ความสอดคล้อง	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
8	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
9	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
เฉลี่ย					0.90	ใช้ได้

2. ผลการตรวจสอบค่าความเชื่อมั่น

ฉบับที่ 1 ตอนที่ 2 สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 16 ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพ
แห่ง สพฐ. (ระดับ ScQA/ระดับ OBECQA) 45 ข้อ

ฉบับที่ 2 ตอนที่ 2

ฉบับที่ 1 และฉบับที่ 2 ตอนที่ 3

ฉบับที่ 1 ตอนที่ 2																		
ข้อ																		
คน	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3
2	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4
7	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
8	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	3	4	4
11	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3
12	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4
13	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	4	4
14	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4
15	3	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
16	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
18	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3
20	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3
21	4	3	4	3	5	5	3	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4
22	4	4	3	3	4	4	3	5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
23	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5
24	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2
26	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
27	5	3	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4
28	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	3	4	4	5
S_1^2	0.51	0.53	0.58	0.63	0.56	0.62	0.63	0.46	0.63	0.58	0.56	0.63	0.41	0.48	0.63	0.58	0.59	0.49

ฉบับที่ 1 ตอนที่ 2																		
ข้อ																		
คน	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
1	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
2	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
6	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
8	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	5	5	4	3	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
12	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
13	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
16	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5
17	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4
19	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
20	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
21	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
22	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
23	4	4	5	5	4	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
25	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3
26	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2
27	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5
28	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5
S_i^2	0.51	0.42	0.67	0.56	0.44	0.58	0.44	0.58	0.45	0.40	0.41	0.52	0.63	0.64	0.59	0.38	0.46	0.56

ฉบับที่ 1 ตอนที่ 2											
ข้อ											
คน	37	38	39	40	41	42	43	44	45	รวม	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	179	
2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	210	
3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	201	
4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	210	
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	223	
6	5	4	5	5	5	4	5	5	5	218	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	168	
8	5	4	5	5	5	5	5	5	5	214	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	180	
10	5	4	4	5	5	5	4	3	3	194	
11	4	4	4	4	4	3	4	4	3	174	
12	5	5	4	5	5	5	5	5	4	207	
13	5	5	4	4	4	4	5	5	4	190	
14	4	4	5	4	4	4	5	4	4	180	
15	5	5	5	5	4	5	5	5	5	210	
16	5	4	4	4	4	5	5	4	5	195	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	3	178	
18	4	5	5	5	5	5	4	5	5	202	
19	4	4	4	4	4	3	4	4	4	171	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	3	160	
21	5	5	5	4	4	5	5	4	5	195	
22	4	5	4	4	4	4	5	5	4	167	
23	4	5	4	5	4	4	4	4	5	197	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	178	
25	3	2	2	2	2	2	3	2	3	111	
26	2	3	3	2	2	3	2	3	2	126	
27	5	3	5	4	4	4	5	5	4	205	
28	5	5	4	5	5	4	5	5	4	196	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	180	$\alpha = 0.9833$
30	5	5	5	4	4	5	5	5	5	206	$S_i^2 = 628.40$
S_i^2	0.52	0.53	0.48	0.60	0.56	0.51	0.53	0.56	0.64		$\sum S_i^2 = 24.24$

ฉบับที่ 2 ตอนที่ 2																
ชื่อ																
คน	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
2	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4
3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4
6	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
7	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	3	3	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	5	4
10	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4
11	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
12	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
13	3	5	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3
14	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
15	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
16	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5
19	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4
20	5	4	3	4	3	4	4	3	3	5	3	4	3	3	5	4
21	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4
22	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4
23	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5
24	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4
25	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
26	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
27	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
28	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4
S_i^2	0.49	0.53	0.48	0.63	0.38	0.38	0.42	0.58	0.65	0.52	0.44	0.44	0.46	0.44	0.56	0.52

ฉบับที่ 2 ตอนที่ 2																
ข้อ																
คน	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
2	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
3	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4
4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5
5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
6	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
7	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
10	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
11	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
13	4	4	4	5	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
14	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
15	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4
16	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
17	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	5	4	4
19	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
20	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	3	3	5
21	5	3	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4
22	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
23	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5
24	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
25	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	2
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
27	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	3	3	2	2
28	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5
S_i^2	0.44	0.41	0.37	0.41	0.40	0.53	0.45	0.44	0.49	0.48	0.65	0.34	0.34	0.44	0.71	0.69

ฉบับที่ 1 ตอนที่ 2										
ชื่อ										
คน	33	34	35	36	37	38	39	40	รวม	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	154	
2	4	4	5	4	5	5	4	5	175	
3	4	5	5	5	5	4	4	4	185	
4	5	5	4	5	5	4	5	5	180	
5	5	4	4	4	4	4	4	4	175	
6	5	5	5	5	5	5	5	5	189	
7	3	4	4	4	3	4	4	3	145	
8	5	5	5	5	5	5	5	5	200	
9	4	4	4	5	4	4	4	4	163	
10	4	5	4	4	5	4	5	5	181	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	174	
12	4	5	5	5	5	4	4	4	186	
13	4	4	5	3	4	3	4	4	156	
14	4	4	4	4	4	4	3	3	149	
15	3	4	4	4	4	3	5	4	154	
16	4	4	4	4	5	4	5	5	174	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	155	
18	3	4	5	4	4	5	5	5	166	
19	4	3	3	4	4	4	3	3	149	
20	5	5	5	5	4	4	4	5	159	
21	4	4	5	5	5	5	5	4	176	
22	3	4	5	3	4	5	4	4	148	
23	5	4	4	5	4	5	4	5	180	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	162	
25	2	3	3	3	3	2	4	4	121	
26	3	3	3	3	2	3	3	3	123	
27	2	4	3	3	3	3	3	4	134	
28	4	5	4	5	5	4	4	5	176	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	160	$\alpha = 0.98704$
30	4	4	4	4	5	5	5	5	178	$S_t^2 = 360.81$
S_i^2	0.64	0.35	0.44	0.49	0.58	0.55	0.42	0.46		$\sum S_i^2 = 19.43$

ฉบับที่ 1, 2 ตอนที่ 3												
ข้อ												
คน	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	รวม	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39	
2	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	44	
3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49	
4	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4	40	
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48	
6	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	44	
7	3	5	5	5	4	4	5	4	4	3	42	
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
9	3	3	3	4	4	4	4	5	3	3	36	
10	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	45	
11	5	4	5	4	3	4	4	4	3	5	41	
12	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	43	
13	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	35	
14	4	3	4	4	4	4	5	5	3	3	39	
15	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4	43	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39	
18	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39	
19	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4	40	
20	5	5	3	4	4	4	4	5	4	5	43	
21	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	42	
22	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	38	
23	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	44	
24	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	43	
25	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	39	
26	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	38	
27	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	36	
28	4	4	4	3	4	4	3	3	5	4	38	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
30	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	43	
S_i^2	0.41	0.40	0.46	0.42	0.37	0.44	0.42	0.37	0.30	0.45		$\alpha = 0.7204$
												$S_t^2 = 13.54$
												$\sum S_i^2 = 4.03$

ภาคผนวก 3
หนังสือราชการ

1. หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษางานวิจัย
และตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. หนังสือขออนุญาตทดลองใช้เครื่องมือ



ศธ ๐๔๒๔๖/ว ๓๘๙๘

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๖
๑๗๔ ถนนสงขลา-นาทวี ตำบลเขารูปช้าง
อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ๙๐๐๐๐

๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง เรียนเชิญเป็นที่ปรึกษางานวิจัยและเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรียน ดร.อรรณู ก้าวพานิช/ อ.มุกดา ธรรมเจริญ/ อ.สุจิตรา โชติกุลรัตน์

สิ่งที่ส่งมาด้วย กรอบแนวคิดงานวิจัย ๑ ชุด

ด้วยนางสาววรรณิ รัตนเลิศ ศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๖ กำหนดดำเนินงานวิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพและแนวทางการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนา การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๖ เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ในการวางแผนพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากลให้บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

เพื่อให้การดำเนินงานวิจัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๖ ใคร่เรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาการดำเนินงานวิจัยข้างต้น ตลอดจนขอความ อนุเคราะห์ให้ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ให้ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นตาม ความเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวีระศักดิ์ บุญญาพิทักษ์)

ศึกษาพิเศษชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16

กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา

โทร. ๐๗๔ - ๓๓๖๘๔๘

โทรสาร ๐๗๔ - ๓๓๖๘๔๙

ประสานงาน ศน.วรรณิ : ๐๘๖-๙๕๘๓๘๕๐



ที่ ศธ ๐๔๒๔๖/ว ๔๕๒๑

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๖
๑๗๔ ถนนสงขลา-นาทวี ตำบลเขารูปช้าง
อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ๙๐๐๐๐

๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ผู้ทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ๒ ฉบับ

ด้วยนางสาววรรณิรัตน์ รัตนเลิศ ศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๖ กำหนดดำเนินงานวิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพและแนวทางการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๖ ซึ่งได้จัดทำเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแล้วเสร็จ

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๖ ใคร่ขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้ผู้บริหารและครูผู้สอนของท่านเป็นผู้ทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย เพื่อนำไปสู่การหาคุณภาพและปรับปรุงสำหรับนำไปใช้จริงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวีระศักดิ์ บุญญาพิทักษ์)

ศึกษาพิเศษชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๖

กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา

โทร. ๐๗๔ - ๓๓๖๘๔๘

โทรสาร ๐๗๔ - ๓๓๖๘๔๙

ประสานงาน ศน.วรรณิรัตน์ : ๐๘๖-๙๕๘๓๘๕๐



ที่ ศธ ๐๔๒๔๖/ว ๔๖๖๐

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๖
๑๗๔ ถนนสงขลา-นาทวี ตำบลเขารูปช้าง
อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ๙๐๐๐๐

๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ.

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนมาตรฐานสากล (ที่ผ่านการประเมินเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ.แล้ว)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม ๑ ชุด

ด้วย สพม.๑๖ ดำเนินการตรวจสอบโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัด พบว่า โรงเรียนของท่าน มีคุณสมบัติตามที่ สพฐ.กำหนด ในการขอรับการประเมินในระดับ OBECQA/ การประเมินคงสภาพในระดับ OBECQA แล้ว ดังนั้น เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการประเมินดังกล่าว สพม.๑๖ จึงจัดทำแบบสอบถามเพื่อศึกษาสภาพและแนวทางการดำเนินงานของโรงเรียน สำหรับนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการสนับสนุน ส่งเสริม และ/หรือให้ความช่วยเหลือในบริบทที่เกี่ยวข้อง ตามบทบาทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ สพฐ. มอบหมายต่อไป

ในการนี้ สพม.๑๖ ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม (รายละเอียดดังแนบ) โดยขอให้โรงเรียนดำเนินการให้ผู้บริหาร ๑ คน ครู ๕ คน และบุคลากรอื่น/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๑ คน ตอบแบบสอบถามและนำส่งคืน สพม.๑๖ ภายในวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ และขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายคังกร รักษุชื่น)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๖

กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา

โทร. ๐๗๔ - ๓๓๖๘๔๘

โทรสาร ๐๗๔ - ๓๓๖๘๔๙

ประสานงาน ศน.วรรณิ : ๐๘๖-๙๕๘๓๘๕๐



ที่ ศธ ๐๔๒๔๖/ว ๔๖๖๑

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๖
๑๗๔ ถนนสงขลา-นาทวี ตำบลเขารูปช้าง
อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ๙๐๐๐๐

๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ.

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนมาตรฐานสากล (ที่ยังไม่เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ.)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม ๑ ชุด

ตามที่ สพฐ. คัดเลือกให้โรงเรียนของท่านเข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลมาตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๑ ซึ่งโรงเรียนได้ดำเนินงานตามแนวทางที่ สพฐ. กำหนดมาระยะหนึ่งแล้วนั้น ทำให้โรงเรียนมีคุณสมบัติครบถ้วนในการขอรับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. ในระดับ ScQA ได้

เพื่อให้การดำเนินงานของโรงเรียนมีความพร้อมรองรับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สพฐ. ตามบทบาทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ สพฐ. มอบหมาย สพม.๑๖ จึงจัดทำแบบสอบถามเพื่อศึกษาสภาพและแนวทางการดำเนินงานของโรงเรียน สำหรับนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการสนับสนุน ส่งเสริม และ/หรือให้ความช่วยเหลือในบริบทที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดดังแนบ ดังนั้น ขอให้โรงเรียนดำเนินการให้ผู้บริหาร ๑ คน ครู ๕ คน และบุคลากรอื่น/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๑ คน ตอบแบบสอบถามและนำส่งคืน สพม.๑๖ ภายในวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ และขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายคังกร ริกชูชิน)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๖

กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา

โทร. ๐๗๔ - ๓๓๖๘๔๘

โทรสาร ๐๗๔ - ๓๓๖๘๔๙

ประสานงาน ศน.วรรณี : ๐๘๖-๙๕๘๓๘๕๐

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางสาววรรณิ์ รัตนเลิศ
ตำแหน่ง	ศึกษานิเทศก์
วิทยฐานะ	ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ
สถานที่ทำงาน	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16
วุฒิการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ.) (การบริหารทั่วไป) มหาวิทยาลัยรามคำแหง นิเทศศาสตรบัณฑิต (นศ.บ.) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศษ.ม.) (จิตวิทยาการศึกษา) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ประสบการณ์	ปี 2529 บรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่ง อาจารย์ 1 ระดับ 3 โรงเรียนพระแสงวิทยา อำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ปี 2532 อาจารย์ 1 ระดับ 3 โรงเรียนแดนศิลป์ประชาสรรค์ อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา ปี 2537 อาจารย์ 2 ระดับ 5 โรงเรียนคลองแดนวิทยา อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา ปี 2541 ศึกษานิเทศก์ 6 หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 3 ปี 2544 ศึกษานิเทศก์ 7 หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 3 ปี 2552 วิทยฐานะ ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษาสงขลา เขต 1 ปี 2553-ปัจจุบัน วิทยฐานะ ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16
