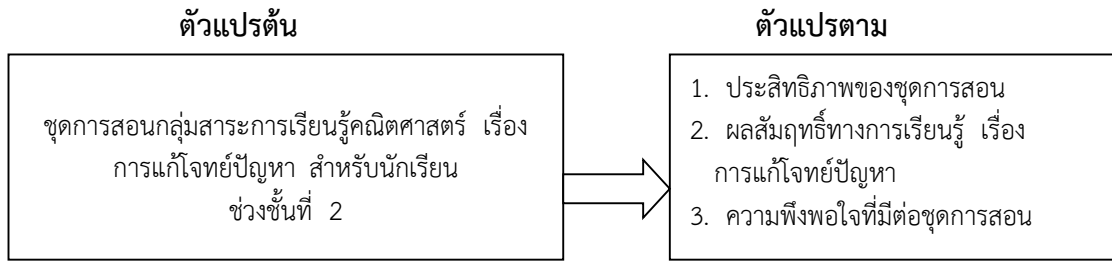


## ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

### 1. กรอบมโนทัศน์ของการวิจัย



### 2. ทฤษฎีพื้นฐานที่ใช้ในการวิจัย

#### 1) ทฤษฎีลำดับความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs)

อับราฮัมมาสโลว์ (Abraham Maslow) ได้ตั้งทฤษฎีโดยมีแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ และทฤษฎีลำดับชั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow hierarchy of need) มีสาระสำคัญ ดังนี้

- 1.1) มนุษย์ทุกคนมีความต้องการและความต้องการจะมีตลอดเวลาไม่มีที่สิ้นสุด
- 1.2) ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่เป็นสิ่งจูงใจสำหรับพฤติกรรมนั้นต่อไป
- 1.3) ความต้องการของคนมีลักษณะเป็นลำดับชั้นจากต่ำไปหาสูงตามลำดับความต้องการของ

มนุษย์ คือชั้นที่ 1 ความต้องการด้านร่างกาย ชั้นที่ 2 ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย ชั้นที่ 3 ความต้องการความรักและต้องการเป็นส่วนหนึ่งของสังคมต้องการที่จะอยู่ร่วมกัน ทำงานร่วมกัน และได้รับการยอมรับจากบุคคลอื่น มีความรู้สึกที่ตนเองเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม ชั้นที่ 4 ความต้องการความภาคภูมิใจ เป็นความต้องการจะให้ผู้อื่นชื่นชมยกย่อง ต้องการมีเกียรติยศชื่อเสียงในหมู่คนทั่วไป

ชั้นที่ 5 ความต้องการที่จะเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง แสดงถึงความสามารถ ของตนเองให้เป็นที่ประจักษ์ เมื่อพิจารณาจะเห็นว่า ความต้องการในชั้นที่ 3-5 เป็นความต้องการด้านจิตใจซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับ ความพึงพอใจ เพราะถ้าคนมีความพึงพอใจต่อสิ่งใดแล้ว จะมีความเต็มใจและรู้สึกที่ตนเองเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานย่อมสามารถปฏิบัติงานให้ก้าวหน้าและมีประสิทธิภาพ

#### 2) ทฤษฎี ERG (ERG Theory) อัลเดอร์เฟอร์ (Clayton Alderfer) อัลเดอร์เฟอร์

(Clayton Alderfer) มีความเชื่อว่าความต้องการมีอิทธิพลต่อการแสดงพฤติกรรมของมนุษย์เช่นเดียวกับมาสโลว์ (Maslow) แต่ความต้องการตามแนวคิดของอัลเดอร์เฟอร์ แบ่งออกเป็น ความต้องการเพื่อการดำรงชีวิตความต้องการด้านความสัมพันธ์ ความต้องการเติบโต เป็นความต้องการทั้งหมดเกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง ความเจริญก้าวหน้าในวิชาชีพ ความภูมิใจในตนเอง ตลอดจนการเข้าใจตนเอง และการใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่